



**SERVİS GÖREVLİSİ  
SINAV İLANI**

*2017*

## HALKBANK SERVİS GÖREVLİSİ GİRİŞ SINAVI İLANI

Bankamızda istihdam edilmek üzere aşağıda belirtilen unvanlarda personel alımı yapılacaktır.

Unvan	Görev Yeri	İstihdam Edilmesi Planlanan Personel Sayısı	Görev Yapacağı Birimler
Servis Görevlisi	Tüm İller	1000	Şubeler

Sınava katılacak adaylarda aranan özellikler ve sınav koşulları hakkında detaylı açıklamalara aşağıda yer verilmiştir.

### SINAVA KATILMA KOŞULLARI

Giriş Sınavına katılabilmek için;

- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmak,
- Kamu haklarından mahrum bulunmamak,
- Tecil edilmiş olsalar dahi kasten işlenen suçlar ile ağır hapis veya 6 aydan fazla hapis ya da affa uğramış olsalar bile zimmet, irtikap, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, inancı kötüye kullanma, dolanlı iflas gibi yüz kızartıcı veya şeref ve haysiyeti kırıcı suçlardan ya da kaçakçılık, resmi ihale ve alım-satımlara fesat karıştırma, kara para aklama, devlet sırlarını açığa vurma suçlarından hükümlü bulunmamak,
- Bankacılık Kanunu'na göre bankalarda çalışması yasaklanmamış olmak,
- 01.01.1987 ve sonrası doğumlu olmak
- Üniversitelerin öğrenim süresi en az 4 yıl olan bölümlerinden mezun olmak,  
(Mülakat aşamasında mezun olduğuna dair belgeyi ibraz etmek koşuluyla son sınıf öğrencisi olanların başvuruları kabul edilecektir.)
- Sağlık durumu açısından görevini devamlı yapmasına engel olabilecek bir hali bulunmamak; Türkiye'nin her yerinde görev yapmaya ve seyahat etmeye elverişli olduğunu, tam teşekküllü bir sağlık kurumundan alınacak raporla belgelemek (Sağlık Raporu; giriş sınavının, yazılı ve mülakat olmak üzere tüm aşamaları tamamlandıktan sonra talep edilecektir.)
- Erkek adaylar için askerlik görevini yapmış, muaf veya en az **01.09.2018** tarihine kadar tecilli olmak,
- Banka tarafından yapılacak araştırma sonucunda; tutum, davranış ve özgeçmişleri bakımından bankacılık mesleğine uygun bulunmak,

Şartlarının tamamının sağlanması gerekmektedir.

Adayların sınava katılabilmek için gerekli şartlara sahip olup olmadıkları, sınav başvurusundaki **beyanları dikkate alınarak** değerlendirilecektir. Gerçeğe aykırı beyanda buldukları sonradan tespit edilenler; sınavları kazanmış olsalar dahi göreve başlatılmazlar, göreve başlatılmış olanların ise Banka ile ilişkileri derhal kesilir.

### SINAVA BAŞVURU

Adaylardan, başvuru bedeli olarak 75-TL tahsil edilecektir. Sınav hizmetlerinin yerine getirilebilmesi amacıyla tahsil edilecek bedel, İstanbul Üniversitesi Sınav Merkezinin Bankamız nezdindeki hesabına **sınav başvurusundan önce** yatırılacaktır.

Sınav ücreti 18 Ekim 2017 Çarşamba günü saat 09.00'dan, 9 Kasım 2017 Perşembe günü saat 17.00'ye kadar, yalnızca Türkiye Halk Bankası A.Ş. Şubelerinden, adayın T.C. Kimlik Numarası, Adı ve Soyadı ile en az biri cep telefonu olmak üzere 2 (iki) telefon numarası verilerek yatırılacaktır. EFT, Kredi Kartı, ATM ve PTT kanalıyla yapılan ödemeler kabul edilmeyecektir

## HALKBANK SERVİS GÖREVLİSİ GİRİŞ SINAVI İLANI

Sınav başvuruları, 18 Ekim 2017 - 9 Kasım 2017 tarihleri arasında, Banka web sitesi <https://www.halkbank.com.tr> bağlantısından da erişilebilecek olan, <https://halkbank.istanbul.edu.tr> adresinden yapılacak; şahsen veya posta ile yapılan başvurular kabul edilmeyecektir.

“**Sınav Başvuru Formu**” aday tarafından eksiksiz olarak doldurulacak ve son 6 ay içerisinde çekilmiş JPEG formatında vesikalık fotoğraf, sınav başvuru formuna eklenecektir. Fotoğrafı bulunmayan veya belirtilen özellikleri taşımayan fotoğrafla yapılan başvurular kabul edilmeyecektir.

Başvurusunu tamamlayan ancak sınava girmeyen adayların yatırdıkları ücretler **iade edilmeyecektir**.

Başvurusu kabul edilen adaylar, sınav yeri ve saatini bildiren sınav giriş belgesini; 1 Aralık 2017 – 10 Aralık 2017 tarihleri arasında <https://halkbank.istanbul.edu.tr> adresinden “**T.C. Kimlik Numarası**” ve “**Aday Şifresi**” girerek alabileceklerdir.

Giriş sınavı yazılı aşaması; **10 Aralık 2017** tarihinde Adana, Antalya, Ankara, Bursa, Denizli, Diyarbakır, Erzurum, Gaziantep, İstanbul Anadolu, İstanbul Avrupa, İzmir, Kayseri, Samsun ve Trabzon olmak üzere 14 farklı merkezde gerçekleştirilecektir.

Adaylar sınava girebilmek için, “**Sınav Giriş Belgesi**” ile birlikte; üzerinde silinti, kazıntı ve bir değişiklik yapılmamış olan, taşıdığı bilgilerden tereddüt duyulmayan, fotoğrafları ile tanınmalarına engel teşkil etmeyecek nitelikte Fotoğraflı Nüfus Cüzdanı, TCKN bilgisi içeren Sürücü Belgesi veya geçerlik süresi devam eden Pasaport ibraz etmek zorundadırlar. Sınav Giriş Belgesi posta ile gönderilmeyecektir.

### SINAV KONULARI, SORU DAĞILIMI, PUANLAMA YÖNTEMİ VE DİĞER HUSUSLAR

Yazılı sınava ilişkin özet bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Yazılı Sınava İlişkin Özet Bilgiler	
<b>Sınav Tarihi - Saati</b>	10 Aralık 2017 – 14.00
<b>Sınavın Yapılacağı Yer</b>	Adana, Antalya, Ankara, Bursa, Denizli, Diyarbakır, Erzurum, Gaziantep, İstanbul Anadolu, İstanbul Avrupa, İzmir, Kayseri, Samsun, Trabzon
<b>Oturum Sayısı</b>	1 (Bir)
<b>Süre</b>	180 dk
<b>Soru Sayısı</b>	Genel Yetenek-Genel Kültür (40 Soru) Yabancı Dil (40 Soru) Alan Bilgisi (70 Soru)
<b>Sınav Yöntemi</b>	Her bir soru 5 (beş) şıktan oluşacak şekilde test usulü

Yazılı sınav “**Genel Yetenek-Genel Kültür**”, “**Yabancı Dil**” ve “**Alan Bilgisi**” bölümünden oluşacak ve toplamda **150** test sorusu yer alacaktır.

#### Genel Yetenek-Genel Kültür Testi :

- **Genel Yetenek;** Sözel Akıl Yürütme, Dil Bilgisi ve Yazım Kuralları Ölçme Becerisi ile Sayısal ve Mantıksal Akıl Yürütme,
- **Genel Kültür;** Tarih, Türkiye Coğrafyası, Temel Yurttaşlık Bilgisi, Genel, Kültürel ve Güncel Sosyo-Ekonomik Konular,

## HALKBANK SERVİS GÖREVLİSİ GİRİŞ SINAVI İLANI

### Yabancı Dil Testi:

- İngilizce, Almanca veya Fransızca (**Adaylar, sınava girecekleri yabancı dil tercihlerini başvuru esnasında yapacaklardır.**)

### Alan Bilgisi Testi :

- **Hukuk;** Medeni Hukuk, Borçlar Hukuku, Ticaret Hukuku, Kıymetli Evrak Hukuku, İcra-İflas Hukuku, Vergi Hukuku ve Türk Vergi Sistemi, İş Hukuku
- **Ekonomi;** Mikro İktisat, Matematiksel İktisat, Makro İktisat, Uluslararası İktisat, Kalkınma-Büyüme, Türkiye Ekonomisi,
- **Maliye;** Kamu Maliyesi, Maliye Politikası,
- **Muhasebe ve İşletme;** Genel (Finansal) Muhasebe, Finansal Tablolar ve Analizi, İşletme Yönetimi, Finansal Yönetim
- **Bankacılık ve Finans;** Banka Muhasebesi, Para-Para Politikası-Merkez Bankacılığı, Finansal Sistem-Uluslararası Finansal Sistemler, Ticari Aritmetik.

SERVİS GÖREVLİSİ		
SINAV KONULARI	Ağırlık Puanı (Yüzde)	Soru Sayısı
<b>Genel Yetenek-Genel Kültür</b>	<b>40%</b>	<b>40</b>
Genel Yetenek	55%	22
Genel Kültür	45%	18
<b>Yabancı Dil</b>	<b>10%</b>	<b>40</b>
<b>Alan Bilgisi</b>	<b>50%</b>	<b>70</b>
Hukuk	28,58%	20
Ekonomi	24,29%	17
Maliye	7,14%	5
Muhasebe ve İşletme	27,14%	19
Bankacılık ve Finans	12,85%	9
<b>TOPLAM</b>	<b>% 100</b>	<b>150</b>

Değerlendirme, doğru cevap sayısı üzerinden yapılacak, **yanlış cevaplar dikkate alınmayacaktır**. Genel puanı (**60**) ve daha üzerinde olup **tercih ettiği illere göre başarı sıralamasına giren adaylar** mülakata girmeye hak kazanacaktır.

Banka sınav şartlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

## HALKBANK SERVİS GÖREVLİSİ GİRİŞ SINAVI İLANI

### İTİRAZ

- Yazılı sınav sorularına itiraz, en geç **13 Aralık 2017** tarihi mesai bitimine kadar, [halkbanksinavi@istanbul.edu.tr](mailto:halkbanksinavi@istanbul.edu.tr) e-posta adresi üzerinden Üniversiteye yapılabilir.
- Yazılı sınav sonucu <https://halkbank.istanbul.edu.tr> internet adresi üzerinden ilan edilecektir. Adaylar, yazılı sınav sonucuna ilişkin itirazlarını, [halkbanksinavi@istanbul.edu.tr](mailto:halkbanksinavi@istanbul.edu.tr) e-posta adresi üzerinden sonuçların yayınlandığı günü takip eden **3 (üç) iş günü** içerisinde Üniversiteye yapabilirler.

### BİLGİ EDİNME

Aşağıda belirtilen iletişim bilgileri aracılığıyla; sınav süreci hakkında bilgi alınabilecektir.

<b>Türkiye Halk Bankası A.Ş.</b>	
<b>Web Sitesi</b>	<a href="http://www.halkbank.com.tr">www.halkbank.com.tr</a>
<b>E-posta Adresi</b>	<a href="mailto:kariyer@halkbank.com.tr">kariyer@halkbank.com.tr</a>
<b>Telefon</b>	0216 503 5171 0216 503 5172 0216 503 5173 0216 503 5176
<b>Adres</b>	Barbaros Mahallesi, Şebboy Sokak No:4, PK: 34746, Ataşehir/İSTANBUL
<b>İstanbul Üniversitesi</b>	
<b>Web Sitesi</b>	<a href="https://halkbank.istanbul.edu.tr">https://halkbank.istanbul.edu.tr</a>
<b>E-posta Adresi</b>	<a href="mailto:halkbanksinavi@istanbul.edu.tr">halkbanksinavi@istanbul.edu.tr</a>
<b>Sınav Başvuru Adresi</b>	<a href="https://halkbank.istanbul.edu.tr">https://halkbank.istanbul.edu.tr</a>
<b>Telefon</b>	0212 440 0000 /11852 0212 440 0000 /10783
<b>Adres</b>	Bozdoğan Kemerli Caddesi, No:1, Vezneciler, Fatih/İSTANBUL