



BE-7.3 900

31 Ocak 2017

Sayın Selahattin Süleymanođlu
Genel Müdür Yardımcısı
Türkiye Halk Bankası A.Ş.
Genel Müdürlüğü

İstanbul

TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
Nispetiye Caddesi
Akmerkez B3 Blok Kat 13
Etiler 34340 İstanbul
Tel: 0212 282 09 73
Faks: 0212 282 09 46
E-posta: tbb@tbb.org.tr
www.tbb.org.tr

İlgi: 4 Ocak 2017 tarih ve 129 sayılı yazımız.

İligide kayıtlı yazımızda; Bireysel Müşteri Hakem Heyetinin Oluşumu Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında Tebliğ (Tebliğ) kapsamında hazırlanan bilgi broşürü ile bilgi broşürü ve afişin basım özelliklerini içeren dokümanlara erişim sağlanabilecek Birliğimiz internet sitesi adresine yer verilmiştir.

Afiş, bilgi broşürü ve başvuru formunun İngilizce versiyonları ile bilgi broşürünün güncellenmiş Türkçe versiyonuna (<http://www.tbb.org.tr/gec/ms.zip>) adresinden ulaşılabilir.

Diđer taraftan Tebliğ'in, 9'uncu maddesinin 2'nci fıkrası kapsamında, olumsuz verilen cevaplarda, başvuru sahibinin bankanın cevap tarihini izleyen altmış gün içinde başvurusunu bankaların üye oldukları Birliğin Heyetine iletme hakkı olduğu hususunda bilgilendirilmesine ilişkin mesajın İngilizcesine ihtiyaç duyulması halinde kullanılacak cümle ise aşağıda belirtilmiştir:

"If your claim continues to exist, you may apply to the Banks Association of Turkey for arbitration purposes by using written communication channels or means or e-Government Gateway application within a period of sixty days following response date of our Bank."

Bilgilerinize sunarım.

Saygılarımla,

Elif Gül Özak
Koordinatör
Müşteri Hakem Heyeti ve Mali İşler