

MÜŞTERİNİN ADI SOYADI

TCKN / Müşteri Numarası

ÜRÜN / İŞLEM TÜRÜ	SABİT ÜCRET	KOMİSYON ORANI	ASGARI ÜCRET KOMİSYON TUTARI	AZAMI ÜCRET KOMİSYON TUTARI	AÇIKLAMA
1. MEVDUAT/KATILIM FONU					
1.1. Para Çekme Ücreti					
a) Başka Şubedeki TL ve/veya YP Hesaptan (vadesiz) Para Çekme TL Nakit Ödeme			5 TL	5 TL	
b) YP Hesaptan Para Çekme Efektif Ödeme		0,3%			Komisyon 20.000 USD mukabili ve üzerindeki efektif ödeme tutarları için tahsil edilecektir. Bu oran müşterinin Başka Şubeden gerçekleştirilecek efektif çekimler için kullanılacaktır.
c) İsmine Gelen EFT'nin Kasadan Ödenmesi		0,50%	39 TL	480 TL	İsmine gelen EFT'nin kasadan ödenmesi halinde 25.-TL na kadar ücretsiz, 25 - 250.-TL arası işlemlerde 10.- TL üzeri işlemlerde tabloda belirtilen oran ve tutarda ücret alınacaktır.
2. PARA TRANSFERLERİ					
2.1. Elektronik Fon Transferi Ücreti					
*İşlem başına alınır. İleri tarihli düzenli EFT talimatında; ilk işlem için ilgili işlem kalemindeki EFT ücreti alınacak olup, sonraki işlemlerde Düzenli EFT işlem ücreti geçerli olacaktır.					
a) Şubeden Yapılan Tüm EFT İşlem Ücreti					
aa) 1.000.-TL'ye Kadar				5 TL	
ab) 1.000.-TL-50.000.-TL'ye Kadar				10 TL	
ac) 50.000.-TL Üzeri				100 TL	
b) Düzenli EFT İşlem Ücreti					İşlem başına alınır.
ba) 1.000.-TL'ye Kadar				1 TL	
bb) 1.000.-TL-50.000.-TL'ye Kadar				2 TL	
bc) 50.000.-TL Üzeri				25 TL	
c) Geç EFT İşlem Ücreti					Şubelerden yapılan 16:00 ve sonrası işlemleri için uygulanır.
ca) 1.000.-TL'ye Kadar				7,5 TL	
cb) 1.000.-TL-50.000.-TL'ye Kadar				15 TL	
cc) 50.000.-TL Üzeri				150 TL	
2.2. Havale Ücreti					
*İşlem başına alınır. İleri tarihli düzenli Havale talimatında; ilk işlem için ilgili işlem kalemindeki Havale ücreti alınacak olup, sonraki işlemlerde Düzenli Havale işlem ücreti geçerli olacaktır.					
a) Şubeden Yapılan Tüm Havale İşlem Ücreti					
aa) 1.000.-TL'ye Kadar				2,5 TL	
ab) 1.000.-TL-50.000.-TL'ye Kadar				5 TL	
ac) 50.000.-TL Üzeri				50 TL	
b) Düzenli Havale İşlem Ücreti					
ba) 1.000.-TL'ye Kadar				0,50 TL	
bb) 1.000.-TL-50.000.-TL'ye Kadar				1 TL	
bc) 50.000.-TL Üzeri				12,50 TL	
2.3. Uluslararası Fon Transferi Ücreti					
a) Gelen Kambiyo Havaleleri					
aa) Gelen Kambiyo Havaleleri		1%			
ab) Gelen Kambiyo Havaleleri Mahrecine İade/İptal					
b) Giden Kambiyo Havaleleri					
ba) Yurtdışı ve Yurtdışı Diğer Bankalara Gönderilen Havaleler		0,5%	10 USD	500 USD	
c) Uluslararası Fon Transferi Mesaj Ücreti					
	5 USD				Müşteriler tarafından yurtdışı - yurtdışındaki bankalara bilgi/düzeltilme/değişiklik/akibet amacıyla gönderilmesi talep edilen her bir SWIFT mesajı için sayfa adedine bakılmaksızın, Bankamız döviz satış kurundan TL karşılığı tahsil edilir
d) İnternet Şubesinden Yapılan Döviz Transferleri					
da) Yurtdışı ve Yurtdışı Bankalara Yapılan Transferler					
daa) Karşı banka masrafı lehden aiti ise	25 TL				Bu işlemlerde masraf tutarından ödenmektedir.
dab) Karşı banka masrafı amire aiti ise		0,3%		200 TL	
e) Bankalararası Müşteri Altın Transfer Ücretleri (Altın EFT'si)					
- 1 - 10 gr				2,30 TL	
- 11 - 100 gr				3,45 TL	
- 101 - 250 gr				4,60 TL	
- 251 - 500 gr				5,75 TL	
- 501 ve üstü		0,012%			
2.4. FAST Ücreti					
a) Müşteri İletişim Merkezinden Yapılan FAST İşlem Ücreti					
aa) 1.000.-TL'ye Kadar				5 TL	
b) İnternet ve Mobil Bankacılık Kanallarından Yapılan FAST İşlem Ücreti					
ba) 1.000.-TL'ye Kadar				1 TL	
3. ÇEK-SENET ÜCRETLERİ					
a) Çek Karnesi Bedeli					
aa) 10'luk çek karnesi			70 TL	70 TL	
ab) 25'lik çek karnesi			150 TL	150 TL	
ac) Sürekli form çek (250 adet)			1.250 TL	1.250 TL	
ad) Çek İstihbarat Bedeli			85 TL	85 TL	
b) Güvenceli Çek Bedeli					
ba) 10'luk çek karnesi			100 TL	100 TL	Her çek koçanın verilmesi esnasında koçan ücretine ilave olarak, Maliye Bakanlığı'nca belirlenen değerli kağıt bedeli yaprak başına (Genel ve katma bütçeli idareler, İl özel idareleri ve Belediyeler hariç) ayrıca tahsil edilir.
bb) 25'lik çek karnesi			200 TL	200 TL	
cc) Güvenceli çek komisyonu		0,15%			Her çek koçanın verilmesi esnasında, koçan ücreti ve değerli kağıt bedeline ilave olarak peşin komisyon ve BSMV ayrıca tahsil edilir.
c) Tahsil Verilen Çeklerin Muamelesiz İadesi (TL/YP)					
			11 TL	11 TL	Çek başına tahsil edilir.
d) Çek Ödeme İşlemleri (Lehdardan Alınan) (TL/YP)					
da) On-Line Çek Ödeme					
daa) Şube Çeki Ödemesi (TL/YP)					
			17 TL	17 TL	
dab) Diğer Şube Çeki Ödemesi (TL/YP)					
			45 TL	45 TL	
db) Otomatik Provizyonla Çek Ödeme					
			32 TL	11 TL	
e) Karşılıksız Çek İşlemleri TL / YP					
			28 TL	28 TL	Çek başına tahsil edilir.
f) Diğer Banka Çekleri TL (Takas)					
			17 TL	17 TL	
g) Diğer Banka Çekleri YP (Takas)					
			45 TL	45 TL	
h) Kayıp Çek					
			11 TL	11 TL	
i) Bloke Çek Düzenlenmesi (TL/YP)					
		0,1%		280 TL	
ii) Düzeltme Hakkı Kullanılması					
			90 TL	90 TL	
j) Senet İşlemleri					
ja) Senet İade Ücreti					
			45 TL	45 TL	
jb) Senet Protesto Kaldırma Ücreti TL/YP					
			55 TL	55 TL	Senet başına tahsil edilir.
jc) Tahsil Amacı İle Alınan Senetler (Şehinçli aynı-farklı şube; şehirdışı senet tahsil; yurtdışı bankalara tahsil edilen; protestosuz-senet iadesi)					
		%0,5	45 TL	560 TL	Senet başına tahsil edilir. Muhabir banka aracılığıyla yapılan senet tahsilatında muhabir banka tarafından alınan ücretler ve kurye ücretleri ayrıca müşteriye yansıtılır. Tahsil edilemeyen protesto edilen senetlerin protesto masrafı ayrıca müşteriden alınır.

ÜRÜN / İŞLEM TÜRÜ	SABİT ÜCRET	KOMİSYON ORANI	ASGARI ÜCRET KOMİSYON TUTARI	AZAMI ÜCRET KOMİSYON TUTARI	AÇIKLAMA
4. DİĞER					
4.1 Özel Hizmetler					
a) KKB / Findeks Çek-Risk Rapor Ücreti (Gerçek Kişiler)			10 TL		
b) Risk Merkezi Rapor Ücreti (Gerçek Kişiler)			10 TL		Sorgulama sonucunda Kurumdan gelen Risk Merkezi Rapor Başvuru Bedeline ilave Bankamız hizmet bedeli olarak BSMV dahil 10.- TL işlem ücreti de tahsil edilecektir.
c) Haberleşme Ücreti			10 TL		
ca) Yurtiçi			50 TL		
cb) Yurtdışı					
d) Kıymetli Evrak ya da Nakit Hasılat Toplama-Teslimi/Kıymetli Maden Teslimler			150 TL	1.500 TL	Nakit toplama/teslim etme işlemleri için alınan ücrettir.
4.2. Aracılık Hizmetleri					
a) Gışeden Yapılan Fatura Tahsilatları				10 TL	Gışeden fatura tahsilatı işlem ücretleri kurum ile banka arasında yapılan anlaşmaya göre farklılaşmaktadır.
b) Şans Oyunları Havalesi				10 TL	Anlaşmaya göre farklılaşmaktadır.
c) Kredi Kartından Fatura Ödeme Ücreti		1,24%	1 TL		Fatura ödeme tutarı üzerinden 100 TL'ye kadar 1,24 TL, 100 TL üzeri ödemelerde %1,24 masraf alınır.
d) Kredi Kartından Otomatik Kira, Aidat ve Eğitim Ödemeleri		1,24%	6 TL		Kredi kartından verilen kira, eğitim, aidat talimatlarında talimat tutarının %1,24'ü oranında minimum 6 TL ücret tahsil edilir.
e) HGS Etiket Ücreti				31,3 TL	
f) HGS Kart Ücreti				72,35 TL	
g) PTT İşlem Ücreti	3,80 TL				PTT Online şubeleri aracılığı ile yapılan kredi kartı ödemelerinden alınan ücrettir.
h) TOKİ Gayrimenkul Sats İşlemleri					
ha) TOKİ Gayrimenkul Tahsilat komisyonu		0,5%			TOKİ Gayrimenkul Satış işlemleri protokolü kapsamında TOKİ adına yapılan peşinat, taksit tahsilatı, kısmi ödeme ve defaten kapama işlemlerinden alınmaktadır. Tahsilat işlemi otomatik olarak sağlanmaktadır.
hb) TOKİ Gayrimenkul Devir Komisyonu		0,5%			TOKİ Gayrimenkul Satış işlemleri protokolü kapsamında temerküz Şubelerce yapılan devir işlemlerinden borç bakiyesi üzerinden alınmaktadır. Tahsilat işlemi otomatik olarak sağlanmaktadır. İşlem anında aynı oranda TOKİ adına komisyon tahsil de yapılmakta ve TOKİ hesabına yatırılmaktadır.
i) Türkiye Noterler Birliği Güvenli Ödeme Sistemi				19,05 TL	BSMV dahil 20 TL tahsil edilecektir.
4.3. Arşiv - Arayış Ücreti					
a) Belge ve Bilgilendirme Ücreti			5 TL	250 TL	Sayfa başına 5 TL tahsil edilir. Toplamda alınacak tutar 250 TL'yi geçemez. Finansal tüketicilerin sözleşme, işlem fişi ve benzeri dokümanların bir örneğini talep etmeleri halinde, ilgili dokümanın düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için herhangi bir ücret alınmaz.
b) Basılı Ekstre Talebi			5 TL	250 TL	
4.4. Onaya Bağlı Bildirim Ücreti					
4.5. Başka Kuruluş ATM'sinden Yapılan İşlem Ücreti					
a) Bankamız Banka Kartı					
aa) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Para Çekme	-	-			Komisyon tutarı ATM'den yatırılan nakit meblağı üzerinden hesaplanır.
ab) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Para Yatırma	-	-			Komisyon tutarı ATM'den yatırılan nakit meblağı üzerinden hesaplanır.
ac) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Borç Odeme	-	-			Komisyon tutarı ATM'den yatırılan nakit meblağı üzerinden hesaplanır. BSMV Hariçtir.
ad) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Bakiye Sorma	-	-			Sorgulama işlem adedi üzerinden hesaba yansıtılır.
ae) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Borç Sorgulama	-	-			Sorgulama işlem adedi üzerinden hesaba yansıtılır.
af) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Limit Sorgulama	-	-			Sorgulama işlem adedi üzerinden hesaba yansıtılır.
b) Bankamız Kredi Kartı					
ba) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Borç Odeme	-	-			Komisyon tutarı ATM'den yatırılan nakit meblağı üzerinden hesaplanır.
bb) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Borç Sorgulama	-	-			Sorgulama işlem adedi üzerinden hesaba yansıtılır.
bc) Yurt içi Diğer Banka ATM'lerinden Kredi Kartı Limit Sorgulama	-	-			Sorgulama işlem adedi üzerinden hesaba yansıtılır.
<p>Ücretlerin Geçerlilik Süresi ve Değişiklik Bildirimleri: Bir takvim yılı içinde bu formda belirtilen ücretlerde, azami Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında yapılacak, artışlar 30 gün önceden tarafınıza yazılı olarak veya eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Bu bildirim üzerine, bildirim yapıldığı tarihten itibaren on beş gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılmasında halihazırda tarafınızdan hiçbir şekilde yeni ödeme ait ek bir ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmesinde Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Ancak ürünü veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde, değişiklik kabul edilmiş sayılır. Kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan ödemeler bu sınıra dahil değildir. Süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlerden ücret tahsil edilmeden önce, işlemin gerçekleştirildiği kanalın yapısına uygun bir şekilde onayınız alınacak olup yukarıda belirtilen bildirim ve onay alma yükümlülükleri uygulanmayacaktır.</p> <p>Devlete Ödenen Vergi ve Fonlar: Masraf, ücret ve komisyon tutarları üzerinden % 5 BSMV, faiz niteliğinde tahsil edilen komisyonlar üzerinden ise ayrıca % 15 KKDF tahsil edilmektedir.</p> <p>Tahsilat Şekli: Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaba veya müşterinin talebine bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme'de yer almaktadır, dikkatle inceleyebiliriz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilirsiniz. Sözleşmesine ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.</p>					
<p>Banka Yetkilileri Adı Soyadı ve İmzası:</p> <div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%;"></div>					
<p>Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2 (iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1 (bir) nüshasını saklayınız. İki (2) sayfa olarak düzenlenilen "Temel Bankacılık Bilgi Formu" bir bütün olup yalnızca imza hanesinin bulunduğu son sayfanın imzalanması olması, formun tüm sayfalarındaki hükümlerin kabul edildiği anlamına gelmektedir.</p> <p>İş bu formun bir nüshasını elden teslim aldığımı, form içeriğinde yer alan bilgilendirme ve fiyatları inceleyerek kabul ettiğimi beyan ederim.</p>					
<p>Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası: Tarih:</p> <div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%;"></div>					
<p>Türkiye Halk Bankası A.Ş. Ticaret Sicil No: 862070, Barbaros Mahallesi, Şebboy Sokak No:4/1 34746 Ataşehir / İstanbul Tel (0216) 503 70 70 - Fax (0212) 340 93 99</p>					