

İmzalamış olduğunuz bu doküman, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tarafından Resmi Gazete’de yayımlanan 2020/7 sayılı Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ gereği tarafınızı bilgilendirmek amacıyla düzenlenmiştir.

### 1.MEVDUAT/KATILIM FONU

ÜCRET ADI	Para Çekme Ücreti		
	Oran	Asgari Ücret	Azami Ücret
Başka Şubedeki TL ve/veya YP Hesaptan (vadesiz) Para Çekme TL Nakit Ödeme Ücreti		35 TL	35 TL
YP Hesaptan Para Çekme Efektif Ödeme Ücreti	0.30%		
ATM Günlük Limit Üzeri Para Çekme	2%	10 TL	
İsme Gelen EFT'nin Kasadan Ödeme Ücreti	0.50%	40 TL	500 TL

- Komisyona 20.000 USD mukabili ve üzerindeki efektif ödeme tutarları için tahsil edilecektir. Bu oran müşterinin Başka Şubeden gerçekleştireceği efektif çekimler için kullanılacaktır.
- İsme gelen EFT'nin kasadan ödenmesi halinde 500 TL'ye kadar ücretsiz, 500-25.000 TL arası 40 TL, 25.000 TL üzeri işlemlerde 500 TL ücret alınacaktır.

### 2. PARA TRANSFERLERİ

ÜCRET ADI	Şubeden Yapılan EFT İşlem Ücretleri		
	0-1000 TL	1.001-50.000 TL	50.001 TL ve üzeri
EFT	12,79 TL	25,60 TL	256,16 TL
Düzenli EFT	2,54 TL	5,10 TL	64,03 TL
Geç EFT	19,18 TL	38,42 TL	384,26 TL

- İşlem başına alınır. İleri tarihli düzenli EFT talimatında; ilk işlem için ilgili işlem kalemindeki EFT ücreti alınacak olup, sonraki işlemlerde Düzenli EFT işlem ücreti geçerli olacaktır.
- Geç EFT İşlem Ücreti, şubelerden yapılan 16:00 ve sonrası işlemleri için uygulanır.

ÜCRET ADI	Şubeden Yapılan Havale İşlem Ücretleri		
	0-1000 TL	1.001-50.000 TL	50.001 TL ve üzeri
Havale	6,39 TL	12,79 TL	128,08 TL
Düzenli Havale	1,26 TL	2,54 TL	31,99 TL

- İşlem başına alınır. Altın işlemleri içinde geçerlidir. İleri tarihli düzenli Havale talimatında; ilk işlem için ilgili işlem kalemindeki Havale ücreti alınacak olup, sonraki işlemlerde Düzenli Havale işlem ücreti geçerli olacaktır.

ÜCRET ADI	Şubeden Yapılan Fon Transfer İşlem Ücretleri		
	Oran	Asgari Ücret	Azami Ücret
Gelen Kambiyo Havale Ücreti	1%		
Giden Kambiyo Havale Ücreti-Yurtdışı ve Yurtiçi Diğer Bankalara Gönderilen Havaleler	0.50%	10 USD	500 USD
Uluslararası Fon Transferi Mesaj Ücreti		10 USD	10 USD

- Müşteriler tarafından yurtiçi-yurtdışındaki bankalara bilgi/düzeltilme/değişiklik/akıbet amacıyla gönderilmesi talep edilen her bir SWIFT mesajı için sayfa adedine bakılmaksızın, Bankamız döviz satış kurundan TL karşılığı tahsil edilir.

ÜCRET ADI	İnternet Şubeden Yapılan Döviz Transferi Ücretleri		
	Oran	Asgari Ücret	Azami Ücret
Karşı banka masrafı lehtara ait ise (Sabit ücret)			160 TL
Karşı banka masrafı amire ait ise	0.30%	320 TL	820 TL

ÜCRET ADI	Bankalararası Müşteri Altın Transfer Ücretleri (Altın EFT'si)		
	Oran	Asgari Ücret	Azami Ücret
1 - 10 gr			11,50 TL
11 - 100 gr			23,00 TL
101 - 250 gr			34,50 TL
251 - 500 gr			46,00 TL
501 ve üstü	0.012%		

### 3. DİĞER

ÜCRET ADI	Özel Hizmet Ücretleri		
	Oran	Asgari Ücret	Azami Ücret
KKB / Findeks Çek-Risk Rapor Ücreti (Gerçek Kişiler)		20 TL	
Risk Merkezi Rapor Ücreti (Gerçek Kişiler)		10 TL	
Kıymetli Evrak ya da Nakit Hasılat Toplama-Teslimi/Kıymetli Maden Teslim Ücreti	%2	400 TL	

- Risk Merkezi Rapor Ücreti (Gerçek Kişiler)Sorgulama sonucunda Kurumdan gelen Risk Merkezi Rapor Başvuru Bedeline ilave Bankamız hizmet bedeli olarak BSMV dahil 20 TL işlem ücreti de tahsil edilecektir.
- Kıymetli Evrak ya da Nakit Hasılat Toplama-Teslimi/Kıymetli Maden Teslimler ücreti, nakit toplama/teslim etme işlemleri için alınan ücrettir.

ÜCRET ADI	Aracılık Hizmet Ücretleri		
	Oran	Asgari Ücret	Azami Ücret
Gişeden Yapılan Fatura Tahsilatları Ücreti		7	13,61 TL
Şans Oyunları Havalesi Ücreti		6	13,61 TL
Kredi Kartından Fatura Ödeme Ücreti	1.93%	1,93 TL	
Kredi Kartından Otomatik Kira, Aidat ve Eğitim Ödemeleri Ücreti	1.93%	9,36 TL	
HGS Etiket Ücreti			80 TL
HGS Kart Ücreti			175 TL
PTT İşlem Ücreti		6 TL	6 TL
Güvenli Ödeme Sistemi			33,13 TL

- PTT İşlem Ücreti, PTT online şubeleri aracılığı ile yapılan kredi kartı ödemelerinden alınan ücrettir. İşlem başına 6 TL sabit ücret olarak tahsil edilir.
- Gişeden Yapılan Fatura Tahsilat Ücreti, kurum ile Banka arasında yapılan anlaşmaya göre farklılık göstermektedir.
- Şans Oyunları Havalesi Ücreti, anlaşmaya göre farklılaşmaktadır.
- Kredi Kartından Fatura Ödeme Ücreti, fatura ödeme tutarı üzerinden 100 TL'ye kadar 1,93 TL, 100 TL üzeri ödemelerde %1,93 ücret alınır.
- Kredi Kartından Otomatik Kira, Aidat ve Eğitim Ödemeleri Ücreti, kredi kartından verilen kira, eğitim, aidat talimatlarında talimat tutarının %1,93'ü oranında minimum 9,36 TL ücret tahsis edilir.

ÜCRET ADI	Arşiv - Araştırma Ücreti		
	Oran	Asgari Ücret	Azami Ücret
Belge ve Bilgilendirme Ücreti		8 TL	410 TL
Basılı Ekstre Talebi Ücreti		8 TL	410 TL
Referans Mektubu (Ticari Amacı Olmayan)			410 TL
Vize ve Özel Okullar İçin Düzenlenen Mektuplar			410 TL

Sayfa başına 8 TL tahsil edilir. Toplamda alınacak tutar 410 TL'yi geçemez. Finansal tüketicilerin sözleşme, işlem fişi ve benzeri dokümanların bir örneğini talep etmeleri halinde, ilgili dokümanın düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için herhangi bir ücret alınmaz.

**Ücretlerin Geçerlilik Süresi ve Değişiklik Bildirimleri:** Bir takvim yılı içinde bu formda belirtilen ücretlerde, azami Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında yapılacak, artışlar 30 gün önceden tarafınıza yazılı olarak veya eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Bu bildirim üzerine, bildirim yapıldığı tarihten itibaren on beş gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Ancak ürünü veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde, değişiklik kabul edilmiş sayılır. Kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan ödemeler bu sınıra dahil değildir. Süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilatı gibi anlık işlem ve hizmetlerden ücret tahsil edilmeden önce, işlemin gerçekleştirildiği kanalın yapısına uygun bir şekilde onayınız alınacak olup yukarıda belirtilen bildirim ve onay alma yükümlülükleri uygulanmayacaktır.

**Onayladığınız sırada Ücret ve Komisyon Bilgileri değişmiş olabilir. Güncel Ücret ve Komisyonlar için internet sitemizi ziyaret edebilirsiniz.**

**Devlete Ödenen Vergi ve Fonlar:** Masraf, ücret ve komisyon tutarları üzerinden %5 BSMV, faiz niteliğinde tahsil edilen komisyonlar üzerinden ise ayrıca %15 KKDF tahsil edilmektedir.

**Tahsilat Şekli:** Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya müşterinin talebine bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme 'de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla ..... Sözleşmesine ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

**Banka Yetkilileri Adı Soyadı ve İmzası:**

**Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası: Tarih:**



Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2 (iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1 (bir) nüshasını saklayınız.

Üç (3) sayfa olarak düzenlenen "Temel Bankacılık Bilgi Formu" bir bütün olup yalnızca imza hanesinin bulunduğu son sayfanın imzalanmış olması, formun tüm sayfalarındaki hükümlerin kabul edildiği anlamına gelmektedir.

İş bu formun bir nüshasını elden teslim aldığımı, form içeriğinde yer alan bilgilendirme ve fiyatları inceleyerek kabul ettiğimi beyan ederim.