

KALİTE POLİTİKAMIZ

Operasyonel İşlemler ve Dijital Dönüşüm Genel Müdür Yardımcılığı olarak;

- Çalışanlarımıza ve tüm paydaşlarımıza, ulusal ve/veya uluslararası mevzuat ve yönetim standartlarına uygun hizmet ve çalışma ortamı sunmak,
- Müşteri memnuniyetini artırmak ve beklentileri en üst seviyede karşılamak için sürekli yeni fırsatları araştırmak ve geliştirmek,
- Kalite yönetim standartları uygulamalarını en üst seviyede tutmak,
- İç ve dış müşterilerimize, koşulsuz müşteri memnuniyeti odaklı kaliteli hizmet sunmak,
- Çalışan memnuniyetini artırmak, onların kişisel ve mesleki bilgi ve becerilerini sürekli şekilde geliştirebilecekleri eğitim ve gelişim ortamını hazırlamak,
- İş süreçlerini, yenilikçi yaklaşımlarla sürekli geliştirerek Bankanın kârlılık ve verimliliğine katkıda bulunmak,
- İş süreçlerinin verimlilik ölçümlerini ve değerlendirmeleri yapmak, kalite kurallarına uygun olarak yürütmek,
- İş sürekliliğini sağlayacak önlemleri almak, operasyonel riskleri etkin şekilde yönetmek,

Başlıca kalite politikası unsurlarımızdır.