

Sosyal Performans Göstergeleri					
Gösterge			2018	2019	2020
Çalışan demografikleri (Yaş, Eğitim ve Cinsiyet kapsamında)					
Üst Yönetim - Cinsiyet Dağılımı	Cinsiyet Dağılımı	Kadın	1	2	4
		Erkek	50	50	55
Banka Çalışanları	Cinsiyet Dağılımı	Kadın	8.202	8.287	8.937
		Erkek	10.579	10.680	11.233
		TOPLAM	18.781	18.967	20.170
Yönetim Kurulu - Cinsiyet Dağılımı	Cinsiyet Dağılımı	Kadın	1	1	1
		Erkek	8	8	8
Banka Çalışanlarının Eğitim Durumu	Doktora	Kadın	5	7	7
		Erkek	10	9	12
	Yüksek Lisans	Kadın	602	622	672
		Erkek	738	778	834
	Lisans	Kadın	6.261	6.355	6974
		Erkek	7.194	7.192	7619
	Meslek Yüksek Okulu	Kadın	729	743	776
		Erkek	543	578	639
	Lise	Kadın	604	560	508
		Erkek	2.047	2.079	2093
	İlköğretim	Kadın	1	0	0
		Erkek	47	44	36
Çalışan Yaş Aralıkları	18-20		2	0	0
	21-30		5.421	4.713	4895
	31-40		9.812	10.651	11394
	41-50		3.161	3.228	3466
	51-55		379	369	411
	>55		6	6	4
Doğum iznine ayrılan ve doğum izninden dönen çalışan sayıları (kişi)					
Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı	İşe Yeniden Başlayanlar		628	587	1.332
	İşe Henüz Başlamayanlar		424	387	244
	TOPLAM		1.052	974	1.576
Toplam çalışan, yeni işe alınan ve çalışan devri sayısı (kişi)					
Çalışan Sayısı Yıllık Ortalama (Taşeron firma personeli dahil)			21.530	21.545	23.047
Yeni İşe Alınanlar	<20 Yas	Kadın	0	0	0
		Erkek	2	0	0
	21-30 Yas	Kadın	761	276	784
		Erkek	585	286	624
	31-40 Yas	Kadın	48	24	52
		Erkek	85	101	127
	41-50 Yas	Kadın	2	0	1
		Erkek	7	9	8
	>50 Yas	Kadın	0	0	0
		Erkek	1	3	1
	TOPLAM	Kadın	811	300	837
		Erkek	680	399	760
Çalışan Devir Oranları (%)	Yeni Alınan Çalışan Devir Oranı		5,56%	1,00%	0,25%
	Toplam Çalışan Devir Oranı		3,06%	2,70%	1,70%
Cinsiyete göre ortalama eğitim saatleri (saat)					
Eğitim Verileri	Toplam Sınıf eğitimi (saat/kişi)		35,21	20,45	11,57
	Toplam e- öğrenme (saat/kişi)		70,64	98,67	74,86
	Ortalama Eğitim Süresi (saat)	Kadın Çalışanlar	51,92	52,43	88,30
		Erkek Çalışanlar	53,93	67,89	84,92
	Toplam Ortalama Eğitim Süresi (saat)		105,90	119,12	86,42
	Teknik Eğitimler		95,61	100,44	78,62
	Kişisel Gelişim Eğitimleri		10,28	17,55	7,81
İnsan hakları politika ve süreçleri hakkında verilen toplam eğitimler (kişi*saat)			13.055,00	4.795,00	14.735,00

Çevresel Performans Göstergeleri				
Gösterge		2018	2019	2020
BANKA'nın faaliyetlerinden kaynaklı enerji tüketimleri				
Elektrik Tüketimi	kWh	64.959.337,00	66.982.196,00	65.527.573,86
Doğalgaz Tüketimi	m3	2.015.647,00	2.130.564,00	2.318.830,86
Fuel-Oil Tüketimi	ton	50,04	11,66	27,73
Kömür Tüketimi	ton	222,00	194,00	155,31
Motorin Tüketimi - Isıtma	litre (Isıtma Sistemlerinde Kullanılan)	336.239,00	268.087,00	215.818,09
Motorin Tüketimi - Jeneratör	litre (Jeneratör Yakıtı Olarak)	63.370,00	68.586,00	62.416,85
Araç Yakıt Tüketimi	Personel Servisleri ile Tüketilen Dizel Yakıt (Litre)	816.534,00	1.246.828,00	1.252.602,20
	Şirket Araçları Dizel (lt)	2.919.329,00	2.907.009,00	2.630.165,26
	Şirket Araçları Benzin (lt)	46.462,00	37.759,00	38.741,86
Kuruluş İçindeki Enerji Tüketimi	TOPLAM (GJ)	437.405,00	485.511,00	474.827,40
Kaynak bazındaki toplam su çekimi (m³)				
Su Tüketimi	m3	247.235,00	225.414,00	202.292,45
Kağıt Tüketimi	ton	1.687,00	1.946,00	1.230,97
Toplanan ve bertaraf edilen atıkların miktarı (kg)				
Atık Miktarı	Evsel Atık (kg)	525.978,00	1.189.680,00	1.265.136,49
	Geri Dönüşüm Atık (kg) (Cam, Plastik, Kağıt, Metal)	265.832,00	521.919,00	642.091,78
Lisanslı firmalara geri kazanım/bertaraf için verilen elektronik ekipman miktarı (adet)		N/A	N/A	1.933,00
Toplam tCO2 Emisyonu		73.585,00	72.702,00	68.278,11
Kapsam 1 - Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (tCO2e)		13.971,00	13.579,00	14.206,58
Kapsam 2 - Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (tCO2e)		30.169,00	31.147,00	30.542,40
Kapsam 3 - Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (tCO2e)		29.445,00	27.976,00	23.529,12
m² başına toplam tCO2 Emisyonu		0,12	0,11	0,11
Çalışan başına toplam tCO2 Emisyonu		3,42	3,37	2,96

İSG Göstergeleri				
Gösterge		2018	2019	2020
Türüne göre iş kazası ve kaza oranları (%)	Yaralanma Oranı	0,079	0,113	0,102
	Kayıp Gün Oranı	1,213	0,265	0,728
	Kaza Sıklık Oranı	0,39	0,563	0,508
	Kaza Ağırlık Oranı	0,006	0,0013	0,004

Sürdürülebilir Finansman Göstergeleri				
Gösterge		2018	2019	2020
Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji Projelerine Sağlanan Kredi Miktarı (TL)				
Yenilenebilir Enerji		688.754.033	617.954.319	332.954.509,62
	HES	111.442.788	166.774.879	148.482.129,62
	RES	176.041.335	77.494.000	-
	BES	87.250.497	70.400.000	106.500.000,00
	JES	172.639.457	154.053.900	8.206.380,00
	GES	141.379.956	149.231.540	69.766.000,00
Enerji Verimliliği		-	-	-
TOPLAM		688.754.033	617.954.319	332.954.509,62