

KALİTE POLİTİKAMIZ

İç Sistemler Grup Başkanlığı olarak;

- Çalışanlarda kalite bilincini tesis etmek suretiyle kalite yönetim standartları uygulamalarını her zaman en üst seviyede tutmak,
- Tüm faaliyet ve süreçlerimizde sürekli iyileşme ve gelişmeyi sağlamak amacıyla kalite sistemimizi düzenli olarak gözden geçirmek,
- Müşteri memnuniyetini ve beklentilerini daha üst seviyede karşılamak için sürekli yeni fırsatları araştırmak ve mevcut yapıları geliştirmek,
- Müşteri memnuniyeti odaklı sürdürülebilir kaliteli hizmet sunmak,
- Çalışan memnuniyetini sağlamak, onların kişisel ve mesleki bilgi ve yeteneklerini sürekli şekilde geliştirebilecekleri eğitim ve gelişim ortamını hazırlamak,
- Bankamızı, karlılığını, verimliliğini, itibarını, sürdürülebilirliğini olumsuz etkileyebilecek etkenlerden korumak,
- İş süreçlerini, belirlenen kurallara uygun olarak ve sürekli verimlilik ölçüm ve değerlendirmeleri yapmak suretiyle yürütmek,
- Yürütülen faaliyetlerde iç ve dış mevzuata, etik ilkelere bağlı kalarak iş sürekliliğini ve güvenilirliğini temel almak,
- Yönetim ve çalışan bütünlüğüne, ekip çalışmalarına ve etkin iletişime önem vermek,
- Bankamızın hizmet birimlerinde görev yapan personelin ihtiyaç duyacağı mevzuat ve uygulamalar konusunda yol göstermek,

- Yeni ürün ve hizmetlerin tesis edilmesi sürecinde iç/dış mevzuata uyumluluğunu değerlendirmek ve ortaya çıkabilecek risklerin anlaşılmasını sağlamak suretiyle Bankamız faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesine katkıda bulunmak,
- Bankamızda risk, kontrol ve uyum kültürünün gelişmesine destek vermek,
- Bankamızın varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, banka içi politika ve kurallara ve bankacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak üzere kontrol faaliyetlerini planlanan süre içerisinde, kontrol talimatlarına uygun ve eksiksiz şekilde yerine getirmek,
- Hata ve eksikliklerin tespit edilmesinin ve düzeltilmesinin yanında kök neden analizleri yapılmak suretiyle hata ve eksikliğe ilişkin kalıcı çözümler üretmeye yönelik önerilerde bulunmak,
- Bankamızın, suç gelirlerinin aklanması, terörün/kitle imha silahlarının finansmanı ve rüşvet ve yolsuzluğun önlenmesi ile yaptırım programlarına ilişkin yasal yükümlülöklere uyumun sağlanarak, Bankamızın maruz kalabileceği SGA/TF ile ilişkili riskleri etkin bir şekilde yönetmek,
- Maruz kalınan risklerin etkin yönetilmesini teminen risk yönetim sistemlerini tasarlamak, uygulamak ve geliştirilmesini sağlamak,

Başlıca kalite politikası unsurlarımızdır.