

MÜŞTERİ EDİNİMİ/HESAP AÇILIŞINA İLİŞKİN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

I-Amaç ve Kapsam

Türkiye Halk Bankası Anonim Şirketi (Halkbank) olarak “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülüklerini belirlemek amacıyla “Müşteri Edinimi/Hesap Açılışı” özelinde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) uyarınca sizleri bilgilendirmek isteriz.

Halkbank, kişisel verilerinizin Kanuna uygun olarak toplanmasını, saklanmasını, paylaşılmasını ve gizliliğini sağlamak amacıyla mümkün olan en üst seviyede güvenlik tedbirlerini almaktadır.

Aşağıda yer alan tablo ile kişisel verilerinizi işleyen Bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Ünvan	Türkiye Halk Bankası A.Ş.
Adres	Finanskent Mahallesi Finans Caddesi No:42/1 34760 Ümraniye/İSTANBUL
Mersis/Sicil No	0456000468500132 / 862070

II-İşlenen Kişisel Veriler, İşleme Amaçları ve İşlemenin Hukuki Sebepleri

Kişisel Veri Kategorileri	İşleme Amaçları	Hukuki Dayanaklar
• Kimlik verisi • İletişim verisi • Finans verisi • Mesleki deneyim verisi • Müşteri işlem verisi • Risk yönetimi verisi • İşlem güvenliği verisi	• Müşterinin tanınması, bilgilerinin doğru, tam ve güncel olmasının sağlanması, kimlik tespit ve teyit işlemlerinin yapılabilmesi	• Kanunlarda açıkça öngörülmesi • Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması • Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
• Kimlik verisi • İletişim verisi • Finans verisi • Müşteri işlem verisi • İşlem güvenliği verisi • Mesleki deneyim verisi • Risk yönetimi verisi • Hukuki işlem verisi	• Hesap açılışı, Bankamız ürün ve hizmetleri ile bağlı ürün ve hizmet başvurularının değerlendirilmesi, tahsis süreçlerinin yürütülmesi ve sunulması • Sözleşme düzenlenmesi ve süreçlerinin yürütülmesi	• Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması • Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
• Kimlik verisi • İletişim verisi • Finans verisi • Mesleki deneyim verisi • Müşteri işlem verisi • Risk yönetimi verisi • İşlem güvenliği verisi • Görsel ve işitsel kayıtlara ilişkin veriler	• İş faaliyetlerinin mevzuata uygun yürütülmesi ve iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması • Kurumsal iletişim ve etkinlik faaliyetlerinin yürütülmesi • Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetilmesi	• Kanunlarda açıkça öngörülmesi • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın veri sorumlusu olarak meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
	• Hukuki işlerin takibinin yapılması ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi • Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi ve taleplerin yerine getirilmesi	

• Kimlik verisi • İletişim verisi • Finans verisi • Hukuki işlem verisi • Risk yönetimi verisi • Müşteri işlem verisi • Ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirlerine ilişkin veriler	• Bankamız alacaklarının tahsili, idari veya kanuni takip işlemleri • Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi • Talebe, itiraza ve şikayete ilişkin süreçlerin yürütülmesi • Bankamıza çek hesabı açtırmak için başvurulması halinde yasaklılık kontrolünün ve hukuki işlemlerin takibinin yapılması, adli sicil kaydına ilişkin verilerin işlenmesi • Finansal güvenlik süreçlerinin yönetimi • Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi yapılması	• Kanunlarda açıkça öngörülmesi • Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın veri sorumlusu olarak meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması
• Kimlik verisi • İletişim verisi • İşlem güvenliği verisi • Müşteri işlem verisi • Görsel ve işitsel kayıtlara ilişkin veriler • Fiziksel mekan güvenliği verisi	• Müşteri iletişim merkezi, müşteri temsilcisi ile yapılan görüşmelerin ispatı • Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi • Fiziksel mekan güvenliğinin temini	• Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın veri sorumlusu olarak meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması
• Kimlik verisi • İletişim verisi • Mesleki deneyim verisi • Müşteri işlem verisi	• Raporlama, saklama ve arşivleme faaliyetlerinin yürütülmesi	• Kanunlarda açıkça öngörülmesi • Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın veri sorumlusu olarak meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması
• Kimlik verisi • İletişim verisi • Finans verisi • Risk yönetimi verisi • İşlem güvenliği verisi • Müşteri işlem verisi	• Risk analizi ve risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi • İç denetim, soruşturma, istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi • Operasyonel risklerin yönetilmesi	• Kanunlarda açıkça öngörülmesi • Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın veri sorumlusu olarak meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması
• Kimlik verisi • İletişim verisi • Lokasyon verisi • Müşteri işlem verisi • İşlem güvenliği verisi	• Bilgi sistemleri ve işlem güvenliği süreçlerinin yürütülmesi • Erişim yetkilerinin yürütülmesi • İnternet şubemize giriş yapılan ve mobil bankacılıkta kullanılan cihazların bilgi sistemleri ve güvenliğinin sağlanması • Mevcut konuma en yakın Şube ve ATM bilgisinin sunulması	• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın veri sorumlusu olarak meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması
• Kimlik verisi • İletişim verisi • Finans verisi • Hukuki işlem verisi • Risk yönetimi verisi • Müşteri işlem verisi • İşlem güvenliği verisi • Mesleki deneyim verisi	• Bankamızın bağlı ortaklığı veya iştiraki olan iş birliği içerisinde bulunduğu/aracılık ettiği/acentesi olduğu kurum ve kuruluşlarca veya birlikte sunulan ürün ve hizmetlerin operasyonel süreçlerinin yürütülmesi	• Kanunlarda açıkça öngörülmesi • Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın veri sorumlusu olarak meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması

• Sağlık verisi	• Bankacılık Hizmetlerinin Erişilebilirliğine Dair Yönetmelik ve ilgili mevzuat hükümleri gereği hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi • Acente sıfatıyla ürün ve hizmetlere yönelik başvuruların alınması, ürün ve hizmetlerin sunulması ve operasyonel süreçlerin yürütülmesi	• Kanunlarda açıkça öngörülmesi • Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması • Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi • Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması
• Kimlik verisi • İletişim verisi • Finans verisi • Mesleki deneyim verisi • Müşteri işlem verisi • Görsel ve işitsel kayıtlara ilişkin veriler • Pazarlama verisi • İlgili alanları • Sosyodemografik bilgiler	• Müşteri hizmet standardı ve buna bağlı sunulacak ürünlerin belirlenmesi, bankacılık ürün ve hizmetlerinin geliştirilmesi için segmentasyona yönelik çalışmaların yapılması • Müşteri memnuniyetine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi • Ürün ve hizmetlerin sunulmasına ilişkin stratejilerin belirlenmesi, geliştirilmesi ve bağlılık süreçlerinin yürütülmesi • Sosyal sorumluluk projeleri ve sivil toplum aktivitelerinin gerçekleştirilmesi	• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın veri sorumlusu olarak meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması • Açık rızanın bulunması
• Kimlik verisi • İletişim verisi • Finans verisi • Mesleki deneyim verisi • Müşteri işlem verisi • Görsel ve işitsel kayıtlara ilişkin veriler • Pazarlama verisi • Lokasyon verisi • İlgili alanları • Sosyodemografik bilgiler	• Özel bankacılık ürün ve hizmetlerinin sunulması • Kişiyi özel pazarlama, reklam, tanıtım, modelleme, profileme, hedefleme faaliyetlerimizin yürütülmesi ve tanıtım aktivitelerinin yapılması • Kampanya, promosyon, yarışma, anket, ödül, teklif, sadakat programları, çekiliş faaliyetleri ve sponsorluk süreçlerinin yürütülmesi • Müşteri memnuniyeti ve deneyimi, anket, analiz ve istatistiksel çalışmaların yapılması • Pazarlama amacıyla veri analitiği çalışmaları ile müşteri memnuniyeti ve tecrübesine yönelik olarak çalışmalar yapılması • Bankamızın bağlı ortaklığı veya iştiraki olan iş birliği içerisinde bulunduğu/aracılık ettiği/acentesi olduğu kurum ve kuruluşlarca veya birlikte sunulan ürün ve hizmetlerin tanıtımının yapılması, pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması • Sosyal medya, dijital kanallar, çağrı merkezleri, telefonlar, elektronik posta, kısa mesaj vb. tüm kanallardan ses, görüntü ve veri içerikli teklif sunulması • Çağrı merkezi aracılığıyla gerçekleştirilen görüşme kayıtlarının	• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın veri sorumlusu olarak meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması • Açık rızanın bulunması

	hizmet kalitesinin iyileştirilmesi için kullanılması	
• Biyometrik veri	• Uzaktan kimlik tespiti yöntemiyle yeni müşterimiz olunması veya uzaktan kimlik tespiti ve teyidi ile işlem yapılması için talepte bulunulması	• Açık rızanın bulunması

III-Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Yöntemleri ve Saklanması

Kişisel verileriniz;

(i) Sizden veya sizin adınıza işlem yapan temsilcilerinizden (Vekil, Vasi, Veli vb.)

- Yüz yüze hizmet kanalları ile (Genel Müdürlük ve şubeler, direkt satış ekipleri ile destek hizmeti/dış hizmet kuruluşları, aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, anlaşmalı bayiler),
- İnternet şubesi, mobil bankacılık, şube içi kiosklar, ATM'ler ve internet sitemizde kullanılan çerezler ile,
- Müşteri İletişim Merkezimiz ve şubelerimiz ile gerçekleştirdiğiniz görüşme kayıtlarından,
- Başvuru formları, muhtelif sözleşmeler, telefon, elektronik posta, faks, kargo ve posta yoluyla elektronik ve/veya fiziki ortamda,

(ii) Üçüncü kişilerden;

- Kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlardan Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK), Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. (MKK), Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, T.C. Merkez Bankası (TCMB), Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği (TSPB), Borsa İstanbul A.Ş. (BİST), Yatırımcı Tazmin Merkezi (YTM), Takasbank, vb.),
- Kamu kurum ve kuruluşları aracılığı ile paylaşılan sistem entegrasyonlarından (Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS), Adres Paylaşım Sistemi (APS), Noterler vb.),
- Moralite bilgilerinizin (kredi notu vb.) yer aldığı resmi kurum ve kuruluşlardan (Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Bankalararası Kart Merkezi (BKM), Kredi Kayıt Bürosu vb.),
- Bankamız ürünlerine taraf olan ve ödemelerine aracılık ettiğimiz kurum ve kuruluşlardan,
- İş ve program ortaklarımızdan

otomatik ve/veya otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işleme amacının ortadan kalkmasına kadar geçecek olan makul süre ve herhalde yasal saklama süreleri ve/veya kanuni zaman aşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir. Kişisel verileriniz, kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde Veri Sorumlusu olan Banka tarafından resen ve/veya talebiniz üzerine silinecek/yok edilecek veya istatistiksel amaçlarla anonim (tarafınızla ilişkilendirilemeyecek) hale getirilecektir.

IV. İşlenen Kişisel Verilerinizin Aktarılması ve Aktarım Amacı

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen taraflara, aşağıdaki amaçlar ile aktarılabilecektir.

Aktarılan Kişi/Kuruluşlar	Aktarma Amaçlarımız
• Kanunen bilgi almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile yargı mercileri (BDDK, TMSF, KVKK, SPK, TCMB, MASAK, GİB, KOSGEB, BTK, SGK, Sigorta Bilgi ve Gözlem Merkezi, İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş., T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, Tapu Müdürlükleri, Cumhuriyet Savcılıkları, Mahkemeler,	• Yasal raporlama yapılması ve bilgi taleplerinin yerine getirilmesi, düzenleme ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, tabi olduğumuz mevzuat gerekliliklerinin sağlanması, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi

Tahkim/Arbuluculuk organları gibi kamu kurumları ve yargı mercileri, Noterler)	
• Bankacılık Kanunu 73/4 kapsamında; TBB, TBB Risk Merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan; Bankalararası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu, Merkezi Kayıt Kuruluşu vb. kurumlar	• Risk yönetimi, risk izleme faaliyetlerinin yönetilmesi, bankacılık faaliyetlerinin yürütülmesi ve yasal raporlama yapılması
• Kamu kurum ve kuruluşları aracılığı ile paylaşılan sistem entegrasyonları (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi, vb.)	• Müşterini tanı ilkesi çerçevesinde başvurularınızın doğru olarak işleme alınabilmesi ve güvenliğiniz için sistemlerde sorgulama yapılabilmesi
• Ödeme işlemi hizmet sağlayıcıları, ödeme programı üyesi olan veya belirli ödeme türlerinde gerekli olan ödeme yapma işinde yer alan diğer mali kuruluşlar (Union Pay, Unionpay-Upi, Amex, Mastercard INT. INC, Visa INC, Maestro, Electron dahil uluslararası ya da yurt içinde kurulu 6493 sayılı Kanun'da ve ilgili sair mevzuatlarda yer alan kartlı ödeme sistemleri kurum ve kuruluşları)	• Bankamızın ürün ve hizmetlerinin sunulması ve ilgili işlemlerin yürütülmesi, bu ürün ve hizmetlere ilişkin sözleşmelerin kurulması ve talimatlarınızın yerine getirilmesi, ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi
• Bankacılık faaliyetleri ile ilgili olarak muhabir ilişkisi içinde olduğumuz bankalar, diğer bankalar, finans kuruluşları, üye işyerleri, sigorta şirketleri ve iş ortakları	• Bankalar aracılığı ile veya SWIFT sisteminin kullanılması suretiyle gerçekleştirilecek işlemler dahil olmak üzere yurt içi ve yurt dışı hesaplara yapılacak her türlü para transferlerine ilişkin elektronik transfer mesajları, dış ticaret işlemleri, güvenli finansal işlem mesajlarının paylaşılması, dünya genelindeki kredi ve ödeme işlemleri, yurt içi ve yurt dışı teminat ve ödeme işlemlerinin tasfiye edilmesi, sehven yapılan ödemelerin düzeltilmesi/iadesi
• Dış hizmet/Destek hizmeti aldığımız tedarikçiler, KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) hizmet sağlayıcıları, bağımsız denetim, değerlendirme ve derecelendirme şirketleri/kuruluşları, hizmet sağlayıcılar, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yetkilendirilmiş mobil servis sağlayıcıları, danışmanlar, hukuk büroları, Noterler	• Hizmet alınan tarafların Bankamıza destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri, denetim, derecelendirme ve kredi yapılandırma süreçlerinde mali durum tespiti ve yapılandırmanın uygulanabilirliğine ilişkin değerlendirme faaliyetlerinin yürütülmesi, uygulama ve altyapı hizmetlerinin alınması, geliştirilmesi ve sürdürülmesi, müşteri iletişimlerinin yönetilmesi, sözleşmelerin gereğinin ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, fiziki kayıtların arşivlenmesi
• İştiraklerimiz, bağlı ortaklıklarımız, hissedarlarımız ve acente olarak hizmet verdiğimiz şirketler	• Müşteri ile hizmet ilişkisinin kurulması, konsolide finansal tablo hazırlama çalışmaları, risk yönetimi ve iç denetim faaliyetlerinin yapılması, acentelik faaliyetlerinden doğan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için aracılık yapılması, sigortacılık işlemlerinin gerçekleştirilmesi, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesi, açık rızanızın varlığı halinde pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
• Varlık yönetim şirketleri ve Bankamız alacaklarını devralacak üçüncü kişiler	• Bankamız alacaklarının değerlendirme çalışmalarının yapılabilmesi ve alacağımızın temliki
• Bankamıza talimat vermeniz halinde talimatınızda belirttiğiniz gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri	• Talimatlarınızın yerine getirilmesi

V. Kişisel Verisi İşlenen İlgili Kişinin Hakları

Kişisel veri sahibi olarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin, kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarınız bulunmaktadır. Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için, kimliğinizi tevsik edici belgeler ile başvurularınızı;

- Şubelerimize veya Genel Müdürlüğümüze yazılı bir dilekçe vasıtasıyla, (Veri Sahibi Başvuru Formu'na halkbank.com.tr adresinden erişebilirsiniz)
- Finanskent Mahallesi, Finans Caddesi No:42/1 Ümraniye/İstanbul adresine noter kanalıyla,
- KEP üzerinden yapmak istediğiniz başvuruları halkbank.muhaberat@hs03.kep.tr adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak elektronik posta yoluyla,
- Dijital Kanallarımız ya da Çağrı Merkezimiz aracılığıyla iletebilirsiniz.

Başvurunuzda;

- Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
- Varsa bildirime esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
- Talep konunuzun bulunması zorunlu olup, varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talebiniz, Bankamızca en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz sonuçlandırılacaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, Bankamız tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır.

**Saygılarımızla,
Türkiye Halk Bankası A.Ş.**