

# BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Müşteri No : .....

Adı ve Soyadı : .....



Model: 1.5.002.036



## MÜŞTERİ EDİNİMİ/HESAP AÇILIŞINA İLİŞKİN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

### I-Amaç ve Kapsam

Türkiye Halk Bankası Anonim Şirketi (Halkbank) olarak “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülüklerini belirlemek amacıyla “Müşteri Edinimi/Hesap Açılışı” özelinde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) uyarınca sizleri bilgilendirmek isteriz.

Halkbank, kişisel verilerinizin Kanuna uygun olarak toplanmasını, saklanmasını, paylaşılmasını ve gizliliğini sağlamak amacıyla mümkün olan en üst seviyede güvenlik tedbirlerini almaktadır.

Aşağıda yer alan tablo ile kişisel verilerinizi işleyen Bankamız hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Ünvan	Türkiye Halk Bankası A.Ş.
Adres	Finanskent Mahallesi Finans Caddesi No:42/1 34760 Ümraniye/İSTANBUL
Mersis/Sicil No	0456000468500132 / 862070

### II-İşlenen Kişisel Veriler, İşleme Amaçları ve İşlemenin Hukuki Sebepleri

Kişisel Veri Kategorileri	İşleme Amaçları	Hukuki Dayanaklar
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kimlik verisi</li><li>• İletişim verisi</li><li>• Finans verisi</li><li>• Mesleki deneyim verisi</li><li>• Müşteri işlem verisi</li><li>• Risk yönetimi verisi</li><li>• İşlem güvenliği verisi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Müşterinin tanınması, bilgilerinin doğru, tam ve güncel olmasının sağlanması, kimlik tespit ve teyit işlemlerinin yapılabilmesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kanunlarda açıkça öngörülmesi</li><li>• Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması</li><li>• Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi</li><li>• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kimlik verisi</li><li>• İletişim verisi</li><li>• Finans verisi</li><li>• Müşteri işlem verisi</li><li>• İşlem güvenliği verisi</li><li>• Mesleki deneyim verisi</li><li>• Risk yönetimi verisi</li><li>• Hukuki işlem verisi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hesap açılışı, Bankamız ürün ve hizmetleri ile bağlı ürün ve hizmet başvurularının değerlendirilmesi, tahsis süreçlerinin yürütülmesi ve sunulması</li><li>• Sözleşme düzenlenmesi ve süreçlerinin yürütülmesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması</li><li>• Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi</li><li>• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kimlik verisi</li><li>• İletişim verisi</li><li>• Finans verisi</li><li>• Mesleki deneyim verisi</li><li>• Müşteri işlem verisi</li><li>• Risk yönetimi verisi</li><li>• İşlem güvenliği verisi</li><li>• Görsel ve işitsel kayıtlara ilişkin veriler</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• İş faaliyetlerinin mevzuata uygun yürütülmesi ve iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması</li><li>• Kurumsal iletişim ve etkinlik faaliyetlerinin yürütülmesi</li><li>• Destek hizmeti sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetilmesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kanunlarda açıkça öngörülmesi</li><li>• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın veri sorumlusu olarak meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması</li><li>• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kimlik verisi</b></li> <li>• <b>İletişim verisi</b></li> <li>• <b>Finans verisi</b></li> <li>• <b>Hukuki işlem verisi</b></li> <li>• <b>Risk yönetimi verisi</b></li> <li>• <b>Müşteri işlem verisi</b></li> <li>• <b>Ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirlerine ilişkin veriler</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hukuki işlerin takibinin yapılması ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi</li> <li>• Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi ve taleplerin yerine getirilmesi</li> <li>• Bankamız alacaklarının tahsili, idari veya kanuni takip işlemleri</li> <li>• Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi</li> <li>• Talebe, itiraza ve şikayete ilişkin süreçlerin yürütülmesi</li> <li>• Bankamıza çek hesabı açtırmak için başvurulması halinde yasaklılık kontrolünün ve hukuki işlemlerin takibinin yapılması, adli sicil kaydına ilişkin verilerin işlenmesi</li> <li>• Finansal güvenlik süreçlerinin yönetimi</li> <li>• Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi yapılması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kanunlarda açıkça öngörülmesi</li> <li>• Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi</li> <li>• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın veri sorumlusu olarak meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kimlik verisi</b></li> <li>• <b>İletişim verisi</b></li> <li>• <b>İşlem güvenliği verisi</b></li> <li>• <b>Müşteri işlem verisi</b></li> <li>• <b>Görsel ve işitsel kayıtlara ilişkin veriler</b></li> <li>• <b>Fiziksel mekan güvenliği verisi</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Müşteri iletişim merkezi, müşteri temsilcisi ile yapılan görüşmelerin ispatı</li> <li>• Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi</li> <li>• Fiziksel mekan güvenliğinin temini</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi</li> <li>• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması</li> <li>• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın veri sorumlusu olarak meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kimlik verisi</b></li> <li>• <b>İletişim verisi</b></li> <li>• <b>Mesleki deneyim verisi</b></li> <li>• <b>Müşteri işlem verisi</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raporlama, saklama ve arşivleme faaliyetlerinin yürütülmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kanunlarda açıkça öngörülmesi</li> <li>• Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi</li> <li>• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın veri sorumlusu olarak meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kimlik verisi</b></li> <li>• <b>İletişim verisi</b></li> <li>• <b>Finans verisi</b></li> <li>• <b>Risk yönetimi verisi</b></li> <li>• <b>İşlem güvenliği verisi</b></li> <li>• <b>Müşteri işlem verisi</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risk analizi ve risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi</li> <li>• İç denetim, soruşturma, istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi</li> <li>• Operasyonel risklerin yönetilmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kanunlarda açıkça öngörülmesi</li> <li>• Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi</li> <li>• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın veri sorumlusu olarak meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kimlik verisi</b></li> <li>• <b>İletişim verisi</b></li> <li>• <b>Lokasyon verisi</b></li> <li>• <b>Müşteri işlem verisi</b></li> <li>• <b>İşlem güvenliği verisi</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilgi sistemleri ve işlem güvenliği süreçlerinin yürütülmesi</li> <li>• Erişim yetkilerinin yürütülmesi</li> <li>• İnternet şubemize giriş yapılan ve mobil bankacılıkta kullanılan cihazların bilgi sistemleri ve güvenliğinin sağlanması</li> <li>• Mevcut konuma en yakın Şube ve ATM bilgisinin sunulması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması</li> <li>• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın veri sorumlusu olarak meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kimlik verisi</b></li> <li>• <b>İletişim verisi</b></li> <li>• <b>Finans verisi</b></li> <li>• <b>Hukuki işlem verisi</b></li> <li>• <b>Risk yönetimi verisi</b></li> <li>• <b>Müşteri işlem verisi</b></li> <li>• <b>İşlem güvenliği verisi</b></li> <li>• <b>Mesleki deneyim verisi</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankamızın bağlı ortaklığı veya iştiraki olan iş birliği içerisinde bulunduğu/aracılık ettiği/acentesi olduğu kurum ve kuruluşlarca veya birlikte sunulan ürün ve hizmetlerin operasyonel süreçlerinin yürütülmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kanunlarda açıkça öngörülmesi</li> <li>• Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi</li> <li>• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması</li> <li>• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın veri sorumlusu olarak meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sağlık verisi</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bankacılık Hizmetlerinin Erişilebilirliğine Dair Yönetmelik ve ilgili mevzuat hükümleri gereği hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi</li> <li>• Acente sıfatıyla ürün ve hizmetlere yönelik başvuruların alınması, ürün ve hizmetlerin sunulması ve operasyonel süreçlerin yürütülmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kanunlarda açıkça öngörülmesi</li> <li>• Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması</li> <li>• Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi</li> <li>• Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kimlik verisi</b></li> <li>• <b>İletişim verisi</b></li> <li>• <b>Finans verisi</b></li> <li>• <b>Mesleki deneyim verisi</b></li> <li>• <b>Müşteri işlem verisi</b></li> <li>• <b>Görsel ve işitsel kayıtlara ilişkin veriler</b></li> <li>• <b>Pazarlama verisi</b></li> <li>• <b>İlgi alanları</b></li> <li>• <b>Sosyodemografik bilgiler</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Müşteri hizmet standardı ve buna bağlı sunulacak ürünlerin belirlenmesi, bankacılık ürün ve hizmetlerinin geliştirilmesi için segmentasyona yönelik çalışmaların yapılması</li> <li>• Müşteri memnuniyetine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi</li> <li>• Ürün ve hizmetlerin sunulmasına ilişkin stratejilerin belirlenmesi, geliştirilmesi ve bağlılık süreçlerinin yürütülmesi</li> <li>• Sosyal sorumluluk projeleri ve sivil toplum aktivitelerinin gerçekleştirilmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın veri sorumlusu olarak meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması</li> <li>• Açık rızanın bulunması</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kimlik verisi</b></li> <li>• <b>İletişim verisi</b></li> <li>• <b>Finans verisi</b></li> <li>• <b>Mesleki deneyim verisi</b></li> <li>• <b>Müşteri işlem verisi</b></li> <li>• <b>Görsel ve işitsel kayıtlara ilişkin veriler</b></li> <li>• <b>Pazarlama verisi</b></li> <li>• <b>Lokasyon verisi</b></li> <li>• <b>İlgi alanları</b></li> <li>• <b>Sosyodemografik bilgiler</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Özel bankacılık ürün ve hizmetlerinin sunulması</li> <li>• Kişiyeye özel pazarlama, reklam, tanıtım, modelleme, profillemeye, hedefleme faaliyetlerimizin yürütülmesi ve tanıtım aktivitelerinin yapılması</li> <li>• Kampanya, promosyon, yarışma, anket, ödül, teklif, sadakat programları, çekiliş faaliyetleri ve sponsorluk süreçlerinin yürütülmesi</li> <li>• Müşteri memnuniyeti ve deneyimi, anket, analiz ve istatistiksel çalışmaların yapılması</li> <li>• Pazarlama amacıyla veri analitiği çalışmaları ile müşteri memnuniyeti ve tecrübesine yönelik olarak çalışmalar yapılması</li> <li>• Bankamızın bağlı ortaklığı veya iştiraki olan iş birliği içerisinde bulunduğu/aracılık ettiği/acentesi olduğu kurum ve kuruluşlarca veya birlikte sunulan ürün ve hizmetlerin tanıtımının yapılması, pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın veri sorumlusu olarak meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması</li> <li>• Açık rızanın bulunması</li> </ul>

	memnuniyetinin ve bağlılığının artırılması <ul style="list-style-type: none"><li>• Sosyal medya, dijital kanallar, çağrı merkezleri, telefonlar, elektronik posta, kısa mesaj vb. tüm kanallardan ses, görüntü ve veri içerikli teklif sunulması</li><li>• Çağrı merkezi aracılığıyla gerçekleştirilen görüşme kayıtlarının hizmet kalitesinin iyileştirilmesi için kullanılması</li></ul>	
• <b>Biyometrik veri</b>	• Uzaktan kimlik tespiti yöntemiyle yeni müşterimiz olunması veya uzaktan kimlik tespiti ve teyidi ile işlem yapılması için talepte bulunulması	• Açık rızanın bulunması

### III-Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Yöntemleri ve Saklanması

Kişisel verileriniz;

(i) Sizden veya sizin adınıza işlem yapan temsilcilerinizden (Vekil, Vasi, Veli vb.)

- Yüz yüze hizmet kanalları ile (Genel Müdürlük ve şubeler, direkt satış ekipleri ile destek hizmeti/dış hizmet kuruluşları, aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, anlaşmalı bayiler),
- İnternet şubesi, mobil bankacılık, şube içi kiosklar, ATM'ler ve internet sitemizde kullanılan çerezler ile,
- Müşteri İletişim Merkezimiz ve şubelerimiz ile gerçekleştirdiğiniz görüşme kayıtlarından,
- Başvuru formları, muhtelif sözleşmeler, telefon, elektronik posta, faks, kargo ve posta yoluyla elektronik ve/veya fiziki ortamda,

(ii) Üçüncü kişilerden;

- Kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlardan Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK), Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. (MKK), Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, T.C. Merkez Bankası (TCMB), Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği (TSPB), Borsa İstanbul A.Ş. (BİST), Yatırımcı Tazmin Merkezi (YTM), Takasbank, vb.),
- Kamu kurum ve kuruluşları aracılığı ile paylaşılan sistem entegrasyonlarından (Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS), Adres Paylaşım Sistemi (APS), Noterler vb.),
- Moralite bilgilerinizin (kredi notu vb.) yer aldığı resmi kurum ve kuruluşlardan (Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Bankalararası Kart Merkezi (BKM), Kredi Kayıt Bürosu vb.),
- Bankamız ürünlerine taraf olan ve ödemelerine aracılık ettiğimiz kurum ve kuruluşlardan,
- İş ve program ortaklarımızdan

otomatik ve/veya otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işleme amacının ortadan kalkmasına kadar geçecek olan makul süre ve herhalde yasal saklama süreleri ve/veya kanuni zaman aşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir. Kişisel verileriniz, kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde Veri Sorumlusu olan Banka tarafından resen ve/veya talebiniz üzerine silinecek/yok edilecek veya istatistiksel amaçlarla anonim (tarafımızla ilişkilendirilemeyecek) hale getirilecektir.

#### IV. İşlenen Kişisel Verilerinizin Aktarılması ve Aktarım Amacı

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen taraflara, aşağıdaki amaçlar ile aktarılabilecektir.

Aktarılan Kişi/Kuruluşlar	Aktarma Amaçlarımız
<ul style="list-style-type: none"><li>Kanunen bilgi almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile yargı mercileri (BDDK, TMSF, KVKK, SPK, TCMB, MASAK, GİB, KOSGEB, BTK, SGK, Sigorta Bilgi ve Gözlem Merkezi, İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş., T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, Tapu Müdürlükleri, Cumhuriyet Savcılıkları, Mahkemeler, Tahkim/Arabuluculuk organları gibi kamu kurumları ve yargı mercileri, Noterler)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yasal raporlama yapılması ve bilgi taleplerinin yerine getirilmesi, düzenleme ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, tabi olduğumuz mevzuat gerekliliklerinin sağlanması, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Bankacılık Kanunu 73/4 kapsamında; TBB, TBB Risk Merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan; Bankalararası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu, Merkezi Kayıt Kuruluşu vb. kurumlar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Risk yönetimi, risk izleme faaliyetlerinin yönetilmesi, bankacılık faaliyetlerinin yürütülmesi ve yasal raporlama yapılması</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Kamu kurum ve kuruluşları aracılığı ile paylaşılan sistem entegrasyonları (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi, vb.)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Müşterini tanı ilkesi çerçevesinde başvurularımızın doğru olarak işleme alınabilmesi ve güvenliğiniz için sistemlerde sorgulama yapılabilmesi</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Ödeme işlemi hizmet sağlayıcıları, ödeme programı üyesi olan veya belirli ödeme türlerinde gerekli olan ödeme yapma işinde yer alan diğer mali kuruluşlar (Union Pay, Unionpay-Upi, Amex, Mastercard INT.INC, Visa INC, Maestro, Electron dahil uluslararası ya da yurt içinde kurulu 6493 sayılı Kanun'da ve ilgili sair mevzuatlarda yer alan kartlı ödeme sistemleri kurum ve kuruluşları)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bankamızın ürün ve hizmetlerinin sunulması ve ilgili işlemlerin yürütülmesi, bu ürün ve hizmetlere ilişkin sözleşmelerin kurulması ve talimatlarımızın yerine getirilmesi, ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Bankacılık faaliyetleri ile ilgili olarak muhabir ilişkisi içinde olduğumuz bankalar, diğer bankalar, finans kuruluşları, üye işyerleri, sigorta şirketleri ve iş ortakları</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bankalar aracılığı ile veya SWIFT sisteminin kullanılması suretiyle gerçekleştirilecek işlemler dahil olmak üzere yurt içi ve yurt dışı hesaplara yapılacak her türlü para transferlerine ilişkin elektronik transfer mesajları, dış ticaret işlemleri, güvenli finansal işlem mesajlarının paylaşılması, dünya genelindeki kredi ve ödeme işlemleri, yurt içi ve yurt dışı teminat ve ödeme işlemlerinin tasfiye edilmesi, sehven yapılan ödemelerin düzeltilmesi/iadesi</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Dış hizmet/Destek hizmeti aldığımız tedarikçiler, KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) hizmet sağlayıcıları, bağımsız denetim, değerlendirme ve derecelendirme şirketleri/kuruluşları, hizmet sağlayıcılar, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yetkilendirilmiş mobil servis sağlayıcıları, danışmanlar, hukuk büroları, Noterler</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Hizmet alınan tarafların Bankamıza destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri, denetim, derecelendirme ve kredi yapılandırma süreçlerinde mali durum tespiti ve yapılandırmanın uygulanabilirliğine ilişkin değerlendirme faaliyetlerinin yürütülmesi, uygulama ve altyapı hizmetlerinin alınması, geliştirilmesi ve sürdürülmesi, müşteri iletişimlerinin yönetilmesi, sözleşmelerin gereğinin ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, fiziki kayıtların arşivlenmesi</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>İştiraklerimiz, bağlı ortaklıklarımız, hissedarlarımız ve acente olarak hizmet verdiğimiz şirketler</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Müşteri ile hizmet ilişkisinin kurulması, konsolide finansal tablo hazırlama çalışmaları, risk yönetimi ve iç denetim faaliyetlerinin yapılması, acentelik faaliyetlerinden doğan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için aracılık yapılması, sigortacılık işlemlerinin gerçekleştirilmesi, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesi, açık</li></ul>

1.10.023.4

	rızanızın varlığı halinde pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
• Varlık yönetim şirketleri ve Bankamız alacaklarını devralacak üçüncü kişiler	• Bankamız alacaklarının değerlendirme çalışmalarının yapılabilmesi ve alacağımızın temliki
• Bankamıza talimat vermeniz halinde talimatınızda belirttiğiniz gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri	• Talimatlarımızın yerine getirilmesi

## V. Kişisel Verisi İşlenen İlgili Kişinin Hakları

Kişisel veri sahibi olarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin, kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarınız bulunmaktadır. Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için, kimliğinizi tevsik edici belgeler ile başvurularınızı;

- Şubelerimize veya Genel Müdürlüğümüze yazılı bir dilekçe vasıtasıyla, (Veri Sahibi Başvuru Formu'na [halkbank.com.tr](http://halkbank.com.tr) adresinden erişebilirsiniz)
- Finanskent Mahallesi, Finans Caddesi No:42/1 Ümraniye/İstanbul adresine noter kanalıyla,
- KEP üzerinden yapmak istediğiniz başvuruları [halkbank.muhaberat@hs03.kep.tr](mailto:halkbank.muhaberat@hs03.kep.tr) adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak elektronik posta yoluyla,
- Dijital Kanallarımız ya da Çağrı Merkezimiz aracılığıyla iletebilirsiniz.

Başvurunuzda;

- Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
- Talep konunuzun bulunması zorunlu olup, varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talebiniz, Bankamızca en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz sonuçlandırılacaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, Bankamız tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

**Saygılarımızla,  
Türkiye Halk Bankası A.Ş.**

# BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

## MADDE 1 - TARAFLAR

Türkiye Halk Bankası A.Ş. (Banka) ile Müşteri, aşağıda belirtilen koşullarda tümüyle mutabık kalarak bu Sözleşmeyi imzamıştır.

## MADDE 2 - TANIMLAR

Bu Sözleşmede yer alan;

**2.1. Abone24:** Müşteri talimatıyla elektrik, su, telefon, doğalgaz kablolu TV vb. hizmetleri veren kuruluşlara otomatik virman, Dialog, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ATM (Bank24), Şube ile fatura ödemesi yapabilmeyi sağlayan sistemi,

**2.2. Altın Transferi:** Takasbank Altın Transfer Sistemine üye bankalar arasında, sisteme üye bir bankanın müşteri vadesiz altın mevduat hesabından sisteme üye bir başka bankanın müşteri vadesiz altın mevduat hesabına kaydı altın bakiyesinin transfer edilmesini,

**2.3. Aracı Kurum:** Bankanın iştiraki konumundaki Halk Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve/veya Sermaye Piyasası Mevzuatı dahilinde diğer yatırım kuruluşları ile arasında akdettiği/ akdedeceği "Emir İletimine Aracılık Çerçeve Sözleşmesi" çerçevesinde Bankanın lehine faaliyet göstererek emir iletimine aracılık faaliyetinde bulunduğu işlem ya da portföy aracılığına yetkili yatırım kuruluşu/kuruluşlarını,

**2.4. Banka:** Türkiye Halk Bankası A.Ş. (kısa adı ile Halkbank) ve/veya Şubelerini,

**2.5. BDDK:** Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunu,

**2.6. BIST:** Borsa İstanbul A.Ş.'yi,

**2.7. Birikimli Mevduat Hesapları (BMH):** TL/USD/EUR para birimi cinsinden Bankaca belirlenen asgari, azami vadelerde açılan, belirlenen dönemlerde taksit tutarı yatırarak birikim yapılabilen değişken faizli hesabını,

**2.8. Borsa:** Borsa İstanbul A.Ş. ile sermaye piyasası araçlarının işlem gördüğü yurt içi ve/veya yurt dışı borsalarını,

**2.9. BSMV:** Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisini,

**2.10. CRS:** OECD ülkelerinin, kendi ülkelerindeki finansal kuruluşlar vasıtasıyla finansal hesaplara ilişkin bilgilerin otomatik paylaşılmasını ve değişimini öngören Ortak Raporlama Standardını (Common Reporting Standard)

**2.11. Dağıtım Kanalları:** Bankanın Şubelerinin yanı sıra işbu Sözleşme konusu hizmetlerini verdiği; ATM (Bank24), Dialog, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, SMS Bankacılığı, Sosyal Medya Kanalı ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü alternatif dağıtım kanallarına verilen genel ismi,

**2.12. Değişken Faizli Hesap:** Her faiz ödeme döneminde, endekslediği orana (DİBS, TÜFE, Gösterge Tahvil, LIBOR ve EURİBOR) bağlı olarak tespit edilen faiz oranının geçerli olduğu dönem içi faiz ödemeli mevduat hesaplarını,

**2.13. Dialog:** Müşterinin Bankanın belirlediği bankacılık hizmetlerini telefon aracılığı ile yapmasına olanak sağlayan kanalı,

**2.14. Düzenli Havale/EFT:** Belirlenen periyodlarla otomatik olarak havale/EFT yapabilmeyi sağlayan sistemi,

**2.15. Elektronik Bankacılık Hizmetleri:** Bankanın Şube dışındaki dağıtım kanalları aracılığıyla sunduğu tüm ürün ve hizmetlerin genel ismini ifade etmekte olup, Müşteri Şube dışında Bankanın hizmet sunduğu kanal için şifre oluşturmak suretiyle ilgili kanalı kullanmaya başlayabilir.

**2.16. Elektronik Fon Transferi (EFT):** Bir bankadan diğerine Türk Lirası cinsinden ödeme gönderilmesini sağlayan elektronik ödeme sistemini,

**2.17. Elektronik İmza:** Müşterinin yürürlükteki yasal mevzuata uygun olarak yetkili kurumlar aracılığıyla temin etmiş olduğu ve Bankanın işbu Sözleşme hükümleri tahtında düzenlenen bankacılık işlem, ürün ve hizmetlerini kullanmasına imkân veren elektron imzayı,

**2.18. Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST):** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından geliştirilen, farklı finansal kuruluşlardaki IBAN'lar arasında, 7 gün 24 saat para transferinin yapılmasına olanak sağlayan bir ödeme sistemini,

**2.19. Emir (Alım/Satım Emri):** Müşterinin, Bankaya sermaye piyasası araçlarının alımı veya satımı konusunda işbu Sözleşme şartlarına uygun olarak yazılı, sözlü veya telefon, telefaks ya da elektronik ortamda yer alan iletişim sistemleri aracılığıyla yaptığı bildirimini,

**2.20. EURİBOR:** Avrupa Birliği (AB) içerisindeki para piyasalarında gösterge niteliğinde kullanılan, EUR üzerinden borç verme işlemlerinde uyguladıkları faiz oranını,

**2.21. FATCA:** Amerika Birleşik Devletleri'nde yetkili organ tarafından çıkarılmış olan Yabancı Hesaplar Vergi Mevzuatına Uyum Yasası'nı (Foreign Account Tax Compliance Act),

**2.22. Fon veya TMSF:** Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunu,

**2.23. Fon24:** Bankaca sunulan yatırım araçlarının Müşteri adına otomatik olarak alınmasında kullanılmak üzere Müşteri tarafından Banka nezdinde arka planda yatırım hesabı ile işletilerek açılan vadesiz hesabını,

**2.24. Gösterge Tahvil:** Gösterge tahvil basit faiz oranını,

**2.25. Güvenlik Adımları:** Müşteri numarası, telefon numarası, kart numarası, her türlü şifre, parola, Dialog şifresi, kart şifresi, başvuru formunda yazılı olan Müşteri'nin özel ve gizli bilgileri, Banka ürün kullanım bilgileri, biyometrik doğrulama süreçleri, geri aramaları, Müşteri'nin Dağıtım Kanalları'nda bankacılık işlemlerini yapabilmesi için çeşitli aşamalarda kullanılması gerekli bilgisayar, kablolu/kablosuz cihaz/sistem uygulamaları, mobil cihazları, müşteri temsilcisi tarafından Müşteri'nin işlemleri sırasında kendisine sorulacak olan bilgiler ve bilgilendirme SMS'lerini,

**2.26. Hesap:** Banka nezdinde Türk Lirası (TL), Yabancı para (YP), kıymet veya kıymetli madeni (altın, gümüş, platin, paladyum vb.) bulundurmak ve bunlarla bağlantılı araç ve hizmetlerden yararlanmak amacıyla açılan her türlü mevduat hesabını, yatırım hesabını,

**2.27. IGA:** Hükümetler arası anlaşma. ABD ile diğer ülkeler arasında FATCA kapsamında yapılan hükümetler arası anlaşmayı,

**2.28. IRS:** ABD Vergi İdaresini,

**2.29. IVN:** Canlı operatör kullanılmadan gerçekleştirilen, aranan kişilerin aramaya sesli olarak ya da tuşlama yoluyla verdiği cevapları da algılayabilen otomatik dış arama sistemini,

**2.30. IVR:** Müşteriyi Dialog'u aradığında karşılayan, tuşla ya da sesle yönlendirerek bilgi almasını, işlem yapmasını veya müşteri temsilcisine bağlanmasını sağlayan sesli yanıt sistemi,

**2.31. İnternet Bankacılığı:** İnternet ve sosyal medya kanalları üzerinden, işbu Sözleşmede belirtilen ve Banka tarafından Müşteriye sağlanan tüm bankacılık hizmetlerinin gerçekleştirildiği kanalı,

**2.32. Kalıcı Veri Saklayıcısı:** Müşterinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasına sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj (SMS), elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı vb. her türlü araç veya ortamı,

**2.33. Kart:** Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile tanımlanan kredi kartı, banka kartı ve ön ödemeli kartı,

**2.34. KKDF:** Kaynak Kullanımını Destekleme Fonunu,

**2.35. LIBOR:** Londra Bankalararası Para Piyasasında kredibilitesi yüksek bankaların birbirlerine ABD doları üzerinden borç verme işlemlerinde uyguladıkları faiz oranını,

**2.36 Vergisel Yükümlülükler:** Aksi belirtilmediği sürece müşteriye yansıtılacak olan yürürlükteki veyahut ileride yürürlüğe konulacak her türlü vergi (Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV) dâhil), (Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu (KKDF) dâhil), resim, rüsum ve harcı,

**2.37. Menkul Kıymet:** Ortaklık veya alacaklılık sağlayan, belli bir meblağı temsil eden, yatırım aracı olarak kullanılan, dönemsel gelir getiren, misli nitelikte seri halinde çıkarılan, ibareleri aynı olan ve şartları SPK tarafından belirlenen kıymetli evrakı,

**2.38. MKK:** Merkezi Kayıt kuruluşu A.Ş.'yi,

**2.39. Mobil Bankacılık:** Mobil tarayıcılar, mobil platformlar, cep telefonları/cep bilgisayarı/tablet bilgisayar ve/veya kablolu/kablosuz cihaz/sistem uygulama üzerinden Banka tarafından belirlenen bankacılık işlemlerinin gerçekleştirildiği kanalı,

**2.40. Müşteri:** Banka tarafından kendisine bankacılık hizmetleri sunulan, işbu Sözleşmeyi imzalayan gerçek veya tüzel kişiyi,

**2.41. Otomatik Virman:** Müşterinin önceden vereceği talimata istinaden, Bankanın başvuru sahibi Müşterinin hesabına otomatik olarak borç, başvuru sahibi Müşterinin belirteceği kişi ve/veya kuruluşların hesaplarına alacak geçme işlemini,

**2.42. Repo:** Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) ve yetkili merciler tarafından çıkarılmış veya çıkarılacak yasal düzenlemelerde belirtilen menkul kıymetlerin borsada ya da borsa dışında, ilgili mevzuat ve bu Sözleşmenin ilgili bölümünde yer alan hükümler çerçevesinde, Bankaca geri alma taahhüdü ile Müşteriye satılmasını,

**2.43. Sabit Faizli Hesap:** Vade süresi içerisinde tüm dönemlerde, hesabın açılış tarihinde belirlenen faiz oranının geçerli olduğu dönem içi faiz ödemeli mevduat hesaplarını,

**2.44. Sermaye Piyasası Araçları:** Sermaye Piyasası Kanunu gereğince Sermaye Piyasası Kurulunun değişik yönetmelik ve tebliğlerinde düzenlenen ve bundan sonra düzenlenecek sermaye piyasası araçlarını,

**2.45. SMS Bankacılığı:** Müşterinin Bankada kayıtlı cep telefonu üzerinden, İşbu Sözleşmede belirtilen ve Banka tarafından Müşteriye sağlanan tüm bankacılık hizmetlerinin gerçekleştirildiği ve Müşteriye bilgilendirme yapılan kanalı,

**2.46. SPK:** Sermaye Piyasası Kurulunu,

**2.47. Şifre:** Banka'nın Dağıtım Kanalları'na erişmek ve/veya bu kanallar nezdinde Banka'ca uygun görülen bankacılık işlemlerini gerçekleştirmek amacı ile kullanılan ve Banka tarafından Müşteri'ye teslim edilen ya da Müşteri tarafından bizzat Dialog, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, SMS Bankacılığı veya Şifrebaz, Müşteri'nin Dağıtım Kanalları'nda bankacılık işlemlerini yapabilmesi için çeşitli aşamalarda kullanılması gerekli bilgisayar, kablolu/kablosuz cihaz/ sistem uygulamaları, mobil cihazlar aracılığı ile yakın alan iletişimi (NFC) kullanılarak yapılan doğrulamalar, mobil cihazlar aracılığı ile oluşturulan, kullanımı, sorumluluğu Müşteri'nin kendisine ait özel alfabetik ve/veya rakamsal karakterlerle biyometrik özellikler ve karakterleri,

**2.48. Ters Repo:** BDDK ve yetkili merciler tarafından çıkarılmış veya çıkarılacak tebliğlerde belirtilen menkul kıymetlerin borsada veya borsa dışında, ilgili mevzuat ve İşbu Sözleşmenin ilgili bölümünde yer alan hükümler çerçevesinde, Bankaca geri satma taahhüdü ile Müşteriden satıl alınmasını,

**2.49. TV Bankacılığı:** Dijital TV kanalı üzerinden ve güvenli ortamda Banka tarafından belirlenen bankacılık işlemlerinin gerçekleştirildiği kanalı,

**2.50. Vadesiz Altın Mevduat Hesabı:** Müşteriye Banka tarafından fiyat girişi yapılmış olan para cinsleri karşılığı "gram" cinsinden belirtilen tutardaki altının, fiziki teslimatı yapılarak ya da fiziki teslimat yapılmaksızın satışı sonucu aktarıldığı mevduat hesabını,

**2.51. Yatırım Hesabı:** Aracı Kurum ve Banka nezdinde açılmış Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatı dâhilinde açılan ve işletilen hesabını,

**2.52. Vadesiz Gümüş Mevduat Hesabı:** Müşteri'ye Banka tarafından fiyat girişi yapılmış olan para cinsleri karşılığı "gram" cinsinden belirtilen tutardaki gümüşün, fiziki teslimat yapılmaksızın satışı sonucu aktarıldığı mevduat hesabını,

**2.53. Vadesiz Paladyum Mevduat Hesabı:** Müşteri'ye Banka tarafından fiyat girişi yapılmış olan para cinsleri karşılığı "gram" cinsinden belirtilen tutardaki paladyumun, fiziki teslimat yapılmaksızın satışı sonucu aktarıldığı mevduat hesabını,

**2.54. Vadesiz Platin Mevduat Hesabı:** Müşteri'ye Banka tarafından fiyat girişi yapılmış olan para cinsleri karşılığı "gram" cinsinden belirtilen tutardaki platinin, fiziki teslimat yapılmaksızın satışı sonucu aktarıldığı mevduat hesabını,

**2.55. Ödeme Emri:** Müşteri tarafından Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi amacıyla Banka'ya verilen talimatı, ifade eder.

İşbu Sözleşmede atıf yapılan veya herhangi bir hükmünün veya kısmının tabi olduğu yasal ve idari düzenlemeler, zaman zaman tadil edilen veya kaldırılıp yeni çıkarılan uygulanabilir düzenlemeleri de kapsayacak şekilde geçerliliğini koruyacaktır.

## MADDE 3 - MEVDUAT HESAPLARI

**3.1.** Bankamız nezdinde yapılan tanımlaması sonrasında Müşteri'ye Vadesiz TL Tasarruf Mevduat hesabı açılacaktır.

**3.2.** Müşterinin Banka nezdinde açılmış hesapları hakkında işbu Sözleşme hükümleri uygulanacaktır.

**3.3.** Müşteri, Banka nezdinde açmış olduğu ve ibraz ettiği belgelere istinaden vadesiz tasarruf mevduat hesabı (Banka nezdinde açılan, gerçek (bireysel/tüketici) Müşteri'lere ait ve münhasıran çek keşide edilmesi dışında ticari işlemlere konu olmayan mevduat türüdür.) grubunda izlenen hesabı ile ilgili olarak, Bankaca sair tespit ve incemeler neticesinde hesabın ticari amaçla kullanıldığının belirlenmesi halinde hesabın vadesiz ticaret mevduat grubuna aktarabileceği hususunda Banka'nın tek taraflı olarak tasarrufta bulunabileceğini, Banka'ca böyle bir işlemin yapılması halinde Müşteri'nin Banka'ca bilinen adresine yazılı ya da diğer kanallarla bildirilmesi dışında herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını kabul ve beyan eder.

**3.4.** İki veya daha fazla kişi tarafından açılan hesaplara, "Müşterek Hesap" denir. "Teselsüllü Müşterek Hesap"; hesap sahiplerinden her birinin hesap üzerinden tek başına ve münferit imzaları ile işlem yapabildiği müşterek hesapları, "Teselsülsüz Müşterek Hesap"; hesap sahiplerinin, hesap üzerinde ancak birlikte imzaları ile işlem yapabildikleri müşterek hesapları ifade eder. Müşterek hesabın ne şekilde kullanılacağına ilişkin hesabın açılışı sırasında ya da sonrasında yapılmış bir kayıt mevcut değil ise, söz konusu hesaplar "Teselsüllü Müşterek Hesap" sayılır.

Teselsüllü Müşterek Hesaplarda, hesap sahiplerinden her biri hesap üzerinde tek başına tasarrufta bulunmaya, talimatlar vermeye, iş bu sözleşmedeki bütün yetkileri tek başına kullanmaya yetkilidir. Hesap sahiplerinden her biri diğer hesap sahibi veya sahiplerinin hesabı tek başına kullanmasından doğacak sonuçlardan sorumlu olmayı kabul ve taahhüt ederler. Teselsüllü Müşterek Hesaplarda hesap sahiplerinden her biri, hesabın kapatılmasını talep edebilir. Banka hesap sahiplerinden herhangi birinin hesapla ilgili para çekme, para yatırma, havale, virman ve benzeri bir talimatını, tasarrufunu ve işlemini yerine getirerek müşterek hesabın diğer sahiplerine karşı da sorumluluktan kurtulur.

Teselsülsüz Müşterek hesaplarda ise, hesap sahipleri hesap üzerinde tek başına tasarrufta bulunamaz, talimat veremez, işbu sözleşmedeki yetkileri tek başına kullanamaz. Hesaptaki tutarların tamamının veya bir kısmının çekilebilmesi, hesabı borçlandıracak herhangi bir işlem yapılması veya hesabın kapatılabilmesi veya başka bir Şubeye aktarımı için hesap sahiplerinin hepsinin birlikte imzaladıkları bir talimat vermeleri zorunludur.

Teselsüllü veya Teselsülsüz Müşterek Hesaba, hesap sahipleri tarafından ya da üçüncü kişiler tarafından yatırılan paralar ve değerler ve teslim edilen kıymetli evrak ve yine heseptan yapılan ödemeler ve hesap üzerindeki her türlü tasarruf, işlem ve eylemler için yalnızca müşterek hesap sahiplerinden herhangi birine Bankanın ekstre, yazı, mutabakat isteği veya başkaca bir bildirim gönderilmesi yeterli olup, bu bildirim diğer hesap sahipleri açısından da aynı şekilde sonuç doğuracaktır. Bu kapsamda, Müşterek Hesap sahipleri; içlerinden her birinin, her türlü bildirimlerin alınması konusunda tüm hesap sahiplerini Bankaya karşı temsil ettiğini, peşinen kabul ve beyan ederler.

Müşterek hesap sahipleri, hesapların açılışında veya sonradan birlikte imzaları ile hisseleri tutarlarını Bankaya bildirmemesi iseler, hesapta herhangi bir takyidat (haciz, temlik, tedbir vb.) bulunmaması kaydıyla hisselerin eşit olduğu kabul edilir.

Müştereye hesap sahipleri, Banka'ya bir ya da birkaç müşterek hesap sahibi hakkında ihtiyati haciz, haciz, ihtiyati tedbir, iflas, konkordato ya da başkaca sınırlamalar için yetkili makamlarca bildirimde bulunulursa veya hesap sahiplerinden birinin ölümü, gaipliğine karar verilmesi ya da medeni haklarını kullanma ehliyetinin ortadan kalkması veya ehliyetinin kısıtlanması veya iflas etmesi veya konkordato mehli alması veya konkordato akdetmesi halinde, Banka'nın hesabı kısmen ya da tamamen bloke etmeye yetkisi bulunduğunu, öte yandan, Banka'nın hesabın açılışı anında hesap sahiplerince belirlenerek Bankaya bildirilmiş olan oranlarını esas almak suretiyle, böyle bir oran belirlenmemiş ise payları eşit kabul ederek, hesap sahibinin payı oranında, bildirim konusu işlemi uygulamaya ve buna göre işlem yapmaya yetkili olduğunu, Bu kapsamda Banka; müşterek hesap sahibi veya sahiplerinin payını bu esasa göre ayırarak, müşterek hesabı kapatma, payları oranında hesap sahipleri adına yeni hesaplar açma, hesabın alacak bakiyesinden geri kalanına diğer müşterek hesap sahiplerinin, müşterek hesabı olarak işletebilme hak ve yetkisine de ayrıca haiz bulunduğunu, işbu maddede yer alan hükümler kapsamında Bankaca işlem yapılmasından dolayı Bankaya karşı herhangi bir talep, def'i ve itirazlarının olmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Banka'nın Teselsüllü ya da Teselsülsüz Müşterek Hesap sahiplerinin herhangi birinden bir alacağını bulunması halinde, hesap sahiplerinin payının eşit olup olmadığına bakılmaksızın, Banka, hesabın tamamını bloke etmeye ve/veya alacağına mahsup etmeye yetkilidir.

Hesap sahiplerinde birinin vefatı halinde diğer hesap sahipleri vefat olayını Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Diğer hesap sahiplerinin vefat olayını bildirmemesi ve Banka'nın, vefattan bilgi sahibi olmaması halinde, Banka tarafından diğer hesap sahiplerine yapılan ödemelerden dolayı vergi dairelerine ve/veya ölenin mirasçılara karşı doğabilecek her türlü sorumluluk hesap sahiplerine ait olacaktır.

**3.5.** Üçüncü şahıslar, velayet veya vesayet altında bulunan Müşteri adına Banka nezdinde hukuki niteliği bağışlama olan hesaplar açabilir.

Ancak, hesabı açan 3. şahısların aksine yazılı talimatı bulunmadığı sürece Müşterinin velisi/vasisi/kayyımı üçüncü şahıs tarafından açılan bu hesapta mevzuata uygun şekilde işlem yapabilirler.

**3.6.** Müşterinin herhangi bir Dağıtım Kanalı üzerinden vadesiz mevduat hesabından para çekme talepleri Banka tarafından belirlenecek işlem/tutar sınırlamaları dâhilinde gerçekleştirilebilir.

**3.7.** Müşterinin Şube aracılığıyla talep ettiği tutarın, Şube kasasında bulunmaması halinde, Banka tarafından Müşteriye bir iş gününü aşmayacak şekilde süre verilerek ödeme yapılacaktır.

**3.8.** Müşteri, Sözleşme kapsamındaki hesaplarının en az iki yıl süreyle hareket görmemesi ve/veya bakiyelerinin Banka lehine tek taraflı belirleyeceği ve ihbarsız değiştirebileceği bakiyenin altında kalması durumunda Bankanın bu hesapları kapatmaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Banka, mevcudu kalmayan ve 2 yıl süreyle hareket görmeyen hesapları, hesap sahibinin talimatını beklemeksizin ve herhangi bir bildirimde bulunmaksızın kapatmaya yetkilidir.

**3.8.1.** Bankanın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahvillerinden, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verilmesi için adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlarından, havale bedellerinde, mevduat, alacak ve emanetlerinden zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri de dahil olmak üzere her türlü mevduatı, emaneti ve alacaklarından en son talebi, işlemi veya herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrar.

**3.8.2.** Müşteri; bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve miktarı Bankacılık Kanunu ve Mevduat ve Katılım Fonunun Kabulüne, Çekilmesine ve Zamanaşımına Uğrayan Mevduat, Katılım Fonu, Emanet ve Alacaklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik dahil ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere her türlü sair yasal mevzuatta bildirilen tutar ve üzerindeki her türlü mevduat, emanet ve alacakları için başvuruda bulunmadığı takdirde hesaplarının Fona devredileceği hususunda, Banka tarafından izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarılacağını, söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar ile tutarı Bankacılık Kanunu ve Mevduat ve Katılım Fonunun Kabulüne, Çekilmesine ve Zamanaşımına Uğrayan Mevduat, Katılım Fonu, Emanet ve Alacaklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik dahil ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere her türlü sair yasal mevzuatta bildirilen tutarın altındaki her türlü mevduat, emanet ve alacakların Şubat ayının başından itibaren Bankanın kendi internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edileceğinin, söz konusu listelerin Bankanın internet sitesine ilan edildiği hususunun, Şubat ayının 15. gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla 2 gün süreyle ilan edileceğini, internet sitelerinde ilan edilen listelerin Banka tarafından eş zamanlı olarak ayrıca Kuruluş Birliklerine ve Fona gönderileceğini ve Kuruluş Birlikleri ve Fonun bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmek olarak kendi internet sitesinde yayımlayacağını, Banka tarafından gönderilecek olan iadeli taahhütlü mektuplar ile ilgili her türlü ücret, masraf ve bunlar üzerinden hesaplanacak BSMV'nin hesabından/ hesaplarından mehsuben tahsil etmeye Bankanın yetkili olduğu kabul ve beyan eder.

**3.8.3** İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Haziran ayının 15. gününe kadar kendisi veya mirasçıları tarafından aranmayanların, faizi ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Fonun Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasındaki veya Fon kurulu tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplarına devredileceğini, Bankanın bu durumu, kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faizi ile birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden bir hafta içerisinde Banka tarafından Fona bildirileceğini, kabul ve beyan eder.

**3.8.4.** Müşterinin, Bankanın yurtiçi şubeleri nezdinde açılmış olan Türk Lirası cinsinden resmi kuruluşlar, kredi kuruluşları ve finansal kuruluşlara ait olanlar haricindeki mevduatı ile mevduat niteliğine haiz, kıymetli maden (altın,gümüş,platin,paladyum vb.) depo ve döviz tevdiat hesapları, 1.200.000.-TL (Bir Milyon İki Yüz Bin Türk Lirası)'ye kadar olan kısmı "Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Mevduat Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik" hükümleri gereği sigortalıdır. (İlgili Yönetmelik gereğince güncellenen tutarlar geçerli olacaktır.)

**3.8.5.** Bankacılık Kanunu'nun 62. maddesi uyarınca mevduat, emanet ve alacaklardan, hak sahibinin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına tabidir. Zamanaşımına uğrayan her türlü mevduat, emanet ve alacaklar, Banka tarafından hak sahibine ulaşılamaması halinde yapılacak ilanı takiben TMSF'ye ya da yasal zeminde bir değişiklik olması halinde bu konuda görevlendirilecek veya kurulacak kuruma devredilir. Zamanaşımına uğrayan hesaplarla ilgili uygulamalar TMSF tarafından belirlenir.

**3.8.6.** Müşteri, söz konusu mevduat, emanet ve alacakların faizi ile birlikte devir tarihi itibarıyla Fon tarafından gelir kaydedileceğini, kabul ve beyan eder.

**3.8.7.** Müşteri, ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açtırılan hesaplarda, zamanaşımı süresinin kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlayacağını, kabul ve beyan eder.

**3.8.8.** Müşteri, yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı süresinin blokenin bulunduğu tarihte duracağını, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam edeceğini, kabul ve beyan eder.

**3.9.** Vadeli hesaba Bankaca ilan edilen ve Müşteri tarafından açık ya da zımni olarak kabul edilen faiz uygulanacaktır, hesaba uygulanan faiz oranlarının Banka tarafından değiştirilmiş olması halinde, vade sonunda herhangi bir ihbara gerek olmaksızın yenilenen hesaba yeni oran uygulanacaktır.

**3.10.** Müşteri, Banka nezdindeki vadeli mevduat hesabında bulunan tutarın tamamını veya bir kısmını Bankaca kabul edilmesi halinde vadeden önce talep ettiği takdirde, çekilen ve/veya hesapta bırakılacak paraya, faiz talebinde bulunamaz.

**3.11.** Banka dilerse, Müşterinin vadeli hesabını/hesaplarını/ BMH'sini vadesi sonunda, Müşterinin, aksine bir talimat vermediği sürece işbu Sözleşmede yazılı şartlar ve aynı vade ile temdit edebilecektir.

**3.12.** Vadeli/vadesiz yabancı para ve vadesiz kıymetli maden (altın,gümüş,platin,paladyum vb.) hesapları ile ilgili tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı gün ve saatte Banka tarafından saptanan cari döviz kuru, kıymetli maden (altın,gümüş,platin,paladyum vb.) satış fiyatı veya işlemin türüne göre efektif alış/satış kurları uygulanacaktır.

**3.13.** Müşteri, vadeli hesabını Banka nezdinde bulunan vadesiz yabancı para hesabına transfer ederek kapatmak isterse ve/veya Bankanın şubelerinden vadeli/vadesiz hesabında bulunan YP tutarını TL olarak talep ederse, Banka şubelerince döviz/ efektif alış kuru üzerinden karşılığı ödenecektir.

**3.13.1** Müşteri'nin talebi doğrultusunda vadesiz kıymetli maden (altın,gümüş,platin,paladyum vb.) hesabında bulunan tutar işlem anındaki TL veya Banka'ca fiyat girişi yapılmış olan döviz cinsleri karşılığı olarak Müşteri'ye ödenebilecektir. Müşteri'nin vadesiz kıymetli maden (altın,gümüş,platin,paladyum vb.) hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında kıymetli maden (altın,gümüş,platin,paladyum vb.) ve herhangi bir para birimi arasında değiştirilmesinden doğabilecek fark ile bundan doğacak BSMV, Müşteri tarafından ödenir.

**3.13.2.** Müşteri hesabın açıldığı paradan başka döviz cinsi olarak hesabının kapatılmasını ve ödeme yapılmasını isterse ve ödeme talebi uygun görülürse, Banka, hesap tutarını belirleyeceği döviz alış kuru üzerinden TL'sine çevirecek ve

bu TL'si karşılığı talep edilen döviz, belirleyeceği satış kuru üzerinden istenen vadesiz yabancı para hesabına transfer edecektir. Müşteri bu işlemi elektronik bankacılık hizmetleri aracılığı ile yapmak isterse aynı akış geçerli olacak, Banka talep edilen döviz çek veya havale suretiyle de ödeyebilecektir. Müşteri ödemeyi efektif olarak talep ederse; Banka, 3.13.1. bendinde yazılı ödeme biçimini seçmediği takdirde, söz konusu tutarı belirleyeceği alış kuru üzerinden TL'ye çevirecek ve Bankanın efektif satış kuru üzerinden karşılığını efektif olarak ödeyecektir. Müşteri, Banka şubesinde efektif bulunmaması halinde aynı döviz cinsinden düzenlenmiş çek kabul edecektir.

**3.13.3** Müşteri, talebi halinde, vadesiz hesaplarda bulunan mevcudunu, Türk Medeni Kanunu'nun rehinlere ve hapis hakkına ve Borçlar Kanunu'nun alacağın devir ve temlikine, takasa dair hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler saklı kalmak kaydı ile geri alma hakkına sahiptir. İşbu Sözleşmede vade ve ihbar süresi hakkında belirlenen hükümler saklıdır.

**3.14.** Müşteri, yıl sonunda hesap özeti gönderilmemesini kabul eder. Müşterinin talebi halinde masrafinin ödenmesi kaydı ile Banka hesap özeti gönderecektir.

### **3.15. Birikimli Mevduat Hesapları (BMH)**

**3.15.1.** Birikimli Mevduat Hesapları, Bankaca belirlenen asgari, azami vadelerde TL/USD/EUR para birimi cinsinden açılabilir. İlk hesap açılış asgari tutarı Bankaca belirlenir. Birikimli Mevduat Hesabında vade boyunca yapılacak aylık ödemelerin faizi, hesabın açılışından itibaren her 12 ayın sonunda tahakkuk edecektir. Taksit tutarının yatırılış tarihi ile hesabın yıl dönümü tarihi arası için yıllık olarak faiz hesaplanacaktır. Yıl dönümünden önce Müşterinin hesabı kapatmak istemesi durumunda en son faiz tahakkuk tarihinden hesap kapanışına denk olan dönem için faiz getirisinden feragat ettiğini beyan ve kabul eder.

**3.15.2.** Birikimli Mevduat Hesaplarına ilişkin yasal mevzuat gereğince tahakkuk eden faizler, anaparaya ilave edilecek olup, vade sonuna kadar nakden veya hesaben Müşteriye hiçbir şekilde faiz ödemesi yapılmayacaktır. Müşterinin, anaparanın aynı koşullarla kalması kayıt ve şartıyla sadece tahakkuk eden faizleri talep etme hakkı bulunmadığını kabul ve beyan eder.

**3.15.3.** Birikimli Mevduat Hesabında taksit tutarının ödenmemesi veya sonraki bir tarihte ödenmesi durumunda, geç yatırılan taksitin valör tarihi ile hesabın yıl dönümüne kadar geçecek süre için faiz hesaplanacaktır.

**3.16.** Müşteri, hiçbir süre ve mevduat ortalaması ile bağlı kalınmaksızın hesaplarının bulunduğu şubenin kapanması veya başka bir şubeye devredilmesi halinde, Bankanın hesap bakiyesini, hesapların devredildiği şubede Müşteri adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya bu hesapları teknik zorunluluklar nedeniyle aynı Şubede başka bir hesaba kaydedip yeni bir hesap numarası altında takip etmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

**3.17.** Müşteri, Birikimli Mevduat Hesapları ve/veya Vadesiz Altın/Gümüş/Platin/Paladyum Mevduat Hesabı için taksit talimatını kredi kartından vermesi durumunda işleme konu kredi kartının mutlaka Banka'nın kredi kartı olması gerekmektedir. Kredi kartından alınan taksitlerde, taksit tutarı blokeye alınıp, kredi kartının son ödeme tarihi +1. gün bloke çözülecektir.

**3.17.1** Müşteri, taksit talimatını kredi kartı ve vadesiz hesaptan BMH ve/veya Vadesiz Altın/Gümüş/Platin/Paladyum Mevduat Hesabı için aylık/3 aylık olarak verebilecektir. Talimatın kredi

kartından verilmesi durumunda ilk tahsilat, kredi kartının hesap açılış sonrası ilk hesap kesim tarihi/3 ay sonraki ilk hesap kesim tarihi dikkate alınarak tahsil edilecektir.

**3.17.2.** Müşteri, taksit talimatını kredi kartı ve vadesiz hesaptan BMH ve/veya Vadesiz Altın/Gümüş/Platin/Paladyum Mevduat Hesabı için aylık/3 aylık olarak verebilecektir. Talimatın kredi kartından verilmesi durumunda ilk tahsilat, kredi kartının hesap açılış sonrası ilk hesap kesim tarihi/3 ay sonraki ilk hesap kesim tarihi dikkate alınarak tahsil edilecektir.

**3.17.3.** Müşteri, Vadesiz Altın/Gümüş/Platin/Paladyum Mevduat Hesabı için en az 1 gram gümüş karşılığı ve/veya 0,01 gram karşılığı Altın/Platin/Paladyum Taksit talimatı verebilecek, BMH alt ve üst taksit limit tutarları ise Banka'ca belirlenecektir.

### **3.18 Sabit ve Değişken Faizli Ara Dönem ve Dönem Sonu Ödemeli Mevduat Hesapları**

**3.18.1.** Müşteri vadenin, hesabın yenilenmesi için tespit edilen tarihi ifade ettiğini, faiz ödemesi yapılan dönemlerin, hesabın vadesi anlamına gelmeyeceğini, kabul ve beyan eder.

**3.18.2.** Müşteri, faiz ödemelerinin, ara dönemlerde kendi tercihine göre yapılacağını, ödeme gününün tatil gününe rastlaması halinde faizlerin bir sonraki iş günü ödeneceğini, kabul ve beyan eder.

**3.18.3.** TL/YP hesaplar için tahakkuk eden faizlerin Müşteriye ait, para birimine uygun olan TL/YP vadesiz hesaba aktarılacağını, kabul ve beyan eder.

**3.18.4.** Hesaba açılış tarihinden sonra para yatırılmayacağını, Müşterinin tek taraflı iradesi ile vadeden önce anaparadan çekiliş yapılamayacağı veya hesabın kapatılamayacağını kabul ve beyan eder. Bankanın, hesabın tamamen veya kısmen kapatılmasını kabul etmesi halinde, kapatılan kısma isabet eden, daha önceden ödenmiş faizler ve bu faizlerden kaynaklanan vergi farkının, Müşteri tarafından Bankaya ödeneceğini, Bankanın bu tutarları kendine ödenecek anaparadan kesmeye yetkili olduğunu, önceki ara dönemlerde hak edilmiş faiz dolayısıyla yatırılan BSMV ile birlikte vergisel maliyetlerin Bankaca iadesinin söz konusu olmadığını, Bankanın bu konuda herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, doğabilecek her türlü masrafin kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

**3.18.5.** Müşteri, Bankaca kabul edilmesi halinde, vadesinden önce kapatılan kısma, ilgili para birimindeki vadesiz mevduata verilen faiz oranının geçerli olduğunu kabul ve beyan eder.

**3.18.6.** Kısmi kapamalarda hesap tutarının, Bankanın tespit ettiği hesap açma limiti altında kalması durumunda hesabın tamamen kapatılacağını kabul ve beyan eder.

**3.18.7.** Sabit faizli TL/YP hesabın, ilgili para birimindeki hesaplar için Bankanın ilan etmiş olduğu 1 yıla kadar vadeli mevduat faiz oranına endeksli olduğunu, +/- marj üzerinden faize konu olacağını ve vade sonuna kadar değişmeyeceğini, değişken faizli TL/YP hesapların, endekslediği orana +/- marj üzerinde faize konu olacağını, endekslerin piyasa koşullarına göre değişeceğini, endekslere uygulanan ve hesap açma tarihinden tespit edilen +/- marjın değişmeyeceğini, kabul ve beyan eder.

**3.18.8.** Vade süresi içerisindeki her bir dönemde ara dönem başlangıç tarihinde geçerli olan, tercih edilen endekse +/- marj üzerinden tespit edilen faiz oranının kullanılacağını, söz konusu endeksler piyasa koşullarına göre değiştiğinde her bir dönemde hesap açılış tarihinde geçerli olan marjın kullanılacağını ve vade sonuna kadar marjın sabit kalacağını kabul ve beyan eder.

**3.18.9** Vade bitiminde, aksine bir talimat yoksa hesabın, takdiri Bankaya ait olmak üzere aynı vade ile ve o tarihte geçerli olan koşullar ile yenileneceğini kabul ve beyan eder.

**3.19** Müşteri, Banka nezdindeki hesaplarını yasal olarak yasaklanmış hizmet, bahis, şans oyunları, kumar oyun, paradan para kazanma olmak üzere herhangi bir şekilde yasa dışı amaçlarla veya yasalara aykırı olarak kullanmayacağını, bu kullanımlara ilişkin itirazların Banka tarafından işleme alınmayabileceğini, yasalara yakırı veya amaç dışı kullanım halinde Bankanın ilgili hesapları kapatacağını ve dilerse Sözleşmeyi herhangi bir ihbarda bulunmaksızın derhal feshedebileceğini kabul ve beyan eder.

#### **MADDE 4 - KARTLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**4.1.** Bankaca yerli ve/veya uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının üyesi sıfatıyla ve/veya Banka tarafından bu kuruluşlara bağlı olmaksızın doğrudan çıkarılan, yurt içinde ve/veya yurt dışında geçerli olan Kartlar, Bankanın ATM(Bank24)'lerinde, üye işyerlerinde bulunan POS'larda, üyesi olduğu uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının yetki verdiği diğer banka/kuruluşların üyesi ve Bankanın ortak kullanım anlaşması yaptığı/yapacağı yurt içi banka/kuruluşların ATM'lerinde nakit çekimlerinde ve mal/hizmet satın alımlarında geçerlidir.

**4.2.** Banka, başka bir kartlı sistem kuruluşuna da üye olduğu takdirde, mevcut Kartların yanı sıra yeni kartlı sistem kuruluşunun kartlarını uygun gördüğü Müşteriye verebilir. Bu durumda, ayrı bir sözleşme imzalamamışsa o kartlara da işbu Sözleşme hükümleri uygulanır.

**4.3.** Banka, Kartlarını başka bir firmanın/kuruluşun amblemi/logosu/adı bulunmak suretiyle de üretebilir. Bu durumda, ayrı bir sözleşme imzalanmamışsa, işbu Sözleşmedeki hükümler bu Kartlar hakkında da aynen geçerlidir. Müşterinin, Karta ilişkin itirazlarını, Kart üzerinde amblemi/logosu adı yazılı firma/kuruluşa yönetime hakkı yoktur.

**4.4.** Banka tarafından verilen Kartlarda, Kartın türü ve özellikleri münhasıran Bankanın uygun bulmasına bağlıdır. Banka, çıkarttığı Kartara dilediği adları ve tasarımı verebilir ve/veya bunları değiştirebilir.

**4.5.** Kartın kullanma süresini tayin hakkı münhasıran Bankaya aittir. Kartlar, üzerinde yazılı olan son kullanma tarihindeki ayın son gününe kadar geçerli olup, bu tarihten sonra kullanılmayacaktır.

**4.6.** Kartın mülkiyeti Bankaya ait olup; Müşteri, Banka istediğinde, Kartları derhal Bankaya iade etmekle yükümlüdür. Banka gerek gördüğünde önceden ihbar etmeksizin kartın iadesini talep edebilir; kendisi veya ATM(Bank24)'ler, uluslararası kartlı sistem kuruluşları, üye işyerleri aracılığıyla Karta el koyabilir, Kartı iptal ederek kullanılmasını durdurabilir.

**4.7.** Müşterinin sorumluluğu, Kartın kendisi tarafından ya da Müşteri namına teslim alınması ile Kartın teslimine gerek bulunmaksızın sadece numara ve şifre kullanımının yeterli olduğu işlemler açısından ise, Kart numara ve şifresinin teslim alınması/öğrenilmesi ile başlar. Kartın arka yüzünden bulunan yetkili imza bandı, Müşteri tarafından Kart teslim alındığında derhal silinmez bir kalem ile imzalanması gerektiğinden, Kartın yetkili imza bandının imzalanmaması nedeniyle oluşacak mali, hukuki ve cezai her türlü sorumluluk ve borç Müşteriye aittir.

**4.8.** Kart, Kart numarası ve Kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin Müşteri dışındaki kişiler tarafından her ne şekilde olursa olsun kullanılması halinde doğacak mali, hukuki ve cezai her türlü sorumluluk ve borç Müşteriye aittir. Bu nedenle Müşteri; Kart, Kart numarası ve Kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin üçüncü şahısların eline geçmesini engelleyecek önlemleri almakla yükümlüdür. Müşteri gerekli gördüğü her durumda özel şifresini kendi belirleyeceği yeni şifreyle değiştirecektir. Müşteri; Kart, Kart numarası ve Kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin üçüncü kişilerce kullanılması suretiyle yapılacak işlemlerden kaynaklanan borcun mezuat dâhilinde Bankanın tayin edeceği faiz ve komisyon ile bunlar üzerinden hesaplanacak KKDF ve BSMV'yi de ilave ederek vadesiz mevduat hesabına borç kaydedilmesine muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.

**4.9.** Kart ve/veya Kart numarası ve Kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması, kullanılmayacak şekilde bozulması veya bunlar kullanılarak iradeleri dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde Müşteri, bu durumu Bankanın Dialog kanalına derhal bildirmek ve akabinde yazılı olarak teyit etmek veya Bankanın üyesi olduğu uluslararası kartlı sistem kuruluşlarına ya da bu kuruluşların üyesi diğer yetkili kuruluşlardan herhangi birisine yazılı olarak bildirmek mecburiyetindedir. Müşteri, yukarıda anılan bildirim Bankaya ulaşmasından önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu hükme bağlanan tutarla sınırlı kalmak üzere sorumludur. Müşteri, hukuka aykırı kullanımın, ağır ihmeline ya da kastına dayanması veya Bankaya bildirimini 24 (yirmi dört) saatten geç yapması veya hiç yapmaması hallerinde, yukarıda belirtilen sınırın uygulanmayacağını ve bu durumda, Kart ve/veya Kart numarası ve şifre kullanılarak yapılan tüm işlemlerden sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla, bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını Bankadan yazılı olarak ya da çağrı merkezi (Dialog) aracılığı ile talep edebilir. Müşteri, Bankanın tercih ettiği sigorta şirketini veya sigorta prim bedelini kabul etmediği takdirde, kendisi tarafından belirlenen sigorta şirketi aracılığı ile sigorta işlemlerini yapmakta serbesttir. Müşteri hâlihazırda belirlenmiş olan yasal sorumluluk tutarının, mevzuat hükümlerince değiştirilmesi halinde, mevzuatın belirlediği yeni tutarın/tutarların dikkate alınacağını kabul ve beyan eder. Kart, Kart numarası ve Kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kayboldan kaynaklanan hukuka aykırı kullanım, hamilin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirim yirmi dört saat içinde yapılmaması hallerinde gerçekleştirilen işlemlerin tamamından Müşteri, Bankaca kart ve şifre değişikliği yapıncaya kadar elinden çıkmış olduğunu bildirdiği Kartı bulsa dahi kullanmayarak Bankaya iade etmek zorundadır.

**4.10.** Müşterinin POS üzerinden Kart ve şifresini kullanarak alışveriş yapması halinde de bu Sözleşme hükümleri uygulanır. Kart, belirli bir işyerinde ya da belirli bir marka mal/hizmet alımı şartıyla verilmeyip, uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının düzenlemelerine tabi olduğundan, Banka; Kart ile alınacak mal veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, bedeli, aylıklı çıkması, geç teslimi, iptali, iadesi, işyeri tarafından düzenlenen her nevi indirim kampanyası vb. konularda herhangi bir sorumluluk taşımadığı ve araştırma yapma yükümlülüğü

bulunmadığı gibi, bu hususlarda Müşteri ile yapma yükümlüğü bulunmadığı gibi, bu hususlarda Müşteri ile üye işyeri arasında doğabilecek ihtilaflardan hiçbir şekilde sorumlu değildir. Müşteri, bir nüshası kendisine verilen, şifre girerek ya da imzalamak suretiyle onayladığı satış belgesinin, yaptığı harcamaya ait olduğunu kontrol etmekle yükümlü olduğunu, bu konuda doğabilecek anlaşmazlıklardan dolayı Bankadan herhangi bir alacak ve tazminat talebinde bulunmayacağını kabul eder.

**4.11.** Kart ile Bankanın ATM(Bank24)'lerden veya uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının üyesi diğer yetkili kuruluşların ATM'lerinden yapılacak nakit çekme işlemleri ya da sadece Kart numarası ve/veya şifre bilgilerinin kullanımı ile Dialog, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, SMS Bankacılığı, Sosyal Medya Kanalı, TV Bankacılığı ve her türlü sesli, görüntülü ve/veya data transferi sağlayan şebeke ağları ile elektronik ortamlarda yapılacak bankacılık işlemleri ve alışverişlerde vb. işlemi gösteren belge (nakit ödeme belgesi, satış belgesi vb.) düzenlenmesi ve Müşteri tarafından imzalanması mümkün olmadığından, işlem/borç kesin olarak, siparişin verildiği, görüşmenin yapıldığı, kart numarasının bildirildiği veya imza yerine geçen kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle işlemin yapıldığı ya da sair suretteki bankacılık/ödeme işleminin Banka kayıtlarında tamamlandığı anda doğacaktır. Bankanın, bu bedelleri, üye işyerinin elektronik ortamda tek taraflı yapacağı bildirim üzerine ödemeye ve Müşterinin vadesiz hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu Müşteri kabul ve beyan eder. Müşteri, satış ve nakit ödeme veya teslim belgesi bulunmadığı, teslim belgesinde yer alan imzanın veya kendisine ait olmadığı gibi itirazlar öne sürerek Bankaya karşı bu Sözleşmeden kaynaklanan edimlerin ifasından kaçınmaz.

**4.12.** Müşteri, Bankanın ATM(Bank24)'lere nakit yatırılması halinde ise fiziki yatırılan para ile sistem arasında bir mutabakatsızlık olması durumunda ve kendisi tarafından aksinin ispat edilememesi halinde Banka kayıtlarının esas olacağını beyan ve kabul eder.

**4.13.** Müşteri, Kart ile yurt dışında ve/veya yabancı para üzerinden gerçekleştirdiği nakit çekme veya alışveriş işlem tutarları, nakit çekme komisyonları ve kartın kullanımından doğacak diğer ücret, masraf ve komisyonlar için Bankanın verdiği otorizasyon (nakit çekme ve alışveriş işlemlerinin gerçekleştirilmesinden önce Bankanın vereceği onay) aşamasında, işlem tutarının, Bankanın cari döviz satış kuru, kambiyo gider vergisi %2 oranında komisyonu dikkate alınarak TL'ye çevrileceği ve vadesiz mevduat hesabına borç kaydedileceğini; Bankanın bildirimde bulunduğu tarihte işbu Sözleşme hükümleri gereğince bu tutarı ödeyeceğini kabul ve beyan eder. Müşteri, Bankanın tanıtım broşürleri veya internet sitesi de dâhil olmak üzere çeşitli kanallarla ilan edilmek kaydıyla bu masraf, ek ödeme ve komisyonlarda meydana gelebilecek değişikliklere de aynen uymayı kabul ve taahhüt eder.

**4.14.** Müşteri, Kartı ile uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının üyesi yetkili diğer kuruluşların elektronik bankacılık sistemlerinden döviz olarak nakit çektiği, alışveriş yaptığı veya ATM'lerden hesap bakiyesini incelediği takdirde Bankanın; bu şebekeye bağlı ATM'lerin ve POS'ların bağlı olduğu sisteme ödeyeceği komisyon tutarıyla işleme ilişkin iletişim masraflarını ve bunların üzerinden alınacak her türlü ücret, vergi, resim ve harçlar ile BSMV ile birlikte vergisel maliyetleri hesabından tek yanlı olarak mahsup etmeye yetkili olduğunu ve hesabında döviz olarak çekeceği tutarın, masraf ve komisyonların karşılığı TL'sini hazır bulunduracağını; yeterli karşılığı hesabında

bulundurmadığı takdirde, nakit çekme veya alışveriş işleminin gerçekleştirilemeyeceğini ve Bankadan bu nedenle hiçbir talep hakkının bulunmadığını kabul ve beyan eder.

**4.15.** Müşteri, işbu Sözleşme ile verilecek hizmetlerin karşılığı olarak Bankaca belirlenecek kart ücretinin, Finansal tüketicilerden alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmelikte belirtilen hususlar doğrultusunda, Banka tarafından hesabından kesilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kartın süresi dolmadan Bankanın herhangi bir nedenle veya nedensiz olarak Kartı istemesi veya bununla bağlı kalmadan Müşterinin Kartını herhangi bir nedenle Bankaya iade etmesi halinde, iade nedenine bağlı kalmaksızın alınan bu ücretler Müşterinin hesaplarına iade edilmeyecektir. Müşteri bu konuda herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

**4.16.** Müşteri, Kart ile ilgili olarak, Bankanın tanıtım broşürleri ve çeşitli kanallarda ve/veya internet aracılığı ile belirttiği veya ileride uygulamaya koyacağı hizmetleri/işlemleri Bankanın Dağıtım Kanallarında bu Sözleşme koşullarında alabilecektir.

**4.17.** Ön ödemeli kartlarda; şifresiz hızlı işlemlerde kullanılmak üzere karta yüklenen bakiye, elektronik para hükmündedir. Bu nedenle; kartın kaybolması, çalınması veya herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması halinde kart üzerinde bulunan bakiye, nakit para hükmünde olacağından bu bakiyenin iadesinin mümkün olmayacağını ve Bankadan bu konuda herhangi bir alacak talebinde bulunmayacağını müşteri peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşterinin ön ödemeli kartının kendi hatası dışında arızalanması halinde yapacağı yenilemelerde, temassız harcama için kart üzerinde tuttuğu bakiye, Bankaya bildiriminden ve arızalı kartın tesliminden itibaren bir ay içerisinde kişinin yeni kartına yüklenecektir.

**4.18.** Banka, kartın, kayıp-çalıntı ile zilyetliğinin yitirilmesine, Banka kusurundan kaynaklanan arızalar dışında kartın bozulmasına veya kart üzerinde yer alan bilgilerden herhangi birinin değiştirilmesine bağlı olarak yapacağı kart yenilemelerinde, yeni kart ücretini Müşteriden talep etmeye yetkilidir. Müşteri Kart bedeli ödenmediği durumda bu bedel kart ya da kartın bağlı olduğu hesaplar üzerinden, Banka tarafından otomatik olarak tahsil edilmesini, Karta ilişkin olan ve bu Sözleşmede belirtilen diğer ücretlerin tahsilinde de Bankanın otomatik tahsil yetkisini kabul ve beyan eder. Müşteri, kartını yurtiçinde Bankanın anlaşmalı olduğu diğer banka ve/veya kuruluşların ATM'lerinde kullandığında, bakiye görüntüleme ve nakit çekim işlemlerinden doğacak ve söz konusu anlaşmalar dâhilinde belirlenmiş olan ücret dâhil olmak üzere her türlü nam altında komisyon ve masrafları ile birlikte vergisel maliyetleri ödemeyi ve bunların kart ya da kartın bağlı olduğu hesaplar üzerinden alınmasını kabul ve beyan eder.

**4.19.** Müşteri, ön ödemeli kartının kayıp-çalıntı ile elden çıkması halinde, karta tanımlı temassız işlem yapma limitinin Banka tarafından iptal edilmesinin mümkün olmayacağını; kart üzerinden temassız harcama için tutmakta olduğu bakiyenin üst limitini, ATM, İnternet Şubesi ve Dialog aracılığıyla aşağıya çekebileceğini, kart üzerinde temassız harcama için tutmakta olduğu bakiyenin, temassız işlemlerde kimlik doğrulaması (pin-şifre-imza olmadığından) olmaksızın kullanılabilirliğini ve sorumluluğun kendisinde olduğunu bildiğini kabul eder.

**4.20.** Müşterinin Ön ödemeli ATM(Bank24) kartına bağlı vadesiz hesabına otomatik yükleme talimatı vermesi halinde; kart bakiyesi, tanımlanan limitin altına düşüğe Banka merkezine

ulaşan her şifreli işlem sonrasında, kart bakiyesi otomatik olarak kart limitine tamamlanacaktır. Müşteri ATM, İnternet Şubesi ve Dialog aracılığıyla otomatik yükleme talimatını güncelleme hakkına sahiptir.

#### 4.21. Promosyon Uygulamaları;

**4.21.1.** Bankanın Kart'a bağlı promosyonlar (ödül/puan uygulamaları, çekiliş, ek hizmetler vb.) düzenlemesi halinde, Kart Hamilinin Kart'ın isteğe bağlı iptali, Kart borçlarının ödenmesinde gecikmeye düşmesi, herhangi bir nedenle Kart'ın kullanıma kapatılması, yenilenmemesi, Bankanın herhangi bir nedenle Sözleşmeyi feshetmesi hallerinde Müşteri, kazanılan promosyonları kullanamayacağını ve Kart Hamilinin vefatı halinde mirasçılarının promosyon kullanma yetkisinin bulunmadığını bildiğini kabul ve beyan eder.

**4.21.2.** Bankanın Kart'a bağlı düzenleyeceği promosyonlar, İşbu Sözleşmenin ayrılmaz parçası olup Uye/Ek Kart Hamili; bu promosyonlardan yararlanma hakkına sahip olmaları ve yararlanmak istemeleri halinde, kendilerine hesap özeti, basın, broşür, internet veya diğer mecralardan bildirilecek promosyon şartlarının kendileri hakkında hüküm ifade edeceğinin söz konusu promosyonların uygulama şartlarını ve süresini belirlemeye, bunları değiştirmeye ve/veya uygulamaya son vermeye Bankanın yetkili olduğunu itiraz hakları saklı kalmak kaydı ile kabul ve taahhüt ederler.

**4.21.3** Müşterinin, Kartını isteğe bağlı iptali, herhangi bir nedenle kullanıma kapatılması, yenilenmemesi talepleri ile Bankanın herhangi bir nedenle Sözleşmeyi feshetmesi, Kart Hamili'nin Kart'ını Bankanın tek taraflı olarak öngördüğü süre içerisinde kullanmaması veya ödül/puanlarını Bankanın belirlediği tarihe kadar kullanmaması veya tek taraflı olarak belli bir tarihten itibaren ödül/puan uygulamasına ya da armağan veya mal/hizmet alımına son vermesi gibi hallerde Müşteri ödül/puanlarını artık bir daha kullanılamayacağını ve tüm ödül/puanların karşılıksız olarak silineceğini kabul ve beyan eder.

**4.21.4.** Kart Hamili, ödül/puanların kullanımı neticesinde almış olduğu mal ve/veya hizmeti iade ettiği takdirde, kullanılan ödül/puan tutarı ile ilgili olarak Bankadan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını, kendilerine verilecek ödül/puanlardan ve/veya kullanımlarından ya da intikallerinden doğacak her türlü vergi ve harçlar ile birlikte vergisel maliyetlerin kendisine ait olduğunu ve Bankanın bu tutarları Kart hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan ederler.

**4.21.5.** Kartın ödül/puan kazanılması amacıyla (gerçek dışı, ticari amaçlı) kullanımının tespiti halinde Banka, tek taraflı olarak, haksız elde edilen ödül/puanları iptal etmeye yetkilidir. Bu hususta tüm takdir yetkisi (kullanımın gerçek dışı veya ticari olup olmadığı hususu dâhil) Bankaya aittir.

**4.22.** Banka Kartı ve/veya Kredi Kartı ve/veya Ek Kart Hamili kartın, yasal olarak yasaklanmış hizmet, bahis, şans oyunları, kumar oyun, paradan para kazanma üzere herhangi bir şekilde yasa dışı amaçlarla veya yasalara aykırı olarak kullanılmayacağını, bu kullanımlara ilişkin itirazların Banka tarafından işleme alınmayabileceğini, yasalara aykırı veya amaç dışı kullanım halinde Bankanın kartı kapatacağını/iptal edeceğini kabul ve beyan eder.

## MADDE 5 - TAHSİL İÇİN VERİLEN ÇEKLER VE KAMBIYO SENETLERİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

**5.1.** Müşterinin hamili bulunduğu ve alacak kaydedilmek (hesabına geçirilmek) üzere verdiği çeklerden dolayı hesaba geçirilen alacak kayıtları, valör tarihinden itibaren karşılığı bulunmak kaydıyla geçerli olacaktır.

**5.2.** Müşteri ile çek lehtarının aynı olması ve çekin hesabın bulunduğu şubeden başka bir şubeye ibraz edilmesi halinde, Müşteri, Bankanın provizyon olarak ödeme yapacağını, ayrıca çek üzerindeki imzanın sıhhatinden tereddüt edilmesi halinde de ödemeyi yapmamaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

**5.3.** Banka; ibraz ödevini, tahsil için verilen çek veya kambiyo senedini, şube veya muhbirine göndermekle yerine getirmiş sayılır. Banka, çekleri ve kambiyo senetlerini taahhütlü posta ile veya uygun göreceği herhangi bir diğer şekilde göndermeye mezu ve yetkilidir. Banka, çeklerin veya kambiyo senetlerinin ulaşmamasından ya da geç ulaşmasından veya hiç ulaşmamasından sorumlu olmayacaktır. Banka tahsil için verilen çek ve kambiyo senetlerini mutat usullerine göre tahsil için işleme koyacaktır. Bu usulle tahsilin yapılmamasından Bankaya herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir. Müşterinin talebi ve masrafının peşin ödenmesi halinde tahsil için verilen çek veya kambiyo senedi şube veya muhabire farklı yollarla gönderilebilir.

**5.4.** Bankanın tahsil için verilen senetlerde muhataba (senet borçlusuna) bir ihbname göndermesi ibraz ödevini yerine getirmiş sayılması için yeterlidir. Banka ihbname göndermek suretiyle ibraz ettiği kambiyo senetlerinin vadesinde ödenmemesi halinde bunları protesto etmeye, ihbar/ihtarda bulunmaya ve rücu haklarını kullanmaya mezu ve yetkilidir. Bankanın bu şekilde bu yasal işlemleri yapmasından ya da yaptırmamasından ötürü herhangi bir sorumluluk, zarar ve hasar doğarsa bu zarar ve hasar tamamen hesap sahibine ait olup, Banka bu konuda hesap sahibine rücu etmeye mezu ve yetkilidir. Özellikle 3. şahısların ya da ibraz, ihbname, protesto, ihbar, ihtar ve rücu muhataplarının Bankaya karşı ileri sürebileceği her türlü taleplerin zarar, hasar ve sonuçları hesap sahibine ait olup, bunlar için Banka, hesap sahibine rücu etmeye mezu ve yetkilidir.

**5.5.** Bankaya verilen talimat ya da çeklerin ve/veya diğer kambiyo senetlerinin üzerindeki metnin eksik, yetersiz veya şüpheye yer verecek nitelikte olması ya da bu belgelerin Bankanın kendi takdirine göre ibraz için vade tarihinden makul bir süre önce Bankaya tevdi edilmemiş olması veya hal ve şartlar ibraz, protesto, ihbar, ihtar, rücu veya başkaca hakların korunmasına yönelik yasal işlemlerin yapılmamasından dolayı kusuru bulunmadığı sürece Bankanın sorumlu tutulmayacağını Müşteri kabul ve beyan eder.

**5.6.** Banka; kendisine tevdi edilen çek ve/veya kambiyo senetlerinin yasaya aykırı olarak düzenlenmesinden, üzerinde çıkıntı, silinti ve ekler bulunmasından, imzanın taklit veya sahte olmasından, silinebilir kalemle imzalanmasından ve bu belgelerin tahrif edilmiş bulunmasından sorumlu olmayıp, bu yönler münhasıran hesap sahibinin ve tahsil için verilen senetlerde Bankaya tevdi eden hamilin sorumluğu altındadır.

## MADDE 6 - ELEKTRONİK BANKACILIK HİZMETLERİ

**6.1.** Banka'da Müşteri tanımlanması esnasında Mobil Bankacılık ve İnternet Bankacılığı erişimi için gerekli parola Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği cep telefonuna SMS ile gönderilecektir. Müşteri, kendisi tarafından değiştirilerek

parolayı/şifreyi/şifrelerini oluşturmak veya biyometrik doğrulama ve/veya elektronik imza ve benzeri giriş yöntem ve araçlarını kullanmak suretiyle giriş yaparak Banka'nın hizmete açtığı Dağıtım Kanalları'nı kullanmayı talep etmiş sayılır. Müşteri'nin şifre üretebilmesi için gerekli kuralları ve güvenlik adımlarını belirtmeye gerektiğinde değiştirmeye Banka yetkili olup, Müşteri şifre oluşturamaması sebebiyle zarara uğradığını iddia ederek Banka'ya herhangi bir sorumluluk yüklemeyeceğini şimdiden kabul ve beyan eder. Müşteri bu hususu peşinen kabul etmiş olup, bundan dolayı Banka'dan hiçbir suretle tazminat talep edemez. Banka'nın ileride sunacağı Dijital Bankacılık Hizmetleri uygulamaları da işbu Sözleşme talebi ile Banka veya kendisi tarafından üretilen parolayı/şifreyi/ şifrelerini, oluşturmak veya elektronik imza ve benzeri giriş yöntem ve araçlarını kullanmak suretiyle giriş yaparak kullanıma açılmasını talep etmiş sayılır. Bu kapsamda Müşteri kendisinin veya yetkili kıldığı kişilerin gerçekleştirdiği bütün işlemlerin sistem gereği ıslak imzası olmadan yapılacağını, yukarıda belirtilen giriş yöntem ve araçları kullanarak verdiği talimatların yazılı talimatı yerine geçeceğini kabul ve beyan eder. Banka, güvenlik ile ilgili prosedürleri dilediği zaman, dilediği şekilde ve önceden ilan etmeksizin değiştirme hakkına sahiptir. Müşteri'nin ilgili kanalı kullanmaktan vazgeçmesi ve ilgili kanalın kullanıma kapatılmasını istemesi durumunda Müşteri ilgili kanalın kullanıma kapatılma talebini Şube'ye yazılı olarak veya Dialog'a sözlü olarak iletmesi gerekmektedir. Müşteri'nin kullanıma kapatmak istediği kanal Müşteri'nin onayı sonrası Banka tarafından kullanıma kapatılacaktır.

**6.2.** Banka, Müşteriye sunduğu, geleneksel ve elektronik bankacılık hizmetleri ile ileride sunacağı elektronik bankacılık hizmetlerinin verilme şeklini, bu işlemlere ait komisyon, masraf ve sair ücretleri, hizmet tutarlarını ve ödeme şeklini belirlemeye ve dilediği zaman değiştirmeye, bu ücretleri tahsile ve Müşterinin herhangi bir hesabına re'sen borç kaydetmeye yetkilidir. Banka Müşteriye bilgi vererek onayını ister. İşleme ait ücretin onayı alındıktan sonra işleme devam edilir. Müşterinin işlem ücretine onay vermemesi durumunda Müşteri işlem yapamadığını ve zarara uğradığını iddia ederek Bankaya herhangi bir sorumluluk yüklemeyeceğini şimdiden kabul ve beyan eder. Müşteri bu hususu peşinen kabul etmiş olup, bundan dolayı Bankadan hiçbir suretle tazminat talep edemez.

**6.3.** Müşteri verilen bu hizmetleri kullanıp kullanmama hakkına sahip olduğu gibi kullanmamasından kaynaklanabilecek zararlarından Banka'yı sorumlu tutmayacağını kabul ve beyan eder. Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının kapanması veya Müşteri'nin bu Sözleşme'deki taahhütlerine aykırı davranması halinde ya da Banka'nın herhangi bir sebep göstermeksizin ve bildirim yapmaksızın parola, şifre, kart şifresi, tek kullanımlık şifre (tek kullanımlık şifre üretmek amacıyla kullanılacak cihazlar/tablet/mobil cihazlar/ uygulamalar dâhil), iptal edebileceğini ve Müşteri'nin bu hizmetten yararlanmasına son verebileceğini peşinen kabul ve taahhüt eder. Müşteri Dijital Bankacılık Hizmetleri'ni almak için kullandığı sistemleri Banka'nın uygulayacağı güvenlik ile ilgili prosedürlerin kullanılmasına uygun hale getirmekle yükümlüdür. Müşteri bu hususu peşinen kabul etmiş olup, bundan dolayı Banka'dan hiçbir suretle tazminat talep edemez.

**6.4.** Müşteri, Banka tarafından elektronik bankacılık hizmetleri kapsamında sunulan ve ileride bu işlemlere ek olarak getirilecek

olan ve kendisi tarafından kullanılan tüm işlemlere de İşbu Sözleşme hükümlerinin uygulanacağını kabul ve beyan eder.

**6.5.** Banka, Müşteri'nin Dijital Bankacılık Hizmetleri'ni almak amacıyla kullandığı sistemlerin Müşteri'ye ait olduğunu, Dijital Bankacılık işlemlerini yapacağı bilgisayarının, cep telefonları/cep bilgisayarı/tablet bilgisayar ve/veya kablolu/kablosuz cihaz/sistem uygulamalarının ve mobil cihazlarının kötü niyetli kişilere karşı yeterince güvenli bir sistem yapısına sahip olması gerektiğinin ve güvenli sistem yapısının; düzenli olarak güncellenen lisanslı bir işletim sistemi, (bilgisayar, cep telefonları/cep bilgisayarı/tablet bilgisayar ve/veya kablolu/kablosuz cihaz/sistem uygulamalarının ve mobil cihazlarının donanımının doğrudan denetimi ve yönetiminden, temel sistem işlemlerinden ve uygulama programlarını çalıştırmaktan sorumlu olan sistem yazılımıdır) anti-virüs programı ve güvenlik duvarı (İnternet trafiğini kontrol altında tutarak zararlı uygulamalar yoluyla bilgisayara uzaktan girişin önlenmesi amacıyla kullanılan program) ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda kullanım gerekliliği ortaya çıkacak diğer güvenlik programları gibi uygulamalardan oluştuğundan hareketle Müşteri'nin işlem yapmasına izin verir. Müşteri bu durumun Banka tarafından kendisine izah edildiğini, kendisine ait olmayan Banka'nın güvenli olarak kabul etmediği, **umuma açık yerlerde bulunan bilgisayarlar ile ve/veya ortak erişime açık internet erişim noktaları üzerinden internet bankacılığını kullanmayacağını**, bilgisayarlardan ve zararlı yazılım yüklü cihazlardan işlem yapmayacağını, bunun dışında bağlantı sağlayabilecek arama motorları vb. yöntemlerle bağlanılan sayfaların içeriğinden işlem yapması durumunda kendisinin uğrayacağı zararlardan ötürü Banka'yı sorumlu tutmayacağını peşinen kabul eder.

**6.6.** Müşteri, Dijital Bankacılık Hizmetleri aracılığı ile yapacağı işlemler için kendi iradesiyle belirlediği parola, şifre, kart şifresi, tek kullanımlık şifre (tek kullanımlık şifre üretmek amacıyla kullanılacak cihazlar/tablet/uygulamalar dâhil), elektronik imza ve diğer kişisel bilgilerini özenle muhafaza etmeyi üçüncü şahısların maddi manevi kazanç vaadi, korkutma vb. eylemleri sonucunda üçüncü şahıslar tarafından internet ve diğer teknolojiler kullanılarak uzaktan ele geçirilmesini engellemek konusunda gerekli önlemleri almayı, kendisini tanıyan veya kişisel bilgilerini elde etmiş üçüncü kişiler tarafından kolaylıkla tahmin edilebilecek türden bilgilerden oluşan şifre, tek kullanımlık şifre, parola, elektronik imza ve diğer güvenlik bilgilerini seçmemeyi Banka tarafından ilan edilen güvenlik önlemlerini uygulamayı, güvenli donanıma sahip cihazlardan Dijital Bankacılık kanallarını kullanacağını, Banka'nın İnternet sitesindeki ve Dijital Bankacılık hizmeti sunduğu kanallardaki uyarı yazıları da dahil olmak üzere kendisine Banka tarafından izah ve tavsiye edilen güvenlik önlemlerini uygulamayı, söz konusu şifre ve diğer müşteri bilgilerini sosyal medya sayfalarında ve Banka'ya ait olmayan her türlü internet sayfası ve mobil uygulamalarda kesinlikle paylaşmama konusunda gerekli dikkat ve özeni göstermeyi taahhüt eder.

**6.7.** Müşteri Kart bilgilerini kullanarak Kart'la giriş akışı ile Dijital Bankacılık Hizmetleri'ni kullanılabilmesi için parolasını Dağıtım Kanalları üzerinden, Dialog şifresini Dialog aracılığı ile üretebilir. İlk defa internet şubesini, mobil şube, Dialog veya sair dağıtım kanallarını kullanacak Müşteri'lerin bu hizmetlerden yararlanabilmeleri için gerekli olan ve Banka'nın belirlediği asgari bilgilerin Banka sisteminde kayıtlı olması yeterlidir. Müşteri'nin işbu Sözleşme'yi imzalaması bu kanalların Müşteri tarafından kullanılabilmesi için yeterlidir. Müşteri, Banka'nın belirlediği süreler dâhilinde parola/şifre değişikliği yapması için yönlendirilir.

**6.8.** Müşteri, Banka tarafından teslim edilen her türlü şifre ve şifre tabloları/cihazları/uygulamalarının muhafazası ve bununla ilgili her türlü riski kabul eder. Müşteri, parolasının/şifresinin kaybı halinde yazılı beyanıyla ya da Dialog'u bilgilendirerek Banka'ca parolaya, şifreye blokaj konulmasının sağlanmasından sorumludur. Müşteri, tek kullanımlık şifre üretmek için kullanılan şifre tabloları/cihazları/ uygulamalarının, mobil cihazlarının çalınması, kaybedilmesi, üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda yazılı beyanı ya da Dialog'u bilgilendirerek tek kullanımlık şifre üretmek için kullanılan şifre tabloları/cihazları/uygulamalarını ve Dijital Bankacılık kanallarının kullanıma kapatılmasından sorumludur.

**6.9.** Müşteri, e-ticaret işlemleri gibi Banka'nın sunduğu Dijital Bankacılık kanalları kapsamındaki işlemlerden yararlanmak sureti ile 3. şahıslardan almış olduğu mal ve hizmetlerdeki ayıp/kusurlardan Banka'nın sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.

**6.10.** Müşteri, Bankaca tanzim edilen parolayı ilk işlemde değiştirerek kullanılacağını, aksi takdirde oluşabilecek olumsuz sonuçlardan sorumlu olacağını kabul eder.

**6.11.** Banka, Tüzel kişi Müşteriler adına imzaya yetkili kişilerden herhangi birinin talebi üzerine, yetki sahibi diğer kişi veya kişilerin iznini veya onayını almaya gerek kalmaksızın Müşterinin ve/veya yetkili kıldığı kişilerin Bankanın İnternet Şubesi'nde veya diğer elektronik dağıtım kanallarında işlem yapmasını durdurabilir veya Müşteriye elektronik ortamda hizmet vermeyebilir.

**6.12.** Müşteri, Bankaca gerekli görülmesi halinde belirli bir bedel karşılığı veya bedelsiz olarak kullanıma sunulacak ek güvenlik önlemlerini uygulamayı, uygulamak istemediği takdirde, Bankanın, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılığı, Sosyal Medya Kanalı, TV Bankacılığı, Dialog ve sair dağıtım kanallarıyla gerçekleştirebileceği işlemleri niteliğinde ve niceliğinde kısıtlamalara gidilebileceğini şimdiden kabul ve beyan eder.

**6.13.** Müşteri, Bankanın ilan ettiği URL adresinden ve/veya uygulamalardan İnternet Bankacılığına ve Mobil Bankacılığına

giriş yapacağını, bunun dışında bağlantı sağlayabilecek, hyper text bağlantı, arama motorları vb. yöntemlerle bağlanılan sayfaların içeriğinden Bankanın sorumlu olmadığını kabul eder.

**6.14.** Banka'nın, Dijital Bankacılık kanallarından hizmet verecek olmasının, Müşteri'ye donanım, yazılım ve telefon cihazı ile hattı temini konusunda bir taahhüt oluşturmayacağını Müşteri'nin güvenlik seçeneklerini kısmen veya tamamen kullanmaması nedeniyle herhangi bir zararın doğması halinde Dijital Bankacılık işlemlerinin kendi bilgisi haricinde üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirildiğini iddia ederek Banka'ya herhangi bir sorumluluk yüklemeyeceğini şimdiden kabul ve beyan eder. Müşteri bu hususu peşinen kabul etmiş olup, bundan dolayı Banka'dan hiçbir suretle tazminat talep edemez.

**6.15.** Müşteri; talebi halinde, muhtelif yetkilendirme seviyelerine haiz Şifrenin kendisine iletilmesi durumunda dahi, İşbu Sözleşmede belirtilen hükümlerin saklı kalması kaydıyla bu Şifreyi üçüncü kişilerin kullanımından ve bunun neticelerinden kendisinin sorumlu olduğunu, Bankanın Şifreyi kullanmak sureti ile işlem yapan kişilerin kimliklerini araştırma yükümlülüğünün olmadığını ve yetkilendirme seviyelerinin ve Şifrenin değiştirilmesine yönelik olmak üzere Bankaya yazılı olarak talimat vermediği sürece bu Şifrenin kullanımı sureti ile yapılan işlemlerin kendisi için bağlayıcı olduğunu kabul ve beyan eder.

**6.16.** Müşteri, Banka kayıtlarında tanımlı cep telefonu numarası ve/veya e-posta adresi üzerinden Bankanın kendisine bilgilendirme yapacağını ve/veya kendisi ile ses/SMS/ e-posta üzerinden iletişim kuracağını kabul etmiş sayılır. Müşteri; Bankanın sunmuş olduğu bu hizmeti, Bankanın sağladığı kanallardan iptal edebilir. Müşteri, bu hizmeti iptal ettirmesi ve/veya değişen bilgilerini güncellememesi sebebiyle zarara uğradığını iddia ederek Bankaya herhangi bir sorumluluk yüklemeyeceğini şimdiden kabul ve beyan eder. Müşteri bu hususu peşinen kabul etmiş olup, bundan dolayı Bankadan hiçbir suretle tazminat talep edemez.

**6.17.** Müşteri, Bankanın cep telefonlarına yönelik olarak sunduğu hizmet ve uygulamalarına erişim için kullanmakta olduğu cep telefonuna ait cep telefonu numarası bilgisini hizmeti alan Müşterinin kimliğini tespit etmeyi sağlayan bir güvenli bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu mobil operatör sistemleri üzerinden Banka ile paylaşılmasını kabul eder.

**6.18.** Müşteri Banka kayıtlarında tanımlı cep telefonu numarasının, e-posta adresinin ve/veya diğer iletişim adreslerinin değişmesi durumunda vakit geçirmeksizin yeni iletişim bilgilerini Bankanın belirlediği kurallar çerçevesinde yazılı ve/veya sözlü olarak Bankaya bildirmeli ve güncellenmesini sağlamakla yükümlüdür.

**6.19.** Müşteri, bedensel veya zihinsel olarak işbu maddede belirtilen kanallar aracılığı ile sunulan hizmetlerden

yararlanamayacak ölçüde bir kazaya maruz kalması veya vefatı halinde, kendisine verilen şifre, kullanıcı kodu ve kullanıcı bilgilerinin kullanılması suretiyle gerçekleştirilecek işlemlerden, ağır kusuru olmadığı sürece Bankanın sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.

**6.20.** Müşterinin yapmış olduğu döviz, kıymetli maden (altın,gümüş,platin,paladyum vb.) alım/satım işlemlerinde Bankanın işlem anındaki gişe kurları uygulanır. İşlem anında elektronik ortamda kesinti gibi arıza hallerinde, döviz bozum kurlarının döviz alış kurlarının üzerine çıkabileceği durumlarda ortaya çıkabilecek fark üzerinde müşteri hak ve talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

## **MADDE 7 - PARA VE ALTIN TRANSFER İŞLEMLERİ**

**7.1.** Müşteri transfer emirlerinin, talimatına müteakip yerine getirilmesini talep edebileceği gibi kendisince belirlenecek tarihte yapılmasını da isteyebilir. Aksi belirtilmeyen hallerde karşılığı bulunması halinde, Banka belirleyeceği tarihte transferi yapabilir. Müşteri Bankada bulunan hesabına borç yazılıp, yabancı para hesaplarında kati alış yapılmak ve/veya Bankada mevcut olacak herhangi bir alacağından mahsup edilmek suretiyle Bankada bulunan diğer hesaplarına veya diğer şahıs hesaplarına yabancı para, altın veya TL para transferi veya ileri tarihli para transferi (ileri tarihli vereceği EFT veya transfer talimatları da dâhil olmak üzere) talebinde bulunduğu ve Bankaca kabul edildiği takdirde, Bankanın, mezkur talepleri aşağıda yazılı şartlar dairesinde yerine getirilebileceğini beyan eder.

**7.2.** Müşteri vereceği her havale emrinde havale veya ileri tarihli havale alıcısını, havale alıcısının açık adresini, telefon numarasını, havale edilecek tutarı, gerekirse havale yapılan hesap numarasını açıkça belirtmek zorunda olduğunu kabul ve beyan eder.

**7.3.** Müşteri, online yapılacak havalelerde veya ileri tarihli havalelerde aksine bir talimat verilmez ise teknik bir arızanın ortaya çıkması halinde havalenin arızanın giderilmesinden sonra yapılacağını kabul ve beyan eder.

**7.4.** Dağıtım Kanallarında gün içinde yapılabilecek en yüksek transfer tutarları ile ilgili üst limitleri Banka'nın re'sen belirleyebileceğini, değiştirebileceğini veya işbu limitleri sınırlayabileceğini kabul ve beyan eder. Müşteri dilerse, şube dışı kanalların işlem limitlerini kendisinin de Banka'ca belirlenmiş limitler dâhilinde değiştirebileceğini, dilerse Banka'nın sunduğu Dijital Bankacılık işlemlerinden dilediğini geçici veya devamlı surette yapılmasını engelleyebileceğini, engellenen işlemlerin hangi kanallardan yeniden kullanıma açılacağı konusunun Banka'ca belirleneceğini, Banka'nın Müşteri tarafından kapatılan işlemleri yeniden açmama hakkını saklı tuttuğunu kabul ve beyan eder.

**7.5.** Müşteri, Şube dışı Dağıtım Kanalları aracılığıyla talep ettiği işlemlerin kendinden onay alınmasını takiben tamamlanacağını kabul ve beyan eder.

**7.6.** Yurtdışına yapılacak dövizli havalelerde, Bankanın muhabir nezdindeki hesaplarına borç kaydedilmiş olması ile Bankanın sorumluluğu sona erecektir.

**7.7.** Müşteri'nin kendi mevduat hesabından, bakiyenin tamamı veya bir bölümünü Banka'nın başka bir Şube'sine veya başka banka şubelerinde bulunan, kendi veya üçüncü şahıs mevduat hesabına/hesaplarına para veya altın/gümüş transferi işlemini, Banka'nın Dağıtım Kanalları üzerinden ve Müşteri'nin onay vermesinden veya Dijital Bankacılık Hizmetleri'nde Müşteri'nin şifresini/tek kullanımlık şifresini girerek veya elektronik imza ile onay vermesinden sonra tamamlanacaktır. Müşteri'nin Dialog aracılığı ile vadesiz mevduat hesabından başka bir bankaya EFT veya ileri tarihli EFT yolu ile para transfer talebi, Takasbank Altın/gümüş Transfer Sistemi yoluyla altın/gümüş transferi veya Banka Şube'si belirterek bir isme para transfer talebi veya Müşteri'nin Dialog müşteri temsilcilerine verdiği EFT, ileri tarihli EFT, Altın/Gümüş Transferi, havale veya ileri tarihli havale bilgileri ile tamamlanacaktır. Aynı işlemlerin Dijital Bankacılık yoluyla yapılması durumunda transfer veya ileri tarihli transfer talebi Müşteri'nin ilgili kanallar üzerinde şifresini kullanarak veya elektronik imza ile onay vermesinden sonra tamamlanacaktır. Banka önceden haber vermeksizin bu akışı değiştirme hakkına sahiptir.

**7.8.** Bankaca verilen banka kartları için hizmete açılan ATM (Bank24) ve her türlü self servis cihazlar vb. uygulamalar aracılığı ile yapılan havale, virman ve ödemelerin ve bu uygulamanın dışında kalan diğer havalelerin veya ileri tarihli havalelerin alıcıları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde hesabın müsait olmaması, havale veya ileri tarihli havale gönderilecek hesaplara ya da kendi hesabına haciz veya tedbir konulmasından ötürü havalenin veya ileri tarihli havalenin zamanında yapılamaması sonucu havalenin veya ileri tarihli havalenin alıcısının hesabına geç ulaşması ya da hiç ulaşmaması gibi sebeplerden veya madde 7.1'de belirtilen şekilde verilecek havale veya ileri tarihli hava emirleri için Banka tarafından yazılan mektubun postada kaybolması veya telgrafın yanlış yazılması gibi Posta idaresinin kusurları sebebiyle doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan dolayı Bankanın hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını sözü edilen nedenlerle ilgili kişi ya da kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve ceza gibi işlemlerde ve/veya bu kişi ya da kuruluşlar ile kendisi arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta bankanın taraf olmayacağını kabul ve beyan eder.

**7.9.** Müşteri, EFT, ileri Tarihli EFT, Altın Transferi veya havalelerin ödendiğine dair Bankanın kendisine herhangi bir belge göndermeyeceğini, ancak talep etmesi halinde hesap ekstresi verilebileceğini veya aylık olarak hesap bildirim cetveli gönderebileceğini kabul ve beyan eder.

**7.10.** Müşteri ileri tarihli EFT, Altın Transferi ve havale talimatları ile ilgili olarak Banka ile olan görüşmelerinde ve başvuru formunda belirttiği veya elektronik kanallarda şifresini/tek kullanımlık şifresini girerek teyit ettiği son ödeme tarihinde EFT, Altın Transferi veya havale tutarının hesabına borç kaydedileceğini, kullanılabilir hesap bakiyesinin/ kendisinin ödeme miktarından daha az olması durumunda ileri tarihli EFT, Altın Transferi veya havalesinin yapılamayacağını, ileri tarihli EFT, Altın transferi

veya havalesinin yapılamamasının doğuracağı sonuçlardan dolayı tarafına uygulanabilecek faiz, masraf, gecikme bedeli, ücret vb. ile ilgili olarak Bankayı sorumlu tutmayacağını, ayrıca hesabında ileri tarihli EFT, Altın Transferi veya havale tutarını karşılayacak meblağın bulunmaması durumunda Bankanın otomatik virman talimatına istinaden Bankada açılmış başka hesaplarına başvurmayacağını, kabul ve beyan eder.

**7.11.** Müşteri, ileri tarihli havale alıcısı konumundaki kişi ve kuruluşlar ile Banka arasındaki ilişkinin sona ermesi veya Banka nezdindeki hesaplarının kapanması durumunda, ilgili kişi ve kuruluşlara o tarihten itibaren ileri tarihli havale yapılamayacağını, bu konuda bilgisi olmamasından dolayı yapacağı ileri tarihi havaletlerin yapılamadığını ileri sürerek Bankayı hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağını kabul ve beyan eder.

**7.12.** Müşteri, önceden emrini vermiş olduğu ileri tarihli EFT/Altın Transferi/havale talimatını iptal etmek için talimat gününden en geç bir iş günü önce Bankaya iptal talebini yazılı olarak iletmeyi, iptal talebini bu süre içinde iletmemesi veya eksik hatalı bilgi vermesi sonucunda, ileri tarihli EFT, Altın Transferi veya havale işleminin gerçekleşmesinden doğabilecek sonuçlardan dolayı Bankayı sorumlu tutmayacağını kabul ve beyan eder.

**7.13.** Müşteri, başvuru formunda belirttiği veya elektronik kanallarda Şifresini veya elektronik imza ile teyit ettiği ileri tarihli EFT/Altın Transferi/havalelerle ilgili olarak Bankanın kendi belirleyeceği oran ve tutarda komisyon, masraf, faiz ile birlikte vergisel maliyetleri ya da yurt dışı para transferi işlemleri ile ilgili olarak oluşabilecek KKDF dâhil vergisel maliyetleri hesabından almaya yetkili olduğunu, bu hususta hiçbir itiraz hakkının bulunmadığını kabul eder.

**7.14.** Banka kaydı altın transfer işlemlerinde, İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. tarafından yayımlanan Altın Transfer Sistemi Uygulama Usul ve Esasları Yönergesine uymakla yükümlüdür.

## **MADDE 8 - ABONE24/DÜZENLİ HAVALE/EFT İŞLEMLERİ**

**8.1.** Müşteri, Abone24/Düzenli Havale/EFT ile ilgili olarak; Banka Şube'leri veya Dağıtım Kanalları aracılığıyla belirttiği son ödeme tarihindeki fatura meblağının hesabına borç kaydedileceğini, talimatta belirtilen hesabın müsait olmaması halinde talimatın yerine getirilmeyeceğini, kullanılabilir hesap bakiyesinin/limitinin ödeme miktarından daha az olması durumunda Abone 24 işlemlerinde; kısmi ödemeyi kabul eden kişi/kurum veya kuruluşlara hesaptaki bakiye kadar kısmi havale yapılacağını, Abone24 işlemleri kapsamında son ödeme tarihi aynı olan birden fazla fatura olması ve Müşteri'nin hesap bakiyesinin fatura bedellerini karşılayacak kadar olmaması halinde, Banka sisteminde tanımlı fatura tahsilat saatlerine göre tahsilatların gerçekleştirileceğini, Düzenli Havale/EFT işlemlerinde ise talimat formunda belirttiği şekilde işlem tesis edileceğini, talimat formunda kısmi ödemeye ilişkin tercih yapılmaması durumunda talimatın yerine getirilmeyeceğini, talimatın yerine getirilmemesinin doğuracağı sonuçlardan dolayı tarafına uygulanabilecek faiz, masraf, gecikme bedeli, ücret vb. ile ilgili olarak Banka'yı sorumlu tutmayacağını, ayrıca hesabında talimat tutarını karşılayacak meblağın bulunmaması durumunda Müşteri'nin Banka nezdinde açılmış diğer hesaplarına başvurup başvurulamakta Banka'nın serbest olduğunu kabul ve beyan eder.

**8.2.** Müşteri, başvuru formunda belirttiği havale alıcısı durumundaki kişi/kurum ya da kuruluşlarla arasında düzenlenen Sözleşmelerin geçerliliğinin herhangi bir nedenle sona ermesi, başvuru formunda verdiği hesap numarası, sözleşme, tesisat, telefon vs. numara ve bilgilerde değişiklik olması, verdiği bilgilerin eksik veya yanlış olması nedeniyle havalesinin yapılamaması veya yanlış bir kişiye yapılması veya herhangi bir faturanın otomatik virman talimatına istinaden ödenmesini önlemek istemesi durumunda, talimatını verdiği Şubeye başvurarak, elektronik kanallarda Şifresini girerek veya elektronik imza ile veya Dialog müşteri temsilcisine bildirimde bulunacağını, bu işlemi hiç yapmamış, geç yapmış veya Banka yerine ilgili kişi ya da kuruluşlar başvurmuş olmasından dolayı hesabına geçirilecek borç kayıtları için Bankayı hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağını kabul ve beyan eder.

**8.3.** Müşteri, otomatik virman ile yapılan havaletlerden caymanın mümkün olmadığını; Abone24 veya Düzenli Havale/EFT sistemleri ile yapılacak havaletlerin ödendiğine dair Bankaca, tarafına herhangi bir belge gönderilmeyeceğini, ancak talebi halinde hesap ekstresi verilebileceğini veya aylık olarak hesap bildirim cetveli gönderilebileceğini ve bu hizmet karşılığında internet sitesinde yayımlanan ücret tarifesi üzerinden ücretlendirileceğini kabul ve beyan eder.

**8.4.** Müşteri, Banka Şube'leri veya Dağıtım Kanalları aracılığıyla talimat verdiği Abone24, Düzenli Havale/EFT'lerle ilgili olarak Banka'nın kendi belirleyeceği ve ilan ettiği oran ve tutarda komisyon, masraf, faiz ile vergileri hesabından almaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, Abone24, Düzenli Havale/ EFT ödemelerinin kredi kartı ile yapılacak olması durumunda Banka ile alıcı kişi/kurum/kuruluş arasındaki anlaşmalar doğrultusunda söz konusu işlemlerin nakit çekim ve alışveriş olarak değerlendirilebileceğini kabul ve beyan eder.

**8.5.** Abone24 veya Düzenli Havale/EFT sistemlerinde ortaya çıkabilecek her türlü teknik arıza ya da sorun nedeniyle işlemlerin yapılamaması, geç yapılması, havale bedelinin alıcıya geç ulaşmasından veya hiç ulaşmamasından dolayı Banka kusuru dışında sorumlu olmayacaktır.

**8.6.** Müşteri, Banka ile havale alıcısı konumundaki kişi/kurum/kuruluşlar arasındaki protokolün sona ermesi veya Banka nezdindeki hesaplarının kapanması durumunda ilgili kişi/kurum/kuruluşlara o tarihten itibaren havale yapılamayacağını, bu konuda bilgisi olmamasından dolayı yapacağı havaletlerin yapılamadığını ileri sürerek Bankayı kusuru dışında sorumlu tutmayacağını kabul ve beyan eder.

## **MADDE 9 - TELEMARKEİNG VE OUTBOUND (DIŞ ARAMA)**

**9.1.** Banka, Müşteride bulunmayan ürün ve hizmetlerin bilgilendirmesinin ve satışının yapılması, Müşteride bulunan ürün ve hizmetlerinin kullanımının artırılmasını ve kullanımından vazgeçmesini önlemeyi sağlamak ya da Bankanın ürünleri ve hizmetleri konusunda Müşterilerin görüşlerini öğrenmek amacıyla veya Bankanın acenté sifatiyla aracılık yaptığı sigorta ve diğer tüm ürünleri ile alım satıma aracılık hizmeti sunduğu yatırım ürünleri için Müşteriye kayıtlı iletişimi bilgilerinden SMS, elektronik posta, otomatik dış arama sistemleri ile veya müşteri temsilcileri aracılığıyla ulaşarak ilgili ürünün satış veya bilgilendirmesini yapabilir. Müşterinin ürün ve hizmeti kabul etmeme hakkı saklıdır.

**9.2.** Banka, Müşteriye sunduğu ürün ve hizmetlere uyguladığı faiz oranları, komisyon tutarları, ürün bedellerinde,irim tutarlarında ve iş akışlarında alınan yönetsel kararlar çerçevesinde değişiklik yapabilir. Müşterinin bu değişiklikleri kabul etmeme hakkı saklıdır.

**9.2.1.** Bilgilendirme ve satışı yapılan ürün ve hizmetler ile ilgili Banka, ürün ve hizmetin niteliği, sağlayacağı faydayı, varsa bu ürün ve hizmeti alması durumunda ödeyeceği ücret ve komisyon veya prim tutarlarını Müşteriye önceden bildirir. İlgili işlem için ücret ve komisyon alınıp alınmayacağını, alınacak ise hangi oranda ve miktarda alınacağı Bankanın tasarrufunda olmakla birlikte, Müşteriden talep edilecek oran ve miktarlar internet sitesinden yayımlanacaktır. Müşterinin ürün veya hizmeti satın alması durumunda ürün veya hizmetin karşılığı olan tüm ücretler, komisyonlar ve prim tutarları Müşterinin Hesabına/hesaplarına veya kredi kartına/kredi kartlarına Banka tarafından borç kaydedilecektir. Satışı yapılan ürün veya hizmetin ücret, komisyon ve prim tutarlarının Müşterinin hesabına/hesaplarına veya kredi kartına/kredi kartlarına borç kaydedilememesi sebebiyle, ürün veya hizmetin teslimi veya hizmetin başlatılmasından kaynaklanacak zararlardan kusuru haricinde Banka sorumlu değildir.

**9.2.2.** Müşteri süreci içerisinde Banka tarafından kendisine satışı yapılan ürün veya hizmeti iade edebilir. Süreli kampanyalarda Müşteri tarafından süre sonu gelmeden iade edilen ürün ve hizmet ile ilgili Banka tarafından Müşteriye verilen Nakit puan, faiz indirim, ücret komisyon indirim/iadesi, prim indirim, kargo/nakliye ücreti vb. gibi promosyonlarda Banka tarafından Müşteriden iade alınır.

**9.2.3.** Satış konusu ürün veya hizmetin teslimi ile ilgili bildirim ve gönderimler Müşterinin kayıtlı iletişim bilgilerinden (posta, elektronik posta, sms vb. gibi) birine yapılır.

**9.2.4.** Müşteri, Kargo/nakliyeden kaynaklanan zararlardan Bankayı sorumlu tutmayacağını şimdiden kabul ve taahhüt eder.

**9.2.5.** Müşteri satışı yapılan ürün veya hizmetin iade işlemlerini İşbu Sözleşmenin Dağıtım Kanalları ve Güvenlik Adımlarından biri ile teyit edilmek suretiyle yapacağını şimdiden kabul ve beyan eder.

### **9.3. Cayma Hakkı;**

Müşteri, Banka tarafından arama yapılarak bilgilendirilmesi ve satışı yapılan söz konusu ürünün veya hizmetin kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden itibaren 14 (on dört) gün içinde işlemde cayma hakkına sahiptir. Bankanın acente sıfatıyla satışına aracılık ettiği yatırım, sigorta vb. gibi diğer ürünler için cayma hakkı süresi ilgili ürünün sunumunda geçerli mevzuatta yazan sürelerdir. Cayma hakkının kullanılabilmesi için bu süre içinde Müşterinin İşbu Sözleşmenin 9.2.5. maddesinde yazan hükümlere göre hareket etmesi gerekmektedir.

### **MADDE 10 - KİRALIK KASA**

**10.1.** İşbu kiralık kasalar ancak çeşitli belgeler, mücevherat, ticari evrak ve senet gibi menkul kıymetlerin saklanması için kullanılabilir. Kasaya silah, yanıcı, patlayıcı maddelerle, akıcı, kokan ve bozulabilen maddeler ile kanunen bulundurulması ve saklanması suç oluşturan maddeler konamaz, konulması halinde tüm sorumluluk Müşteriye aittir.

**10.2.** Müşterinin bir tüzel kişi olması ve bu sözleşmenin imzalandığı tarihte Müşteri'yi temsil ve ilzama yetkili olduğu beyan edilen kişilerde (yetkililerde), daha sonra herhangi bir nedenle değişiklik olması halinde, Müşteri söz konusu değişikliği ve bu değişiklikten sonra kendisini (Müşteri'yi) temsil ve ilzama yetkiliyi/ yetkilileri, zaman geçirmeksizin ve derhal, yazılı olarak Banka'ya bildirecek ve yeni yetkilileri gösterir belgeleri ibraz edecektir. Söz konusu değişikliğin Banka'ya bildirilerek belgelerin ibraz edilmemesi halinde, Banka'nın değişiklikten önce Müşteri'yi temsil ve ilzama yetkili/ yetkililer ile işlem yapmaya devam etmesi bir başka deyişle kiralık kasanın bu yetkili / yetkililer tarafından açılması ve kullanımı nedeniyle her türlü sorumluluğun münhasıran Müşteri'ye ait olacağını Banka'nın sorumluluğunun doğmayacağını ve Müşteri'nin bu maddede belirtilen yükümlülüğüne aykırı hareket etmesi nedeniyle Banka'nın uğrayacağı maddi ve manevi tüm zararlardan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**10.3.** Müşteri kiraladığı kasanın Banka'ca belirlenen ve internet sitesinde yayımlanan ücretini ödemeyi kabul ve beyan eder. Müşteri, Banka'nın, işbu kira bedelini tek taraflı olarak artırmaya yetkili olduğunu, Sözleşme'nin devamı süresince artırılan kira bedelini ödeyeceğini, kira süresinden önce kiralık kasayı boşaltması halinde peşin ödenen kira bedelinin Banka tarafından iade edilmeyeceğini kabul ve beyan eder.

**10.4.** Müşteri, kiralık kasanın içine konulanların değer veya miktarından dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluk kabul etmeyeceğini, kaza, hırsızlık ve sair mücbir sebeplerden doğacak sonuçlardan dolayı da sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.

**10.5.** Müşteri, İşbu Sözleşmeyi imza ettiği anda; kiraladığı kasanın birbirinin aynı olan iki anahtarını aldığını kabul ve beyan eder.

**10.6.** Müşteri, kiraladığı kasayı kullandıktan sonra anahtarını kasadan kendisi çıkarmaya zorunludur. Müşterinin anahtarını kilit üzerinden unutmamasından dolayı Bankanın kusuru dışında sorumluluğu bulunmadığını kabul ve beyan eder.

**10.7.** Müşteri, aldığı her iki anahtarı İşbu Sözleşmenin bitiminde veya Banka tarafından feshinde, Bankaya bir makbuz karşılığında derhal geri vermesi kabul ve beyan eder.

**10.8.** Müşteri almış bulunduğu anahtarlardan birini veya ikisini kaybetmesi halinde, hemen Bankaya yazı ile haber vermeye mecburdur. Aksi takdirde, bundan doğacak sonuçlardan dolayı Banka hiçbir sorumluluk kabul etmez. Her iki anahtarın kaybı halinde Banka, Müşterinin huzuru ile ve kilidi kırılmak suretiyle kasayı açtırır. Anahtarlardan yalnız biri zayı olmuş ise kasanın kilidi, Bankaca mutlaka değiştirilir, tek anahtarla kasa kullanılmaz. Herhangi bir sebeple kilidin kırılması veya değiştirilmesi ile bunların gerektireceği onarım masraflarının tamamı Müşteriye aittir. Müşteri, Bankaca istenecek tutarı derhal, peşinen Bankaya ödemeyi kabul ve beyan eder.

**10.9.** Müşteri, anahtarların kaybedilmesi halinde değiştirilecek veya tadil edilecek kilit ile yapılacak tamirlerin gerektirdiği masraflara ve Müşteri'nin diğer borçlarına karşılık olmak ve gerektiğinde Banka tarafından bu masraflara ve Müşterinin kasa kirası ve diğer borçlarına mahsup edilmek üzere Banka'ya depozito yatırır. Aksi takdirde Banka, kasayı açtırır.

mayabileceği gibi 10.11. madde hükmünü de uygulamaya yetkilidir. Banka depozito tutarını dilediği zaman, tek yanlı olarak artırma ya da eksiltme yetkisine sahiptir. Müşteri, artırılan depozito tutarını da kendisine durumun bildirilmesi üzerine Sözleşme'nin devamının talep edilmesi halinde derhal Banka'ya ödemekle yükümlüdür. Anahtarlarını geri veren Müşteri'nin depozitosu, başkaca bir borcu olmadığı takdirde, 10.16. madde hükmü saklı kalmak kaydıyla Banka'ca kendisine geri verilir.

**10.10.** Banka ve Müşteri aksine bir anlaşmaya varmadıkları takdirde kasa anlaşma yapılan süre için kiraya verilmiş olup, kira süresi, Müşteri'ye kiralık kasa tahsis edilmesini müteakiben kasa anahtarının teslim edildiği tarihte başlayacaktır. İşbu sözleşme, taraflarca sözleşme bitim tarihinden 3 (üç) gün önce diğer tarafa yazılı olarak bildirilerek feshedilmediği takdirde, sözleşme aynı kiralama süresi kadar yenilenmiş sayılır. Müşteri'nin kasayı kullanabilmesi için kira bedelini her dönem peşin olarak ödemesi gerektiğinden, yenileme tarihinden itibaren 30 gün içinde kira bedeli ödenmediği takdirde, Banka sözleşmeyi derhal feshederek, anahtarların teslimini talep edebilir.

**10.11.** İşbu Sözleşmenin her ne sebeple olursa olsun feshi veya yenilenmemesi halinde Müşteri, anahtarları 30 gün içinde teslim etmeyi kabul ve beyan eder. Aksi takdirde kasa, Noter ve Mahkeme marifeti veya İcra kanalıyla masrafları Müşteriye ait olmak üzere açtırılıp boşaltılacaktır. Banka, alacağını depozito ve kasa içinden çıkan kıymetlerin yasal prosedür izlenmesi kaydı ile satışı sonucu elde edilecek bedelden tahsil edecektir. Satış bedeli alacağını karşılamazsa, ayrıca talepte bulunmaya Banka yetkilidir. Banka, kiralık kasanın bulunduğu Şubenin kapanması ve bir başka Şubeye devredilmesi veya şubenin bir başka yere taşınması hallerinde, durumu Müşteri'ye, bu Sözleşmede yazılı adresine iadeli taahhütlü bir mektupla ya da elektronik posta yolu ile bildirir ve bir tarih belirleyerek, Müşterinin bu tarihe kadar Şubeye şahsen müracaat ederek, Kiralık Kasa Sözleşmesi'ni sürdürmek isteyip, istemediğini bildirmesini Müşteriden talep eder. Müşteri, Kira Sözleşmesi'nin devam etmesini istediği takdirde Müşteri ile mutabık kalınarak kasanın nakli gerçekleştirilir. Müşteri, Banka tarafından kendisine yapılan bildirim üzerine Şubeye müracaat etmediği takdirde; kasa açılmaksızın yeni adresteki Şube mahalline nakledilecektir. Kiralık kasanın yeni yere, aynen (açılmaksızın) nakledilme olanağı bulunmaması durumunda; Sözleşme Banka tarafından feshedilecek ve masrafları Müşteriye ait olmak üzere Banka tarafından hiçbir sorumluluk yüklenilmeksizin, Noter ya da Mahkeme heyeti huzurunda açılarak düzenlenecek tutanak ile kasa muhteviyatı, yine Bankanın uygun göreceği, Bankanın yedinde bir yerde Müşteri adına muhafaza edilecektir. Kasadan herhangi bir değer çıkmaması halinde müşteri, BANKA'nın kasayı kapatma yetkisinin bulunduğunu, bu tarih itibarı ile sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ve tüm borçların muaccel hale geleceğini kabul ve beyan eder. BANKA, yangın, sel felaketi, deprem, salgın gibi tabii afetler sonucu Kiralık Kasa içeriğinin korunmasını gerektiren acil durumların ortaya çıkması halinde, herhangi bir ihbara gerek kalmaksızın Kiralık kasa'yı bir başka yere nakledebilir.

**10.12.** Banka, kiralık kasanın bulunduğu Şube'nin kapanması ve bir başka Şube'ye devredilmesi veya Şube'nin bir başka yere taşınması hallerinde, durumu Müşteri'ye bir tarih belirleyerek bildirir. Müşteri'nin bu tarihe kadar Şube'ye şahsen müracaat ederek, kiralık kasa ilişkisini sürdürmek

isteyip istemediğini bildirmesini Müşteri'den talep eder. Müşteri, kira ilişkisinin devam etmesini istediği takdirde kasanın nakli gerçekleştirilir. Müşteri, Banka tarafından kendisine yapılan bildirim üzerine Şube'ye müracaat etmediği takdirde ise; kasa açılmaksızın yeni adresteki Şube mahalline nakledilecektir. Kiralık kasanın yeni yere, aynen (açılmaksızın) nakledilme olanağı bulunmaması durumunda; Sözleşme Banka tarafından feshedilecek ve Banka 10.11 maddesinde düzenlenen yetkilerini kullanabilecektir. Masrafları Müşteriye ait olmak üzere Banka tarafından hiçbir sorumluluk yüklenilmeksizin, Noter ya da Mahkeme heyeti huzurunda açılarak düzenlenecek tutanak ile kasa muhteviyatı, yine Bankanın uygun göreceği, Bankanın yedinde bir yerde Müşteri adına muhafaza edilecektir. Kasadan herhangi bir değer çıkmaması halinde müşteri, BANKA'nın kasayı kapatma yetkisinin bulunduğunu, bu tarih itibarı ile sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ve tüm borçların muaccel hale geleceğini kabul ve beyan eder.

Banka, yangın, sel felaketi, deprem, salgın hastalık gibi tabii afetler sonucu kiralık kasa içeriğinin korunmasını gerektiren acil durumların ortaya çıkması halinde, herhangi bir ihbara gerek kalmaksızın kiralık kasayı bir başka yere nakledebilir.

**10.13.** Müşteri, dilerse kasayı sigortalatma hakkına haizdir. Banka, Müşteri ve sigorta şirketi arasında bir sigorta sözleşmesi yapılmasına aracılık edebilir. Bu durumda Banka, aracılık edeceği sigorta şirketini kendisi belirleyecek, bu işlemde sadece aracı konumunda bulunacak ve Müşteri ile sigorta şirketi arasındaki poliçe nedeniyle Bankanın hiçbir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır.

**10.14.** Müşterinin veya müştereken kiralanan kasalarda Müşterilerden birinin ölümü halinde kiralık kasa sözleşmesi sona erer. (Sözleşme, taraflarca feshedilmiş sayılır.) Bu durumda mirasçılara (birden fazla Müşteri olması durumunda, ölen Müşterinin mirasçılarının ve diğer Müşterilerin hep birlikte başvurmaları kaydıyla) kasa muhteviyatı, ancak mirasçılık belgesinin ibrazı üzerine ve hep birlikte veya müşterek vekilleri vasıtasıyla Bankaya başvurmaları koşuluyla, yetkili vergi memuru huzurunda yapılacak bir tespitten sonra verilebilir. Müşterinin vefat ettiğinin bildirilmemesinden dolayı doğacak zararlardan BANKA sorumlu tutulamaz.

**10.15.** Kiralık kasa ziyaretine ilişkin herhangi bir ücret alınmaz. Kiralık kasa ilişkisinin sona ermesi halinde kiralık kasaya ilişkin Müşteri tarafından gerçekleştirilen bir hasar, ödenmeyen kira bedelleri ve diğer borçlar dolayısıyla depozito ücretinden düşülerek kalan tutar iade edilir.

**10.16.** Kiralık kasalardaki kıymetler için 10 yıllık zamanaşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın (müşteri tarafından kasanın en son açıldığı kasanın en son açıldığı tarih) tarihten itibaren başlar.

## **MADDE 11 - PARA - SERMAYE VE DÖVİZ PİYASASI ARAÇLARI ALIM / SATIMINA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**11.1.** Müşteri ad ve/veya hesabına Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca, Bankanın doğrudan veya emir iletimine aracılık faaliyeti kapsamında yürüttüğü sermaye piyasası faaliyetlerinin borsalarda ve/veya borsa dışında gerçekleştirilmesi ya da ilgili mevzuat uyarınca kıymetli madenlerde işlem yapılması bu Sözleşme hükümlerine tabidir.

**11.2.** Müşteri, Banka aracılığıyla alım/satımını yapacağı sermaye piyasası araçları ile ilgili emirlerini yazılı olarak vermeyi ve yazılı emrin asgari olarak aşağıdaki unsurları ihtiva edeceğini kabul ve beyan eder. Emrin Bankaya hitaben verilmiş olması, Emri verenin adı, soyadı veya unvanı, yatırım hesap numarası ve adresi, Emrin alım emri mi yoksa satım emri mi olduğu, satın alınacak veya satılacak sermaye piyasası aracının cinsi adedi varsa nominal değer tutarı, emrin limitli mi yoksa serbest fiyatlı emir olarak mı verildiği, limitli emirlerde limit fiyatı, varsa emrin geçerlilik süresi, emrin verildiği yer, tarih, saat ve dakika, emrin, Banka tarafından alındıktan sonra ne zaman işleme alınacağı ya da ilk seansta mı yoksa geçerlilik süreci içinde uygun göreceği bir seansta mı yoksa geçerlilik süresi içinde uygun göreceği bir seansta mı borsaya intikal edeceği, Müşterinin imzası.

**11.2.1.** Müşteri, emirlerini bizzat Bankaya gelerek ve yazılı olarak verebileceği gibi Banka uygulamaları doğrultusunda, Dağıtım Kanalları aracılığı ile ayrıca telefon, faks ya da elektronik ortamda yer alan iletişim sistemleri gibi iletişim araçları ile de vermesi mümkündür. Banka, emirlerdeki bilgilerin eksikliğinde, yanlışlığında, geçersizliğinde, imzanın gerçekliği konusundaki tereddüt hallerinde vb. durumlarda emirleri yerine getirip getirmemekte serbest olup, Müşteri Bankadan herhangi bir hak, alacak zarar ziyan talebinde bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

**11.2.2.** Banka, Müşteri emirlerini sebep göstermeksizin kısmen veya tamamen reddedebilir ve sonucu derhal müşteriye bildirir. Müşteri Bankanın kusuru olmaksızın gerçekleşmeyen emirler için Bankayı sorumlu tutamayacağını kabul ve beyan eder.

**11.2.3.** Müşteri emirlerinin gerçekleşip gerçekleşmediğini, Bankadan öğrenmek durumunda olup, geç öğrenme nedeni ile herhangi bir zarara uğradığını ileri sürerek tazminat isteminde bulunamayacağını, Bankanın, Müşteri öğrenmediği takdirde, emirlerinin sonuçlarını Müşteriye yazılı olarak bildirme zorunluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

**11.2.4.** Müşteri Bankanın günlük işlem saatlerini değiştirme yetkisini bulunduğunu işbu Sözleşme dâhilinde bağladığı tüm işlemlerin brüt oran/fiyat üzerinden bağlandığını peşinen kabul ve beyan eder.

**11.3.** Müşteri Banka nezdindeki hesabı üzerinden, bilgisayar ortamında İnternet üzerinden bilgi alışverişi ve borsa işlemleri, repo-ters repo ile havale işlemleri, Aracı Kurum nezdinde hesabı bulunması durumunda, söz konusu hesap üzerinden pay senedi işlemleri dâhil her türlü sermaye piyasası işlemini, Banka ile Aracı Kurum hesapları arasında virman işlemleri hizmetlerine yönelik işlemler ile daha sonra ilave edilecek diğer işlemleri Banka tarafından kendisine verilecek şifre yardımı ile gerçekleştirebileceğini kabul ve beyan eder.

**11.3.1.** Müşteri, Dialog, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, TV Bankacılığı, SMS Bankacılığı vesaire Dağıtım Kanalları ile Bankanın ileride sunacağı elektronik bankacılık kanalları üzerinden mevcut parolası, tek kullanımlık şifresi (tek kullanımlık şifre üretmek amacıyla kullanılacak cihazlar/tabletler/uygulamalar dâhil) Dialog ve kart şifresi ile yatırım hesabı açabilir.

**11.3.2.** Bankanın, geleneksel ve elektronik bankacılık işlemlerine ait alınacak komisyon, masraf ve sair ücretleri değiştirmesi durumunda bu değişiklikler Bankaca kendisine bildirmesini müteakip Müşterinin Sözleşmeyi feshetme yetkisi bulunmaktadır.

**11.3.3.** Müşteri tarafından, Elektronik işlem hizmeti talebinden bulunulması halinde, Hesap bakiyesi yeterli olmayan veya hesabında yapılması istenilen işlemi yerine getirecek menkul kıymeti olmayan Müşterinin, vermiş olduğu talimatın yerine getirilmeyeceğini, bu nedenle işlemin yapılmamasından dolayı, Bankanın kusuru haricinde, Bankayı sorumlu tutmayacağını kabul ve beyan eder.

**11.3.4.** Banka personeli tarafından üretilerek elektronik ortamda sunulan raporlar güvenilirliğine inanılan kaynaklardan sağlanan bilgiler ile oluşturulmuştur. Müşteri buradan aldığı bilgilerin bir yatırım danışmanlığı faaliyeti olmadığını kabul eder. Müşteri bu bilgilerin elektronik ortamda gecikmesinin, kaybolmasının ve/veya kısmen ulaşılabilemesinin olabileceğini bilir ve bu bilgiler ile yapacağı işlemlerden doğacak sorun ve zarardan Bankaya altı mümkün olan haller dışında Bankayı sorumlu tutmayacağını kabul eder. Müşteri elektronik ortamda kendisine sunulan bilgi ve raporları çoğaltarak 3.kişilere iletmeyeceğini ve ticari amaçla kullanmayacağını kabul eder. Müşteri aksi durumlarda Bankanın hizmeti durdurma ve kanuni takibat başlatma hakkına sahip olduğunu kabul ve beyan eder.

**11.3.5.** Müşterinin yatırım hesaplarının kapanması veya bu Sözleşmedeki taahhütlerine aykırı davranması halinde, Banka sair talep hakları saklı kalmak kaydı ile verilen şifreyi iptal edebilir. Müşteri söz konusu gerekçelerle Bankanın kendisine işlem yaptırmayabileceğini kabul ve beyan eder.

**11.3.6.** Ekstrelerin Müşteri tarafından her gün sistemden alındığı varsayılır. Banka/Aracı Kurumun elektronik ortamda gerçekleştirilen işlemler dâhil olmak üzere, aylık hesap ekstresi gönderme yükümlülüğü saklı bulunmaktadır. Banka/Aracı Kurum profesyonel Müşterilere ekstre gönderme, mutabakat yapma, uygunluk testi uygulamayla yükümlü değildir. Banka/Aracı Kurum, profesyonel olduğunu ispatlayan Müşteriye profesyonel müşterilerin yararlanamayacakları hizmetlere ilişkin yazılı bilgilendirmede bulunarak ekstre gönderme, mutabakat yapma, uygunluk testi uygulama yükümlüğünden imtina edebilir.

Müşteri, elektronik işlem hizmetlerini kullanarak yapmış olduğu işlemlerden doğacak bütün borçların, Banka/Aracı Kurumun açılmış olan Yatırım/Mevduat Hesabına borç kaydedileceğinin kabul ve beyan eder.

**11.3.7.** Müşteri, İnternet ve Mobil ortam gibi elektronik ortamlar üzerinden yapacağı işlemler nedeniyle, İnternet erişim sistemini Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatı dâhilinde kabul ettiğini, bu erişim ve buna benzer elektronik ortamlar vasıtasıyla, Banka/Aracı kurum tarafından kendisine hesap ekstresi gönderilmesi ancak bununla sınırlı olmamak üzere, diğer bütün gönderilerin de İnternet üzerinden veya buna benzer sistemler üzerinden elektronik ortamda iletilebileceği ve bu iletinin karşılıklı hak ve adalete uygun ve objektif hüsnüniyet kuralları ile bağlantılı olduğunu kabul ve beyan eder.

**11.4.** Müşteri, menkul kıymetlerinin Takasbank/MKK nezdinde açılacak alt hesaplarda saklanması nedeniyle; adına açılacak söz konusu alt hesaplarda bulunan menkul kıymetlerinin bakiyelerini, Banka ya da ilgili kuruluşlar tarafından verilecek kod ve şifreler yardımıyla takip edebilecektir. Bu alt hesaplar üzerindeki her türlü tasarruf yetkisi Banka'ya ait olacaktır. Müşteriye verilecek kod ve şifrelerin kaybolması ve/veya 3. Kişilerce kullanılmasından doğabilecek her türlü sorumluluğun Müşteriye ait olduğu kabul ve beyan edilir.

**11.5.** Alım ya da satım için verilen Müşteri emrinin süresi, emir verildiği sırada sermaye piyasası işlemlerine yönelik Müşteri

emri üzerine kaydeline süredir. Müşteri emrindeki süreye Bankanın itiraz etmek ya da kabul etmemek hakkı vardır. Banka süreyi kabul etmediği takdirde bunu Müşteriye derhal bildirecektir. Bankanın, kabul ettiği alış ya da satış emrinin belirtilen süre içinde kendisine atfı mümkün olan haller dışında gerçekleşmemesinden sorumlu olmayacağını Müşteri kabul ve beyan eder.

**11.6.** Müşteri emirlerin Bankaca işleme konulabilmesi için; alımlarda gerçekleşecek alımın TL/YP tutarının, satımlarda ise gerçekleşecek satımın cins ve nominalden sermaye piyasası aracının, Müşteri yatırım hesabında mevcut ve kullanılabilir durumunda olması zorunludur.

**11.6.1.** Müşterinin verdiği alım emri gerçekleştiği takdirde, takas günü, alım bedelinin TL/YP miktarı ve Sözleşmede belirtilen Banka masraf ve komisyonları, Banka nezdindeki yatırım hesabına borç yazılır. Satın alınan sermaye piyasası aracının nominal bedeli de yine takas günü yatırım hesap portföyüne alacak kaydedilir. Müşteri, satın aldığı sermaye piyasası aracının fiziken teslimini istemesi halinde, Takasbank'ın veya TCMB'nin teslim ile ilgili usul ve sürelerine uymak yükümlülüğündedir.

**11.6.2.** Müşterinin verdiği satım emri gerçekleştiği takdirde, takas günü, satım bedelinin TL/YP miktarı, ilgilinin Banka nezdindeki yatırım hesabına alacak, Banka komisyon ve masrafları ise borç yazılır. Satılan sermaye piyasası aracının nominal bedeli de yatırım hesap portföyüne borç kaydedilir. Müşteri, yatırım hesabında oluşan bu TL/YP alacak bakiyesini ancak takasla ilgili nakit işlem gerçekleştikten sonra kullanabilir.

**11.6.3** Müşteri tarafından fiziki teslim suretiyle satışa verilmek istenen sermaye piyasası araçlarıyla ilgili emirler, söz konusu araçlar Bankanın merkez veya Şubelerine fiziki olarak ulaşıp Banka tarafından saklama kurumuna teslim edilerek, yatırım hesabına kaydedilmedikçe Bankanın emirleri işleme koyma zorunluluğunun olmadığını kabul ve beyan eder.

**11.6.4.** Müşterinin aksine bir talimatı bulunmadıkça, Bankaca adına satın alınan veya fiziken satışa verdiklerinden satılamayan sermaye piyasası araçlarının Müşterinin yatırım hesabı portföyünde kalacağı bu muhafazadan dolayı Bankanın isteyeceği ücret vb. giderleri BSMV ile birlikte vergisel maliyetlerin Müşteri tarafından ödeneceği kabul ve beyan edilir.

**11.6.5.** Banka dilediği takdirde, yatırım hesabı portföyünde bulunan sermaye piyasası araçlarının teslim alınmasını Müşteriden isteyebilecektir.

**11.7.** Açılan yatırım hesabında Müşterinin sermaye piyasası araçlarıyla ilgili alım/satım emirleri sonucunda kaydedilen tutarlar ile alım/satımı yapılan sermaye piyasası araçlarının cari hesap yönetimi ile izleneceği, hesabın mevduat niteliği taşımayacağı ve üzerine çek keşide edilemeyeceği, hesabın alacak bakiyelerine faiz tahakkuk ettirilmeyeceği kabul ve beyan edilir.

**11.7.1.** İtfa, satım veya alımın gerçekleşmemesi gibi herhangi bir nedenle yatırım hesabında kalan alacak bakiyesinin takip ve değerlendirme işlemleri Müşteriye ait olup, Bankanın bu hususta hiçbir sorumluluğu bulunmadığını Müşteri de bu konuda Bankaya karşı hiçbir itiraz talep hakkının olmadığını beyan ve kabul eder.

**11.7.2.** Müşteri; TL yatırım hesabı bakiyesi Banka tarafından belirlenecek alt sınırın üzerinde bulunması ve otomatik repo yapılmasına yönelik bir talimatın verilmiş olması durumunda, Müşteri tarafından herhangi bir talimat verilmesine gerek duyulmaksızın bakiyenin Banka tarafından en kısa vadede otomatik repoya bağlanabileceğini, söz konusu otomatik repo işlemlerinden dolayı oluşan kâr veya zararın tarafına ait olacağını peşinen kabul ve beyan eder.

Müşteri; "Otomatik Yatırım Fonu Alım/Satım Hesabı Tanımlanması Talimatı (Fon24)" ile Bankaya talimat vermesi ve verdiği talimatla Fon24 ürünü tanımlaması halinde; Fon24 ürünü tanımlanan vadesiz TL mevduat hesabının bakiyesinin, Banka tarafından belirlenecek alt sınırın üzerinde bulunması durumunda, Müşteri tarafından herhangi bir talimat verilmesine gerek duyulmaksızın Bankanın belirlediği yatırım fonları içinden Müşterinin seçim yaparak "Otomatik Yatırım Fonu Alım/Satım Hesabı Tanımlanması Talimatı (Fon24)"nda belirteceği yatırım fonu türünde yatırıma dönüştürülebileceğini, söz konusu Fon24 işlemlerinden dolayı oluşan kâr veya zararın tarafına ait olacağını peşinen kabul ve beyan eder.

**11.7.3.** Müşteri, menkul kıymet işlemleri ile ilgili olarak, işlemlerin dayanağı olan mevzuatta sonradan değişiklik olması durumunda da bu değişikliğin gereklerine aynen uymayı kabul eder.

**11.7.4.** Birden fazla Müşteri tarafından müşterek yatırım hesabı açılması halinde, Müşterilerce aksi beyan edilmediği sürece hesap Bankaca Teselsüllü Müşterek Hesap olarak sayılacaktır. Hesap sahiplerinden her birisi tek başına (münferiden) işlem yaptırabilecek/yapabilecek, emir verebilecek, bu Sözleşmenin diğer maddelerinde belirtilen yetkileri tek başına kullanabilecektir. Bundan dolayı hesap sahiplerinden her birisi, diğerinin/diğerlerinin yatırım hesabını kullanmasında ve işlem yaptırmasından doğacak tüm sonuçlardan sorumlu olacaklarını önceden kabul ve beyan ederler.

**11.8.** Bankaya Müşteri tarafından verilecek sermaye piyasası araçlarının alım/satım emirleri, BIST'deki emirlerin tasfiyesi, alım emirlerinin tutarları, olası fiyat artışları, masraf, komisyon, ekstre gönderme masrafı, sigorta, BSMV ve SPK, BIST, Takasbank, MKK yada diğer düzenleyici kuruluşlarca ihdas edilecek diğer giderleri, Müşterinin ayrı bir talimatına gerek kalmaksızın, yatırım hesabından Takasbank/MKK alt hesaplarına veya Takasbank/MKK alt hesaplarından yatırım hesabına aktarmaya Bankanın yetkili olduğu kabul ve beyan edilir.

**11.9.** Müşteri, Bankanın bu Sözleşme kapsamında yerine getireceği sermaye piyasası araçları alım/satımına ve saklanmasına ilişkin ilgili kuruluşların (SPK, BIST, Takasbank, M.K.K. vb.) belirleyip ilan edeceği tarife üzerinden ücret, komisyon ve buna ait BSMV ve SPK, BIST, Takasbank, MKK ve diğer düzenleyici kuruluşlarca ihdas edilebilecek sair giderleri nakden ve defaten ödemeyi kabul ve beyan eder.

**11.9.1.** Banka komisyon oranındaki değişiklikleri Müşteriye yazılı olarak bildirecek olup, Müşteri bu değişikliği kabul etmediği takdirde Sözleşmeyi 7 gün içinde feshetme yetkisi vardır.

**11.9.2.** Müşteri, yatırım hesabı ile ilgili olarak Bankanın belirleyip ilan edeceği tarife üzerinden ücret ve bu Sözleşmeden kaynaklanan sair alacaklar ile bunlara ait BSMV'yi ödemeyi, Bankanın, muaccel olmuş bu alacağını dilediği takdirde, Müşterinin Banka nezdindeki hesabına/ hesaplarına peşinen borç kaydetmeye veya alacağını hesaptan/hesaplardan veya Banka nezdindeki alacaklarından Türk Boçlar Kanununun

139. maddesi çerçevesinde takas veya mahsup etmeye yetkili olduğunu, bunların yeterli olmaması halinde söz konusu sermaye piyasası araçlarının Bankaya rehinli olduğunu, Banka'nın Sermaye Piyasası Kanunu kapsamında emir iletimine aracı sıfatıyla başka aracı kurumların adına hareket etmesi halinde de, bu aracı kurumların alacaklarının tahsili amacıyla da Banka'nın bu hakları kullanabileceğini kabul ve beyan eder.

**11.10.** Yatırım hesabında yapılacak tüm işlemlerin tabi olacağı konulmuş ve konulacak vergilerin tamamı Müşteri tarafından karşılanacaktır.

**11.10.1.** Banka, sadece yasalar ile sabit görülen vergi kesintilerini yapmaktan sorumludur. Yaptığı vergi kesintilerini, ilgili vergi dairesinin hesabına yatırır. Yasalar ile Müşterilerin mükellefiyetine bırakılmış bulunan vergilerin takibi, hesaplanması, beyanı ve ödenmesi Müşterinin yükümlülüğünde bulunmaktadır. Müşteri, vergi dairesine vereceği beyanlar ile Banka kayıtları arasında oluşabilecek mutabakatsızlıklarda, Banka kayıtlarının hatalı olduğuna yönelik olarak Bankanın kusurunun bulunmadığı durumlarda Bankanın sorumlu tutulamayacağını kabul ve beyan eder.

**11.11.** Müşteri tarafından Bankaya tevdi edilen fiziki sermaye piyasası araçlarının yasaklı ve ayıplı olmasından dolayı Sermaye Piyasası Mevzuatı gereğince doğacak sorumluluk, Bankanın dikkat ve özen borcu saklı kalmak kaydıyla Müşteriye aittir.

**11.11.1.** Müşteri, İşbu Sözleşmeden doğan yükümlülüklerinden bir veya birkaçını Sermaye Piyasası Mevzuatında düzenlenen sürelerde yerine getiremediği takdirde Bankanın doğmuş ve doğacak her türlü alacağı, zarar ziyarı Bankanın herhangi bir ihbar ve ihtarına gereç olmaksızın muaccel hale gelir.

**11.11.2.** Bankanın yazılı ihbarı üzerine müşterinin borcunu derhal ödememesi halinde Müşteri temerrüde düşmüş sayılır. Müşteri bu hususlarda herhangi bir itirazda bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

**11.11.3.** Müşteri, borç bakiyesinin doğduğu tarihten ödeme tarihine kadar geçecek süre için o tarihteki BIST repo piyasasında overnight vadede oluşan ortalama repo faiz oranının 2 katı fazlası kadar temerrüt faizini, söz konusu faize ilişkin her türlü vergiyi ve ayrıca yasal yollara başvurulması halinde resmi kurumlar tarafından gerekli görülen yasal yükümlülükleri de ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

**11.12.** Müşteri, sermaye piyasası araçları ve yatırım hesabıyla ilgili işlemler nedeniyle Bankaca yapılacak her türlü giderin kendisince karşılanacağı, aksi halde doğacak borçlarının güvencesini oluşturmak üzere, Banka nezdinde bulunan nakit ve menkul kıymetlerinin üzerinde, Bankanın Medeni Kanununun 950. maddesindeki, hapis hakkının doğurduğu alacakla bağlantılı olmak koşulu uyarınca hapis hakkı bulunacağını, bunların ve alacaklarının Bankaya, Medeni Kanununun 939. ve devamı maddelerindeki koşullar uyarınca rehneldilmiş olduğunu, herhangi bir ihbarda bulunulmaksızın Türk Borçlar Kanunu'nun 139. maddesi uyarınca Bankaca takas ve mahsup edileceğini veya özen borcu içinde ve Müşteri menfaatlerini gözeterek borsada veya haricen satmaya ve bedellerini faiz, temerrüt faizi, KKDF ve BSMV'yi de ekleyerek, alacağına takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu, bu maddede sayılanlar dışında kalmış olup da her ne nam altında olursa olsun tarafına ödenmesi gereken hak ve alacakların talep, tahsil ve ahzu kabzi konusunda Bankanın

yetkili olduğunu, Bankanın bu yetkisinin aynı zamanda yasal yollara müracaat hakkını bertaraf etmeyeceğini, Banka'nın Sermaye Piyasası Kanunu kapsamında emir iletimine aracı sıfatıyla başka aracı kurumların adına hareket etmesi halinde de, bu aracı kurumların alacaklarının tahsili amacıyla da Banka'nın bu hakları kullanabileceğini kabul ve beyan eder. Banka, her türlü alacağının tahsili için Müşteriye ait rehin veya hapis hakkı kapsamındaki sermaye piyasası araçlarını, borsada veya borsa dışında, özen borcu içinde ve mevzuat çerçevesinde Müşterinin menfaatlerini gözeterek satma ve satış bedelinden alacağını tahsil etme hak ve yetkisine sahiptir.

**11.13.** Müşteriye ait sermaye piyasası araçlarının tümü kaydi olarak Banka ve diğer saklamacı kuruluşlar (MKK, Euroclear, Clearstream vb.) nezdinde saklanır.

**11.13.1.** Müşteri tarafından, Banka vasıtası ile borsalardan ve teşkilatlanmış piyasalardan satın alınan, diğer Banka ve aracı kurumlardan, Banka nezdindeki yatırım hesabı portföyüne virman yaptırılan veya her ne surette olursa olsun Banka nezdindeki portföyüne alacak yazılmış olan tüm sermaye piyasası araçları, Müşteri adına açılan hesap numarası altında kayden saklanır. Müşterilerin mevcut yatırım hesap numarası aynı zamanda saklama hesabının da numarasıdır. Banka dilerse, yatırım hesap numarasını Müşterinin vadesiz mevduat hesabı ile ilişkilendirerek bağlı hesap olarak işletebilir.

**11.13.2.** Müşteri, Bankanın bilgisi dışında re'sen bu kurum veya mercideki mevcut sermaye piyasası araçlarını teslim alamaz, virman veya satım emri veremez. Aksi takdirde Bankanın doğmuş ve doğacak maddi kayıplarını derhal nakden ve defaten ödemeyi peşinen kabul ve beyan eder.

**11.13.3.** MKK nezdinde emanet olarak kayden izlenen menkul kıymetlere haciz ihbarnameleri, mahkeme yazıları vb. sebeplerden dolayı blokaj konulduğu durumda ya da Müşteri tarafından yatırımcı blokajı uygulandığında, Müşteri blokajlı menkul kıymetin satışı için talimat veremeyeceğini, blokajlı menkul kıymetlerin Banka sisteminden satılması nedeni ile Banka kayıtları ile MKK kayıtları arasında mutabakatsızlığa sebebiyet verilmesi durumunda, doğacak zararı Banka tarafından yansıtılacak cezai faiz tutarı ve vergileri ile birlikte ödemeyi, işlemlerden dolayı Bankanın sorumlu tutulamayacağını kabul ve beyan eder.

**11.13.4.** Müşteri, Yatırımcıları Tazmin Merkezi ile ilgili Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmelik hükümlerinin veya bunun yerine kaim olacak mevzuat hükümlerinin uygulanmasını kabul ve beyan eder.

## **11.14. Menkul Kıymetlerden Doğan Hakların Kullanılması**

**11.14.1.** Müşteri, Aracı Kurum hesabında bulunan pay senetleri ile ilgili rüçhan hakkı kullanımı söz konusu olduğunda, bu hakkın kullanımı için öngörülen süre sona ermeden en az bir hafta önce Müşteri tarafından aksine bir yazılı talimat verilmediği takdirde, rüçhan hakkının kullanıp kullanılmamasına özen yükümlülüğü çerçevesinde Müşteri menfaatlerini gözeterek karar verme yetkisi Aracı Kuruma aittir. Aracı Kurumun rüçhan hakkı kullanımını gerçekleştirme durumunda, bedeli Müşteri hesabındaki serbest bakiyesinden kullanılacak; bakiye müsait değilse Müşteri tarafından derhal ve defaten yatırılması talep edilerek, ödenmediği takdirde, Müşteriye ait kıymetlerin satılarak Aracı Kurumun alacağının tahsil edileceği kabul ve beyan edilir.

**11.14.2.** Müşterinin Aracı Kurum nezdindeki yatırım hesabında yeterli bakiye bulunmaması nedeniyle, rüçhan hakkının kullanılmaması durumunda, atfı mümkün olan haller dışında Aracı Kurumun hiçbir sorumluluğu bulunmayacağı kabul ve beyan edilir.

**11.14.3.** Rüçhan hakkının kullanılacağı tarih, bedelli sermaye artırım ve temettü tahsilatı tarihleri, aracı kurum adına Takasbank/MKK tarafından kullanılan aracı kurumların kendilerine ya da Müşterilerine ait Takasbank/MKK nezdindeki hesaplara kaydedildikleri gündür.

**11.14.4.** Müşterinin portföyünde bulunan sermaye piyasası araçlarına ilişkin itfa, kâr payı, faiz ve diğer gelirleri, Banka/Aracı Kurumca tahsil edilerek yatırım hesabına alacak kaydedilir. Senet değişimi, bedelli bedelsiz pay senedi dağıtımıyla ilgili hizmetler de Aracı Kurumca yerine getirilir.

**11.15.** Banka/Aracı Kurum Müşteriye yatırım hesabı ile ilgili ay içinde gerçekleşen işlemler konusunda, aylık dönemler itibarıyla ilgili dönemi izleyen 7 gün içinde nakit hesap ekstresi menkul kıymet hareket raporu ve portföy durum raporunu iadeli taahhütlü olarak gönderebilir. Banka/Aracı Kurum, Müşteriden aylık ekstrelerin basım ve iadeli taahhütlü posta gönderim masrafını isteme hakkına haizdir. Ekstreler, Müşterinin isteği üzerine e-posta yolu ile de gönderilebilir.

**11.16.** Banka/Aracı Kurum, Türk Parasının Kıymetini Koruma Mevzuatı hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatı ve ilgili Tebliğlerde yer alan hüküm ve esaslar ile bu Sözleşme hükümleri uyarınca Müşterileri ile ilgili olarak yurt dışı piyasalarda menkul kıymetler ve diğer sermaye piyasası araçlarına ilişkin aracılık faaliyetinde bulunabilir. İşbu Sözleşme maddesi genel mahiyette olup, sermaye piyasası aracının ve bedelinin transferi, saklama işlemleri, işlemlerin teyidi, karşılıklı hak ve taahhütler gibi özel hususlar, Banka ile Müşteri arasında düzenlenecek olan ve bu Sözleşmenin eki niteliğini haiz ek protokol ile belirlenir.

**11.17.** Banka, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatı ve ilgili Tebliğlerde yer alan hüküm ve esaslar uyarınca Müşterilerinin talep ve izniyle borsa, piyasa ve platformlarda Müşteri adına ya da Müşteri namına alım/satım işlemi yapabilir.

**11.18.** Müşteri, bu Sözleşme çerçevesinde yapılan tüm işlemlerde Bankanın ve Aracı Kurumun defter ve kayıtlarının, kendi mutabakatını içermeleri halinde, geçerli olacağını kabul ve beyan eder. Borsadaki alım satım işlemlerinde, elektronik ortamda verilen emirler dâhil olmak üzere, emirlerin sözlü olarak verildiği hallerde emrin varlığı hususunda taraflar arasında doğacak uyuşmazlıklarda; Bankanın ve Aracı Kurumun kayıtları, ancak faks, ATM kayıtları, bilgisayar ağı yoluyla girilen kayıtlar gibi her türlü yazılı emir ve mutabakatlar ile ses ve görüntü kayıtları ve diğer her türlü delil ile teyit olunabildiği takdirde esas alınacaktır. Banka, Müşterinin telgraf, faks ve internetten yapacağı bildirimleri ya da vereceği emir ve talimatları, ayrıca yetkili imzalarını taşıyan bir yazı ile teyit edilmiş olmadıkça, gönderilmemiş saymakta serbesttir; şu kadar ki Banka araçları ile yapılan bildirimleri veya emir ve tebligatları, münhasıran yerine getirip getirmemekte serbest olup, bu nedenle hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacaktır.

**11.19.** Banka/Aracı Kurum, iş bu Sözleşmede yer alan hükümleri kısmen veya tamamen değiştirme hakkını haiz olup Müşteriye yazılı olarak bildirilecek olan bu değişiklikleri Müşterinin kabul etmeyerek Sözleşmeyi yazılı bildirim yapmak kaydı ile feshetme yetkisi bulunmaktadır. Sözleşme şartlarındaki değişikliklerin, Banka/Aracı Kurumun Müşteriye şifreli erişim imkânı tanıdığı Banka/Aracı Kurumun internet şubesi üzerinden Müşteriden onay alınarak güncellenebileceğini Müşteri peşinen kabul ve beyan eder.

**11.20.** Sözleşme süresizdir. Müşteri bu Sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getiremediği takdirde, Banka/Aracı Kurum, bu Sözleşme hükümleri çerçevesinde haklı sebeplerle 30 gün önceden yazılı olarak yapacağı tebligatla, Müşteri adına açılan yatırım hesabını kapatabilir, işlem durdurabilir veya Sözleşmeyi feshi suretiyle hükümsüz kılabilir. Banka hesabın işleyişi durdurulduğu ya da hesap kapatıldığı durumda, Bankanın faiz, BSMV ve bu Sözleşme hükümlerinden dolayı doğmuş veya doğacak alacaklarının tamamı, bu durumun yazılı olarak tebliği ile birlikte Müşteri tarafından derhal Bankaya ödenecek ve bundan dolayı Bankanın faiz isteme hakkı saklı kalacaktır.

**11.20.1.** Sözleşmenin Banka tarafından feshi halinde, Müşterinin doğmuş ve doğacak hakları ile hesap bakiyesi Bankanın mahsup hakkı saklı kalmak kaydıyla Müşteriye derhal ödenecektir.

**11.20.2.** Bankanın Sözleşmeyi feshi, rehin hakkının da sona erdiği anlamına gelmez. Bankanın Sözleşmenin yürürlükte olduğu dönemdeki alacaklarını teminat altına almak açısından, bu hakların ve ayrıca tahsilat tamamlanincaya kadar Müşterinin Sözleşmeden doğan diğer taahhütlerinin feshe rağmen devam edeceği hususunu Müşteri kabul eder.

**11.20.3.** Yukarıdaki hükümler saklı kalmak kaydıyla hesapta mevcut para, Banka tarafından faizsiz olarak bloke edilir, hesapta bulunan sermaye piyasası araçları Müşteri tarafından teslim alınincaya kadar bunlar için Bankanın ilgili birimi tarafından her yıl belirlenen bankacılık işlem ücretleri dâhilinde saklama ücreti Müşteriden tahsil edilir.

**11.21.** Banka/Aracı Kurum nezdindeki mevcut hesaba, başka birinin katılabilmesi mümkün değildir. Adına hesap kayıtlı olan hak sahibi hesabına kapatacak, yeni hesap sahipleri adına bir "Müşterek Hesap" açılacaktır. Aynı şekilde, müşterek hesap sahiplerinden birinin, kendi talebine istinaden, hesap sahipliğinden çekilmesi de mümkün değildir. Bu durumda da hesap kapatılacak, yeni hak sahibi adına hesap açılacaktır.

**11.21.1.** Banka/Aracı Kurum bir ya da birkaç hesap sahibi hakkında ihtiyatı haciz, e-haciz, ihtiyatı tedbir, iflas, konkordato ya da başkaca sınırlamalar için yetkili makamlarca bildirimde bulunulursa, Banka, ilgili hesap sahibine ödemedede bulunmayarak yetkili makamlarca verilecek kesin hükme kadar müşterek hesap üzerindeki tasarrufunu durdurur.

**11.21.2.** Hesap sahipleri, kanunen yetkili kılınan merci kararı olmaksızın Banka/Aracı Kuruma sadece bir ihtarname göndermek suretiyle müşterek hesaplarından hesabın diğer sahiplerine para ödenmesine engel olamazlar.

**11.21.3.** Banka/Aracı Kurum bilgisi dışında olmak kaydıyla, hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde, diğer hesap sahipleri Banka/Aracı Kurum kendilerine yaptığı ödemelerden dolayı vergi dairelerine ve/veya ölenin mirasçılara karşı doğabilecek her türlü sorumluluğun müteselsilen kendilerine ait olduğunu kabul ve beyan ederler.

**11.21.4.** Banka/Aracı Kurum, yasal mevzuat uyarınca yatırım hesaplarında yer alan kıymet ve bakiyeleri zamanaşımı sürelerini tutmakla yükümlüdür. Banka/Aracı Kurum zamanaşımına uğrayacak emanet ve bakiyeler hakkında Müşteriye ulaşmaması ve devir prosedürüne uygun davranarak devir işlemlerini gerçekleştirmesi sonrasında, Müşteri Banka/Aracı

Kurumdan hak talebinde bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

**11.21.5.** Müşteri, Banka/Aracı Kurum nezdindeki sermaye piyasası araçlarına ilgili tasarruf yetkisinin Mahkeme ve İcra Müdürlükleri ile ilgili diğer kamu kuruluşları tarafından haciz, e-haciz ihtiyati haciz, tedbir vs. nedenlerle kısıtlanması veya tamamen kaldırıldığının Banka/Aracı Kuruma bildirilmesi halinde, Banka/Aracı Kurumun bu olayla ilgili olarak, herhangi bir hukuki işlem başlatma ve takip yükümlüğünün bulunmadığını, hakkını bizzat kendisinin ilgili makamlara karşı kullanacağını kabul ve beyan eder.

**11.21.6.** Müşteri, Banka/Aracı Kurumun yönetici ve merkez dışı örgütleri dâhil tüm çalışanlarına, kendi adına ve hesabına alım satım talimatı imzalama, yatırım hesaplarına nakit ya da menkul kıymet yatırma ya da çekme, virman işlemleri yapma vb. geniş yetkiler içeren vekâletname vermeyeceğini kabul ve beyan eder.

**11.22.** Müşteri işbu Sözleşme kapsamında, Banka ve Aracı Kurumun sunduğu emir iletimine aracılık, işlem aracılığı, portföy aracılığı, sınırlı saklama, genel saklama ve sermaye piyasası faaliyetlerine dair yan hizmetler kapsamındaki risk bildirim formlarının, sözleşmelerin, tamamlayıcı belge ve formların Banka ile Müşteri ve/veya Banka ile Aracı Kurumun Müşterileri arasında Aracı Kurumun Bankaya verdiği yetki çerçevesinde ve Aracı Kurumun işlemlerini de kapsar şekilde imzalandığını, bu risk bildirim formları, Sözleşme, bilgi ve belgelere ilk alınışta veya sonradan yapılan güncellemeler esnasında Bankanın/ Aracı Kurumun İnternet Şubesi üzerinden yapacağı giriş, vereceği kabul ve onayların yasal açıdan ıslak imzalı olarak verilmiş kabul edilmesini peşinen kabul ve beyan eder.

**11.23.** Bankanın Müşterilerini tabi tutacağı uygunluk testi, Aracı Kurum ile Bankanın ortak mutabakata vardığı, ortak değerlendirme kriterlerine sahiptir. Aracı Kurum ile çalışmak isteyen Banka Müşterilerinin tabi tutulacağı uygunluk testi sistem üzerinden Aracı Kurum ile de paylaşılır. Aracı Kurum, Banka nezdinde ya da kendi nezdinde Müşterinin tabi tutulduğu en son uygunluk testine göre alım satım faaliyetlerini sürdürür. Banka ise sadece kendi nezdinde güncel durumdaki uygunluk testini sistemsel kontrolünde baz alır. Müşteri, Banka ile Aracı Kurumun bu ortak uygulamasını kabul ederek İşbu Sözleşmeyi imzalamış kabul edilir.

**11.24.** Aracı Kurumla çalışan/çalışmak isteyen Banka Müşterilerine ait kimlik, iletişim, temsil, vekâlet vb. hesap ilişkisi tesisi için gerekli Müşteri tanıtım ve iletişim bilgilerinin, tevsik edici bilgi ve belgeler dâhilinde Müşterilerden alınarak ve/veya sistemsel sorgulama yapılarak Aracı Kurum ile paylaşılması prensibi benimsenmiştir. Aracı Kurumla işlem gerçekleştirmeyen Müşterilerin hiçbir bilgisi Aracı Kurumla paylaşılmaz.

**11.25.** Aracı Kurum nezdinde doğrudan Banka tarafından müşteri yatırım hesabı açılması mümkündür. Açılan yatırım hesapları Aracı Kurum nezdinde açılır ve hesapların işletilmesinde Aracı Kurumun tek yetkili olduğunu Müşteri peşinen kabul eder.

**11.26.** Pay senedi ve borçlanma araçları ile ilgili halka arzlarda Banka tarafından Aracı Kurum için talep toplanmasına aracılık hizmeti verilir. Banka sistemi üzerinden Aracı Kurum nezdinde açılan/bulunan yatırım hesapları ile ilgili ikincil piyasa işlemlerine Banka tarafından emir kabul edilmeyeceği Müşteri tarafından peşinen kabul edilir.

**11.27.** Aracı Kuruma ait İnternet Şubesine erişmek isteyen Aracı Kurum Müşterilerin, Bankanın kendi İnternet güvenlik duvarından ve şifreli güvenlik uygulamalarından geçirilerek, güvenli ortamda ve Bankanın İnternet şubesinden tamane bağımsız işletilen Aracı Kurumun İnternet Şubesine erişimleri sağlanır.

**11.28.** Aracı Kurumun yatırım danışmanlığı hizmeti verdiği müşterilerine tahsilat ve tediye yönüyle Banka tarafından gişе hizmeti sunulur. Aracı Kurum tarafından hazırlanan yatırım danışmanlığı kapsamındaki raporlar Banka tarafından Aracı Kurumun müşterilerine teslim edilir.

**11.29.** Banka Müşterilerinin genel yatırım tavsiyesi bazında Bankanın ve/veya Aracı Kurumun sunduğu ürünlerden haberdar edilmeleri amacıyla Aracı Kurum tarafından bu kapsamda hazırlanan bilgi, belge, broşür, rapor, duyuru, analiz gibi doküman Banka tarafından Aracı Kurumun ve/veya Bankanın Müşterilerine sunulur. Söz konusu dokümanın Müşteriye gönderimi, işbu Sözleşmenin imzalanması dâhilinde Müşteri tarafından peşinen kabul edilir. Müşteri elektronik ortamda gönderilen söz konusu dokümanı almak istemezse, gönderilen dokümanın yer aldığı duyuruda belirtilen açıklamalar dâhilinde dokümanın kendisine gönderilmemesini Banka/Aracı Kurumdan talep etme hakkına sahiptir.

**11.30.** Aracı Kurum nezdindeki hesaplar, işlemler ve uygulamalar ile ilgili olarak Aracı Kurumun Müşterilerine iletmek istediği bilgi, belge ve evraklar Banka tarafından Müşterilere ulaştırılır.

**11.31.** Banka üzerinden açılan Aracı Kurumun Müşterilerine ait yatırım hesabı nakit bakiyeleri Banka sistemi üzerinden de hesap bazında online sorgulanabilir. Banka nezdindeki Müşteriye ait vadesiz mevduat hesabı ile Aracı Kurumdaki yatırım hesabı ilişkilendirilerek, ilişkili hesaplar arasında para transferi yapılabilir.

**11.32.** Halka arz talep toplanmasına aracılık işlemleri kapsamında kredili talep toplanmasına da aracılık edilmesi, kredili toplanan taleplerin Aracı Kuruma raporlanması sağlanır.

**11.33.** Banka tarafından açılan Aracı Kurum hesaplarına ilişkin Müşteri ekstreleri elden ya da sistemsel olarak Banka kanalıyla da Müşteriye verilebilir.

**11.34.** Banka, talep toplanmasına aracılık hizmeti verdiği borçlanma araçları ile ilgili olarak dağıtımın Banka yatırım hesaplarına yapılması sonrası, bu hesaplar üzerinden ikincil piyasa işlemlerinde Müşteri emirlerini yerine getirebilir.

**11.35.** Banka/Aracı Kurum, Müşterilerine yazılı olarak ya da İnternet Şubesi üzerinden uygunluk testini uygulayabilir, güncelleme yaptırabilir. Yazılı olarak ya da İnternet Şubesi üzerinden uygulanan/güncellenen uygunluk testinin ispat yükümlülüğü Bankada/Aracı Kurumda olmak kaydıyla geçerliliği Müşteri tarafından kabul edilir. Uygunluk testi sonucu Müşteri için uygun olmayan ürünlerde Müşteri tarafından işlem gerçekleştirilmek istendiği durumda uygunluk testinin güncellenmesi esas olup, uygun olmayan ürünler için, uygunluk testi güncellenmeden Müşteri tarafından gerçekleştirilmek istenecek işlemlerde Banka/Aracı Kurum Müşterinin işlem gerçekleştirmesine izin vermeyebilir ya da Banka/Aracı Kurum olarak Müşteriye uygunluk testi yapmakla yükümlü bulunmadığı hususunda bilgilendirmede bulunularak Müşteri işlemi kabul edilerek gerçekleştirilebilir.

**11.36.** Müşteri, Şube veya Şube Dışı Dağıtım Kanallarından yapılabilecek döviz, para ve sermaye piyasası araçları (menkul kıymet, döviz, kıymetli maden (altın,gümüş,platin,paladyum vb.) vb. işlemleri) alım-satım tutar ve adetleri ile ilgili alt ve üst limitleri veya gerekmesi halinde mesai içi ve mesai dışı biçiminde limit belirlemeye ve limitleri müşteri bazında farklılaştırarak uygulamaya Bankanın re'sen yetkili olduğunu, Bankanın gerekli görmesi halinde limitleri değiştirebileceğini veya işbu limitleri sıfırlayabileceğini ve ayrıca söz konusu, işlemleri alım-satımına dair fiyatlamaların Banka tarafından piyasa şartlarına göre serbestçe belirlenebileceğini kabul ve beyan eder

**11.37.** Müşteri, şube aracılığı ile veya doğrudan ilgili Genel Müdürlük birimi ile veya diğer kanallar ile piyasada henüz bulunmayan fakat ilerleyen saat veya günlerde gerçekleşmesini beklediği fiyat seviyelerinden tutar ve zaman bilgisi bildirmek suretiyle alım satım emri bırakabilir. Banka talep edilen işlemlerde, işlem bazında bir alt veya üst limit ile azami geçerlilik süresi belirlemeye ve yapılacak değerlendirme sonucunda söz konusu talepleri kabul etmemeye resen yetkilidir. Banka, belirtilen alım satım işlemleri için müşteri menfaati unutulmadan yurt içinden veya yurt dışından dilediği kuruluşla çalışmaya serbesttir. Piyasa şartlarına bağlı olarak farklı işlem platformlarında fiyatlar farklılaşabilmektedir. Müşteri, söz konusu işlemler için limit uygulanması veya işlemin Bankaca kabul edilmemesi ile işlem bazında oluşabilecek fiyat farklılıklarından dolayı Bankanın herhangi bir sorumluluğunun bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

Müşteri, geçerlilik süresi dolmamış olan işlemlerde ancak söz konusu işlem gerçekleşinceye dek işlemin iptali ve/veya güncellenmesini talep edebilir. Söz konusu işlemin gerçekleşmesine dair taraflar arasındaki ihtilaf durumunda müşteri, Bankanın bildirimini kabul eder.

Müşteri, hesabının mevcut ve kullanılabilir olmamasına rağmen müşteri emirlerinin Bankaca işleme konulması halinde, hesap bakiyelerini müsait hale getirmesi gerektiğini aksi durumda işlem yapılmaması nedeniyle doğabilecek zararlardan Bankanın sorumlu tutulamayacağını veya varsa farklı hesapları üzerinden re'sen tahsilat yapılması suretiyle işlemin gerçekleştirileceğini kabul ve beyan eder. Müşteri, emrinin gerçekleşmesine rağmen hesabının mevcut ve kullanılabilir hale getirilmemesi ve/veya söz konusu bakiyenin temin edilememesi sebebiyle işlemin tamamlanamamasına bağlı olarak oluşacak zarar ve giderleri ödemeyi, tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder.

**11.38.** Döviz-Para ve Sermaye Piyasası Araçları (menkul kıymet, döviz, kıymetli maden (altın/gümüş/platin/paladyum) vb.) alım-satım ve arbitraj işlemlerine konu fiyatlamalarda (Şube üzerinden veya Alternatif Dağıtım Kanallarında) belirlenen kurlar, Banka tarafından piyasa şartları ve Banka pozisyonuna göre serbestçe belirlenebilmektedir. Banka alım satım yaptığı gram altın işlemlerinde 995/1000 saflıkta, gümüş, platin ve paladyum işlemlerinde ise 1000/1000 saflıkta alım satım fiyatı açıklayarak işlemleri gerçekleştirir. Alım satımı gerçekleştirilen/mutabık kalınan işlemlere dair yükümlülükler müşteri tarafından Bankaca belirlenen şartlarda yerine getirilir. Yükümlülüklerin yerine getirilmemesi nedeniyle (bakiyenin yeterli hale getirilememesi veya farkı bir sebepten tutarının azaltılması veya tamamen iptal edilmesi ve diğer hallerde) oluşacak Banka zarar ve giderlerinde müşteri sorumlu olduğunu kabul eder Mutabık kalınan işlemlerde sonradan; iptal, değişiklik vb. taleplerin kabul edilip edilmeyeceği tamamen banka tasarrufundadır. Müşteri talebi ile gerçekleştir-

ilen döviz-para ve sermaye piyasası işlemlerinde doğabilecek tüm uyuşmazlık ve ihtilaflarda Banka kayıtları ve Banka bildirimleri esas alınır. Müşteri zorlayıcı mevzuat hükümleri gereği ortaya çıkan ve yükümlü olduğu vergi ve diğer giderleri bildiğini ve ödeyeceğini kabul eder. Müşteri, banka tarafından piyasalardan temin edilen sermaye piyasası aracı işlemlerinde ilgili menkul kıymetin hesaba aktarılmasında gecikme yaşanabileceğini bildiğini ve bu durum nedeniyle Bankayı sorumlu tutmayacağını kabul eder.

## **MADDE 12 - REPO-TERS REPO UYGULAMALARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**12.1.** Banka, Repo işlemine konu olan menkul kıymetleri Müşteriye işlem tarihinde Repo işlem sonuç formunun içeriğine uygun bir şekilde satmayı, Repo vadesi sonunda belirlenen tutarı ödeyerek geri almayı, Müşteri ise Repo işlemine konu menkul kıymetleri işlem sonuç formunun içeriğine uygun bir şekilde işlem tarihinde satın almayı, Repo vadesinde de menkul kıymetleri mutabık kalınan tutar üzerinden Bankaya geri satmayı ve Bankaya teslim etmeyi kabul ve beyan eder.

**12.2.** Banka, Ters Repo işlemine konu olan menkul kıymetleri Müşteriden işlem tarihinde satın almayı ve Ters Repo vadesinde mutabık kalınan tutara geri satmayı ve menkul kıymetleri Müşteri'ye teslim etmeyi, Müşteri ise Ters Repo işlemine konu olan menkul kıymetleri, işlem tarihinde Bankaya satmayı ve Ters Repo vadesinde menkul kıymetleri mutabık kalınan tutarı ödeyerek Bankadan geri satın almayı kabul ve beyan eder.

**12.3.** Münferit işlemler yasal mevzuat uyarınca yerine getirilecektir. Banka ve Müşteri arasında yapılan Repo/Ters Repo işlemi ile ilgili olarak müteselsil seri numarası taşıyan söz konusu işlem sonuç formu iki nüsha olarak düzenlenir ve bir nüshası ilgili tarafa işlem anında teslim edilir.

**12.4.** Repo ve Ters Repo işlemlerinde faiz oranı Banka ile Müşteri arasında serbestçe belirlenir. Bağlanan oranlar bürüt oranlardır. Repo ve Ters Repo vadeleri ise; işlemlere konu olacak menkul kıymetleri itfa tarihlerini aşmamak ve vade sonu iş günü olmak kaydıyla serbestçe belirlenir. Tespit edilen vade tarihi, her iki tarafın onayı olmadan değiştirilemez. Müşterinin belirlenen vadeden önce işlemi tamamen veya kısmen sona erdirmek istemesi; Müşteri ile Banka arasında yapılacak anlaşmaya bağlıdır.

**12.5.** Faiz oranı ve vade üzerinde anlaşma sağlandıktan sonra Müşterinin Repo tutarını Bankaya yatırması ile Repo işlemi başlar. Repo vadesi gelene kadar menkul kıymetlerin Repo vadesi içerisindeki her türlü getirisi Bankaya aittir.

**12.6.** Repo ve Ters Repo işlemlerine konu olan menkul kıymetler TCMB/Takasbank/MKK vb. kuruluşlardan hangisine yasal olarak görev verilmiş ise, söz konusu kuruluşun düzenlemelerine uygun şekilde "Depo" edilecektir.

**12.7.** Repo konusu olan menkul kıymetlerin alıcıya fiziki teslimi yapılmaz. İşlemler hesaben/kayden gerçekleştirilir.

**12.8.** Banka, Repo işlemine konu olan menkul kıymetleri Müşteri adına BIST, Takas ve Saklama Bankası A.Ş. ve/veya TCMB ve/veya MKK A.Ş. nezdinde saklamaya alır. Banka saklamada olan menkul kıymetleri bir başka amaçla kullanamaz, rehin edemez, devredemez.

**12.9.** Ters Repo işleminde ise; Müşteri, işleme konu menkul kıymetleri Banka adına BIST, Takas ve Saklama Bankası A.Ş. ve/veya TCMB ve/veya MKK A.Ş. nezdinde saklamaya alır. Müşteri saklamaya aldığı menkul kıymetleri bir başka amaçla kullanamaz, rehin edemez, devredemez.

**12.10.** Ters Repo ile alınan menkul kıymetlerin işlem tarihi ile vade arasındaki süre içinde kalmak ve vadesi geri satma vadesini geçmemek koşuluyla Repo işlemi ile yeniden satılması mümkündür. Bu halde Müşteri, Bankadan mutabık kalınan tutardan başka, herhangi bir talepte bulunamaz.

**12.11.** Repo işlemine konu olan ve herhangi bir sebeple Müşteriye teslim edilen menkul kıymetlerin vadesinde Bankaya teslimi esastır. Repo, vadesinde Müşterinin kıymetleri Bankaya iade etmemesi halinde, Bankaca anapara ve faizi Müşteriye ödenmez. Müşteri vadeyi geçen süreler için Bankadan ek faiz talebinde bulunamayacaktır. Banka gecikilen süre için normal Repo süresi içinde mutabık kalınan faiz tutarının yarısını ceza olarak tenzil eder. Gecikme süresinin 10 günü aşması halinde ise; Banka mutabık kalınan faiz tutarının tamamını ödemekten cezai şart olarak imtina edeceği gibi, işbu Sözleşme çerçevesinde menkul kıymetleri iadesi için görevli ve yetkili mahkeme nezdinde girişimde bulunur. Ters Repo işleminde; Banka işleme konu menkul kıymetleri vadesinde Müşteriye teslim etmez ise gecikilen günler için cezai şart olarak mutabık kalınan faiz tutarının yarısı kadar faiz tenzili kabul eder.

**12.12.** Banka, Müşterinin bu Sözleşmeden doğan yükümlülükleri nedeniyle kendi nezdinde bulunan Müşteriye ait her türlü menkul kıymet, diğer sermaye piyasası araçları ve nakit üzerinde hapis ve rehin hakkına sahip bulunmaktadır.

**12.13.** Müşteri, Repo ve Ters Repo işlemleriyle ilgili nakit veya havale işlemlerini doğrudan Bankaca veya Bankanın talimatı doğrultusunda ilgili hesaplara yapmakla yükümlüdür. Banka, ödemelerde Müşterinin yazılı talimatına göre yükümlülüğünü yerine getirir.

**12.14.** Repo ve Ters Repo işlemleri BIST ve/veya BIST dışında yapılabilecektir.

**12.15.** Repo ve Ters Repo işlemleri Bankaca görevlendirilmiş personelce yürütülür. İşlem sonuç formları, saklama makbuzları, Sözleşmeler ve diğer her türlü belge ve evrak Bankanın yetkili elemanlarının isim ve imzasını taşır.

**12.16.** Müşteri tarafından yazılı olarak verilmeyen talimatlarda emrin varlığı hususunda taraflar arasında doğacak uyuşmazlıklarda, Bankanın kayıtları, ancak; faks, elektronik posta, ATM kayıtları, bilgisayar ağı yoluyla girilen kayıtlar gibi her türlü yazılı emir ve mutabakatlar ile ses görüntü kayıtları ve diğer her türlü delil ile teyit olunabildiği takdirde esas alınacaktır.

**12.17.** Repo/Ters Repo işlemleri ile ilgili hükümler süresiz olarak düzenlenmiştir. Banka ve Müşteri karşılıklı ya da tek taraflı olarak Sözleşmeyi 7 iş günü öncesinden yazı ile ihbar etmek kaydıyla diledikleri anda sona erdirebilirler. Sözleşme sona erdirildiğinde Sözleşme sona erme tarihinden önce taraflar arasındaki yapılmış Repo ve Ters Repo işlemleri, bu Sözleşme ve bu işlemlerle ilgili olarak düzenlenen işlem sonuç formlarında yer alan şartlara uygun olarak vade tarihlerinde yükümlülüklerinin karşılıklı olarak yerine getirilmesi suretiyle sonuçlandırılır. Sözleşmenin feshi tarafların karşılıklı olarak bütün edinimlerini yerin getirmesinden sonra, taraflardan birinin noter aracılığıyla veya iadeli taahhütlü mektupla yapacağı bir ihbar ile mümkündür.

## **MADDE 13 - MENKUL KIYMETLERİN SAKLANMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

Tahvil ve benzeri menkul kıymetlerin Bankaca saklanması, bunlarla ilgili yasal işlemlerin Banka tarafından yürütülüp sonuçlandırılması ile ilgili olarak aşağıdaki hükümler geçerlidir.

**13.1.** Müşteri tarafından, saklanması amacıyla Bankaya verilen veya Müşterinin talimatıyla Müşteri adına veya hesabına Bankaca satın alınarak saklanan menkul kıymetler, kimin adına yazılı olursa olsun, Müşteri adına açılacak hesap numarası altında saklanır.

**13.1.1.** Saklanmak üzere Bankaya verilen menkul kıymetler için Banka, kıymetli kağıdın cinsi, adet ve nominal değeriyle birlikte izlenecek hesap numarasını da gösteren bir makbuz/hesap cüzdanı düzenleyerek Müşteriye veya kanuni temsilcisine verir.

**13.1.2.** Saklanması için Bankaya verilen menkul kıymetlerin Müşteri tarafından geri alınması kıymetin saklamaya alınmış olduğunu gösteren makbuzun/hesap cüzdanının ibrazıyla ve Müşteriyi tanıma kuralının işletilmesi ile Banka kayıtları esas alınarak gerçekleştirilir.

**13.2.** Saklama hizmeti, menkul kıymetlerin güvenli bir biçimde saklanmasını içermekte olup menkul kıymetlere ilişkin faiz ve kâr payı tahsilatları tamamıyla Müşterinin sorumluluğundadır.

**13.3.** Müşteri, Bankaya saklamaya verilen menkul kıymetlerin Bankaya rehinli olduğunu ve Bankanın bunlar üzerinde hapis hakkının bulunduğunu kabul eder.

**13.4.** Müşteri bu Sözleşme nedeniyle, her ne sebeple olursa olsun Bankanın doğrudan ve dolaylı zararlarını tazmin etmeyi, tazmin için kendisine gönderilen ihtarnamenin tebliğinden itibaren 10 gün içerisinde ödeme yapmayı, aksi takdirde tazmini istenilen bu zararın saklamaya verilen menkul kıymet rehni kapsamında olduğunu ve bu mezkur meblağın hapis hakkını kullanarak tahsil edeceğini kabul ve beyan eder.

**13.5.** Müşteri; Bankaya saklamaya verdiği ve vereceği menkul kıymetlerin Banka tarafından emredici kanun hükümleri ve sözleşmesel düzenlemeler saklı kalmak koşuluyla kullanılmasına muvafakat eder.

**13.6.** Müşteri Bankanın, saklamaya verilen menkul kıymetlerin, mücbir sebep veya doğan afetler nedeniyle ziyanından veya tahrifatından sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

**13.7.** Bankaya saklamak üzere verilen menkul kıymetlerle ilgili olarak, kısmen veya tamamen ödeme yasağı ve/veya haciz-tedbir uygulandığı takdirde, bu kısıtlamaların kaldırılması yükümlülüğü Müşteriye ait olacaktır. Bu itiraz ve muamelelerin Bankaca ifa edilmemesinden dolayı Banka sorumlu tutulmayacaktır.

**13.8.** Müşteri tarafından Bankaya saklamaya verilen menkul kıymetlerden alınacak saklama ücreti, Müşteri tarafından ödenecek olup bu ücretler menkul kıymetlerin türüne göre hesap edilerek, Bankanın belirlediği periyotlar itibarıyla ya da yılda bir kez BSMV'si ile birlikte Müşteriden tahsil edilir.

**13.9.** Banka, dilediği zaman Müşteriye ait menkul kıymetleri Müşteriye iade ederek bu Sözleşmeyi feshetme yetkisine haizdir. Bütün iade masrafları Müşteriye aittir.

## **MADDE 14 - SERMAYE PİYASASI ARAÇLARI ALIM/SATIMINA, REPO VE TERS REPO VE MENKUL KIYMET SAKLAMAYA İLİŞKİN ORATAK HÜKÜMLER**

**14.1.** Müşteri, sermaye piyasası araçları alım/satımı, Repo/Ters Repo işlemlerini Banka/Aracı Kurum nezdinde açtırmış olduğu yatırım hesabı üzerinden yürütecektir.

**14.2.** Sermaye Piyasası İşlemlerine Yönelik Müşteri Bilgi Formunda yer alan bilgiler, işbu Sözleşme ve ileride düzenlenecek diğer Sözleşmelerde de ortak kullanılacaktır. Söz konusu formda yer alan bilgilerde bir değişiklik olması durumunda, Müşteri Bankaya bu değişikliği yazılı olarak bildirecek, aksi takdirde Bankanın yaptığı işlemlerde bu formdaki bilgiler esas alınacaktır.

**14.3.** Banka; Müşterinin ve/veya temsil yetkisi verdiği kişilerin kimlik bilgileri ve imza örneklerini dikkate almak suretiyle, yatırım hesabının işlediği müddetçe gerçekleştirilecek işlemlerdeki kimlik ve imza örnekleri ile karşılaştırıp, gerekli denetlemeyi yapmak suretiyle "Müşteriyi Tanıma Kuralını" yerine getirecektir. Ancak, bu tetkikler sonucunda da anlaşılamayacak mahiyetteki imza benzerliklerinin sonuçlarından veya belge ve yetki belgelerinin Bankaya atfı mümkün olmayan nedenlerle sahteliğinden Banka, kusuru dışında sorumlu olmayacaktır.

**14.4.** Tüzel kişi müşterilerle yapılan Sözleşme ve işlemlerle ilgili gereken her türlü belge, tüzel kişiliği temsile yetkili kişi veya kişilerin imzasını taşır. Tüzel Kişilikler temsil yetkisiyle ilgili belgeleri Bankaya vermek ve temsil yetkisiyle ilgili her türlü değişikliği anında Bankaya bildirmekle yükümlüdürler. Aksi takdirde atfı mümkün olmayan hallerde doğabilecek zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır.

**14.5.** Sözleşmenin sermaye piyasası araçları alım/satımı ve Repo ve Ters Repoya ilişkin maddelerinden BDDK, SPK ve BIST düzenlemelerine aykırı hükümleri uygulanmaz. Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde BDDK, SPK ve BIST düzenlemeleri, bu düzenlemelerde hüküm bulunmayan hallerde ise genel hükümler uygulanır.

**14.6.** Sermaye piyasası araçları alım/satımına ilişkin Hükümleri süresiz, menkul kıymetlerin saklanmasıyla ilişkin hükümleri bir yıllık süre için yapılmıştır. menkul kıymetler Sözleşme süresi sonunda Müşteri tarafından geri alınmadığı takdirde yenilenmiş olacaktır.

**14.7.** İşbu Sözleşme dahilinde gerçekleştirilen Müşteri işlemleri ile ilgili olarak işlemin niteliğine bağlı olarak Müşterilere gönderilmesi gereken bilgilendirme mesajı, fom, rapor, dekont, ekstre vb. bildirimler Banka tarafından Müşterinin Banka sisteminde tanımlı e-posta adresine gönderilir. Profesyonel Müşterilere ilişkin bu türden bildirimlerin kabul edilmesi Bankanın inisiyatifindedir.

**14.8.** İşbu Sözleşmenin madde 11, 12, 13 ve 14 kapsamındaki işlemlerden doğacak ihtilaflar için İstanbul Mahkeme ve İca Müdürlükleri yetkilidir.

## **MADDE 15 - 6493 SAYILI ÖDEME VE MENKUL KIYMET MUTABAKAT SİSTEMLERİ, ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞLARI HAKKINDA KANUN VE İLGİLİ MEVZUATA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**15.1.** İşbu Sözleşmede yer alan ancak özel olarak tanımlanmayan terimler Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Yönetmelik'te düzenlendiği anlamları taşımaktadır.

**15.2.** Bankamızca sunulacak ödeme hizmetleri:

**a)** Kredi kartı ile yapılan EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri

**b)** Ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabında para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler

**c)** Müşteri'nin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemleri, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemleri ve düzenli ödeme emirleri dâhil (havale, EFT, SWIFT, FAST vb.) tüm para transferine ait işlemler

**d)** Ödeme aracının ihraç veya kabulü

**e)** Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb. herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin Müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmesine yaptığı ödeme işlemleri

**f)** Fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik işlemler

Yukarıda sayılan hizmetlerin tamamı Bankamızın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden de verilmektedir.

**15.3.** İşbu Sözleşmenin (15.2.) maddesinde sayılan ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için; Alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi, T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), Hesap numarası (IBAN), Müşteri numarası veya kullanıcı kodu, Kredi kartı numarası, İletişim bilgisi (telefon, e-posta vb.), Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, Alıcı adres bilgileri, Fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası, Vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN), SGK ödemelerinde sicil numarası, İşlem tutarı, Para birimi, Muhabir masrafının kime ait olacağı, Ödemenin mahiyetini gösterir belge bilgileri arasından, işlemin mahiyetine göre Banka tarafından talep edilen bilgiler Müşteri tarafından verilir.

Müşteri, işbu Sözleşmenin (15.2.) maddesinde sayılan ödeme işlemleri kapsamında muhabir bankalar veya yurtiçi - yurtdışı düzenleyici denetleyici otoriteler tarafından talep edilen bilgilerin paylaşılmasına muvafakat eder.

**15.4.** Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat Bankaya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde talimat geri alınamaz hale gelir ve Banka yetkilendirilmiş sayılır.

**15.5.** Müşteri tarafından Bankanın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatları gibi doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, Müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

**15.6.** Müşteri, Bankaya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi işgünü saat 16.00'ya kadar yapabilir. Bu saatten sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilebilecektir. Saat 16.00'dan sonra verilen ve aynı iş günü gerçekleştirilmesi talep edilen ödeme emirleri işbu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Türkiye Halk Bankası A.Ş. Ücret ve Komisyon Tarifesi ile Temel Bankacılık Bilgi Formunda yer alan ücrete tabi olacaktır. Ödeme emrine konu para biriminin TL dışında bir para birimi olması durumunda, ödeme emrinin iletileceği ülkenin çalışma saatleri ve uluslararası ticari teamüller de Müşteri tarafından dikkate alınmalıdır. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Müşterinin ödemeye ilişkin fonları Banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

**15.7.** Banka, gerekli gördüğü durumlarda Müşterinin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, red gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar Müşteriye, Müşterinin Bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Bankanın ödeme emrini reddetmesi, ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen iş günü konuna kadar Müşteriye, Müşterinin Bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirim yapılır.

**15.8.** Müşteri vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin harcama limit tutarlarını [www.halkbank.com.tr](http://www.halkbank.com.tr) adresinden öğrenebilir.

**15.9.** Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin Müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler işbu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan Ek-1'de yer almaktadır. Müşterinin Bankadan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edilebilir.

**15.10.** Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanılması halinde cihazın/uygulamanın taşıma gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

**15.11.** Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteriye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteriyi, Müşterinin işlem bazındaki talebi üzerine; uzatan iletişim araçları ile ya da yazılı olarak, işlem sonrasında ya da yine Müşterinin ayrıca talep etmesi üzerine en geç birer aylık dönemler itibarıyla bilgilendirir.

**15.12.** Banka ile Müşteri arasında Bankanın işlem anındaki kurları uygulanır. Bankanın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler Müşteriye herhangi bir bildirim yapılmaksızın banka tarafından derhal uygulanır.

**15.13.** Banka talebi halinde Müşteriye taslak Sözleşmeyi verebilir, Müşteri işbu Sözleşmeyi [www.halkbank.com.tr](http://www.halkbank.com.tr) adresinden de temin edebilir.

**15.14.** Müşterinin, ödeme emrini vermek için kullandığı Ödeme Aracını (kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel araçları) güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Müşteri söz konusu Ödeme Aracını kaybetmesi/ çaldırması durumunda derhal Bankaya iptal talebinde bulunacağını, gerekse kayıp/çalıntı tarihinden iptal tarihine kadar geçen günlerde, hesabı üzerinden

yapılan işlemlere ilişkin olarak Bankaya hiçbir şekilde sorumluluk affetmeyeceğini, Bankadan maddi yahut manevi tazminat adı altında herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul eder. Müşterinin, ödeme emrini vermek için kullandığı Ödeme Aracını haksız kullanması durumunda, Banka Ödeme Aracını derhal kullanıma kapatma yetkisine sahiptir. Bu haksız kullanım dolayısıyla Bankanın herhangi bir zararının doğması durumunda, Müşteri Bankanın bu zararını, ödemekle yükümlü olduğunu kabul eder.

**15.15.** Banka, Ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, Ödeme Aracının kaybolması, çalınması ve Müşterinin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumlarda veya Ödeme Aracının kaybolması, çalınması ve Müşterinin iradesi dışında kullanıldığının Müşteri tarafından Bankaya derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde herhangi bir iletişim kanalı ile bildirilmesi durumunda Banka Ödeme Aracını kullanıma kapatır. Banka, Ödeme Aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında Müşteriye yeni bir Ödeme Aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve Ödeme Aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

**15.16.** Banka, Müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, Müşteri talebi olmadan yeni bir Ödeme Aracını kullanıcıya göndermez. Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

**15.17.** Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Bankaya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.

**15.18.** Müşteri, kayıp veya çalıntı bir Ödeme Aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın yüz elli Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumlu olduğunu bilir. Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.

**15.19.** Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.

**15.20.** Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

**15.21.** Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından Müşteriye karşı sorumludur. Banka ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren ödeme emrine konu tutar TL ise en geç dört iş günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Ödeme emrine konu tutarın yabancı para olması ya da alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde ise, ödeme işleminin tutarını doksan (90) iş günü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Ancak muhabir bankadan kaynaklanan bir gecikme olması durumunda Banka sorumlu değildir.

**15.22.** Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteriye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

**15.23.** Müşteriden kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, banka tarafından Müşterinin ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşterinin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden Banka sorumludur.

**15.24.** Banka işbu Sözleşmedeki ödeme sistemlerine ilişkin değişiklikleri 30 gün önceden Müşteriye bildirir. Müşteri otuz günlük sürenin sonuna kadar iş bu Sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen Müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

**15.25.** Sözleşme taraflarca fesih edilene kadar yürürlüktedir. İşbu Sözleşmeyi Banka iki ay önceden, Müşteri bir ay önceden Yönetmelikte belirtilen İletişim araçlarının kullanılması suretiyle ihbar ederek istedikleri zaman fesih edebilirler.

**Ek:1.** Türkiye Halk Bankası A.Ş. Ücret ve Komisyon Tarifesi <https://halkbank.com.tr> adresinden yer alan **Ürün ve Hizmet Ücretleri** adresinden edinilebilecektir.

## **MADDE 16 - MÜŞTEREK HÜKÜMLER**

**16.1.1.** Müşteri, Bankanın yurt içi ve yurt dışındaki merkez ve tüm şubelerinde kendisine ait bulunan ve/veya ileride açılacak olan vadeli veya vadesiz, vadesi gelmiş veya gelmemiş bilcümle mevduat (TL veya döviz) hesapları (ortak hesaplarda bulunan kendi payları da dahil olmak üzere), Müşterinin Bankaya karşı Sözleşmeden ve/veya herhangi bir sebepten dolayı doğmuş ve doğacak alacakları, bloke hesapları, bilcümle alacakları, Müşteriye ait kiralık kasalar ve bunlar içindeki her türlü değerler, nakit, esham ve tahvilat, senet ve konşimentolar, tahsile verilen emre muharrer senetler, çekler ve sair tüm kıymetli evrak ya da kredi hesapları ile lehine gelmiş veya gelecek havalelerin borcu karşılayacak miktarı üzerinde virman, takas, mahsup ve hasip hakkı olduğunu ve bunların şekil ve mahiyeti her ne olursa olsun doğacak tüm borçlarını karşılayacak miktarlarını Bankaya rehnettiğini, Bankanın bunların borca yeter kısmını borca mahsup etmek suretiyle alacağını re'sen tahsile yetkili olduğunu, Banka'nın Sermaye Piyasası Kanunu kapsamında Emir İletimine Aracı sıfatıyla başka aracı kurumların adına hareket etmesi halinde de, bu aracı kurumların alacaklarının tahsili amacıyla da Banka'nın bu hakları kullanabileceğini, döviz hesaplarının da Banka tarafından kat'i alışları yapılarak aynı hükümlere tabi olduğunu, gayrikabili rücu olarak kabul eder. Müşteri, Banka nezdinde bulunan ve yukarıda belirtilen hak ve alacakları üzerinde, Müşterinin Bankaya olan borçları tamamen ödeninceye değin Bankanın Sözleşmede belirtilen haklarını kullanmaya yetkili olduğunu kabul eder. Üzerinde Bankanın rehin hakkı bulunan ve yukarıda sayılan alacakları, Bankanın muvafakati alınmaksızın Müşteri üçüncü şahıslara temlik edemez.

**16.1.2.** Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında, Teknik-sistemsel ve operasyonel bir hatadan kaynaklanan veriler/kurlar üzerinden, piyasa koşullarının dışında gerçekleştirdiği döviz, kıymetli maden (altın,gümüş,platin,paladyum vb.) dahil her türlü işlemleriyle ilgili olarak; hatalı veriler veya kurlardan gerçekleşen mevzuata, piyasa koşullarına veya Bankacılık ilke ve teamüllerine aykırı işlemlerinin Banka/Aracı Kurum tarafından tek taraflı olarak iptal edilebileceğini, hatalı

gerçekleşen işlemlerden ötürü hesaplarına bloke uygulanabileceğini, işlemlerden doğan banka zararlarının müşteri hesaplarından takas-mahsup edilebileceğini, Bankanın Sözleşmede belirtilen her türlü haklarını kullanmaya yetkili olduğunu Kabul ve taahhüt eder

**16.1.3.** İşbu Sözleşme ile birlikte ya da sonradan yazılı olarak bildirilecek yetkili kişilere ait kimlik bilgileri ile temsil yetkilerinde vuku bulabilecek her türlü değişiklikleri derhal Bankaya yazılı olarak bildireceğini bu bilgilerin gerçeği yansıtmadığı belirlendiği takdirde, bilgilerin doğru olmamasından doğabilecek her türlü sorumluluğun tarafına ait olacağını, yetkili kişilerin durumunda meydana gelecek değişiklikler yazılı olarak Bankaya bildirilmediği takdirde, anılan yetkililerin yaptığı veya yapacağı işlemlerin geçerli ve bağlayıcı olacağını peşinen kabul beyan ve taahhüt eder.

**16.1.4.** Müşteri, adına vekâletname ile işlem yapılacak olması halinde, Müşteri, vekâletnamenin bizzat kendisi veya vekili tarafından Bankaya ibraz edileceğini; vekâletin sona erdiğinin kendisi tarafından veya gerçek kişi olması ve ölümü halinde mirasçıları tarafından yazılı olarak Bankaya bildirmediği sürece, bu vekâletnameye istinaden yapılacak işlemlerin bağlayıcı olacağını; Bankanın bu işlemlerde vekâletten azil olup olmadığını araştırma yükümlülüğü bulunmadığını kabul ve beyan eder.

**16.1.5.** Müşteri, bu maddede belirtilen belgelerde meydana gelecek değişikliklerin zamanında yazılı olarak Bankaya bildirilmemesinden ve vekâletnamenin sahte veya tahrif edilmiş olmasından dolayı uğrayabileceği zararlardan Bankanın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

Müşteri, Banka ibraz olunan vekâletname veya yetki belgesindeki imzaların sıhhatini tahkikle yükümlü değildir. Vekâletnamenin tahrif edilmiş olmasından veya sahteliğinden, doğmuş veya doğabilecek zararlardan Bankanın kusuru dışında sorumluluğu yoktur.

**16.1.6.** 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu ve ikincil düzenlemeler uyarınca Banka; yürürlükteki Bankacılık Kanununun ilgili hükümleri çerçevesinde, Müşterinin İşbu Sözleşme hükümleri kapsamında Banka tarafından kendisine verilen hizmetler nedeni ile vakıf olduğu Müşteriye ait kimlik bilgileri, adres, işgal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü Müşteri sırlarını, yasalarla açıkça yetkili kılınan merciler ve kanunen öngörülen istisnai haller dışında, üçüncü şahıslara ifşa etmemekle ve saklamakla yükümlüdür.

Banka, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu ve ikincil düzenlemeler uyarınca yapılacak banka ve müşteri sırrı niteliğindeki tüm paylaşımlarda sadece belirtilen amaçlarla sınırlı olma ve ölçülülük ilkesine uygun olarak bu amaçların gerektirdiği kadar veriyi paylaşmakla yükümlü olup; Müşteri'nin, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu ve ikincil düzenlemeler uyarınca belirlenen istisnalar haricinde diğer üçüncü kişilerle müşteri sırrı niteliğindeki bilgilerin paylaşılmasına yönelik talimat verme hakkı saklıdır.

**16.1.7.** Bir takvim yılı içinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının üzerinde artış yapılabilmesi için finansal tüketicide onay alınması, bunun altında artış öngören değişikliklerin ise finansal tüketiciye en az otuz gün önce

yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilmesi zorunludur. Bu bildirim üzerine finansal tüketicinin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren on beş gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınmaz. Kuruluşlar, vazgeçme hakkını finansal tüketiciye uyuşmazlık konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurabilir. Finansal tüketicinin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde değişikliğin kabul edildiği varsayılır. Kuruluşlar tarafından süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilâtı gibi anlık işlem ve hizmetlerden ücret tahsil edilmeden önce, işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde finansal tüketicinin onayının alınması halinde yukarıda belirtilen bildirim ve onay alma yükümlülükleri uygulanmaz. Şubeden gerçekleştirilen işlemlerde ücret bilgisinin açıkca dekont üzerinde yer alması zorunludur. Faiz, ücret, komisyon ve masraflardaki değişikliklerin muhtevası ve Müşterinin dilerse hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı olduğunun Müşteriye bildirildiğine ilişkin bilgi ve belgelerin talep edilmesi halinde yetkili mercilere iletilmesi zorunludur. Aksi takdirde söz konusu bilgilendirmenin yapılmamış olduğu kabul edilir.

**16.1.8.** Hesap işletim ücreti, finansal tüketicinin hesap sayısına bağlı olmaksızın müşteri bazında ilgili Bankanın belirlediği dönemlerde tahakkuk ve tahsil edilebilir. Hesabın yıl içerisinde kapatılması halinde, hesabın açık olduğu döneme tekabül eden ücret alınabilir. Hesap açma ve kapama işlemleri ile hesap cüzdanı yazdırma işlemlerinden herhangi bir ücret alınmaz. Kesintisiz olarak en az yüz seksen gün süreyle hiçbir hesabı hareket görmeyen finansal tüketicilerden bu süre zarfında hesap işletim ücreti alınmaz. Tahsil edilemeyen hesap işletim ücreti, tahakkuk tarihinden itibaren en fazla on iki aylık dönem için sonradan tahsil edilmek üzere bekletilebilir. Bu dönem zarfında hesap işletim ücretlerinin tahsili için icra takibi yapılamaz, anılan on iki aylık dönem sonunda hesap işletim ücretlerinin tahsil edilememesi halinde ise bu ücretler iptal edilir. Finansal tüketici, hesap işletim ücretinin tahsili amacıyla kredilendirilemez.

**16.2.** Müşteri, Bankanın başta 16.03.2016 tarih ve 29655 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 25.02.2016 tarihinde kabul edilen 6677 sayılı Kanun ile 29 Temmuz 2015 tarihinde Ankara'da imzalanan "Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Amerika Birleşik Devletleri Hükümeti Arasında Genişletilmiş Bilgi Değişimi Yoluyla Uluslararası Vergi Uyumunun Artırılması Anlaşması" ve eki "Mutabakat Zaptı" kapsamında olmak üzere, uymak zorunda olduğu ulusal ve uluslararası mevzuat ile taraf olduğu ulusal veya uluslararası sözleşme hükümlerinin zorunlu kılması ya da Banka doğrudan taraf olması bile mevzuat ve Sözleşmelere uymanın Banka ve/veya dâhil olduğu grup iştirakleri açısından gerekli olması halinde, Müşteri sırrı niteliğindeki kişisel/şirket bilgilerinin ve/veya hesapları ile ilgili bilgilerinin ulusal ya da uluslararası (ESMA/Avrupa Sermaye Piyasası Otoritesi, IRS/ABD Gelirler İdaresi Başkanlığı, CRS-Ortak Raporlama Standardı ve/veya ilgili tüm diğer ABD ve/veya AB, CRS-Ortak Raporlama Standardına taraf olan ülkelerin kurum ve kuruluşları vb.) kurum veya kuruluşlarla paylaşılacağını kabul ve taahhüt eder.

**16.3.** Tarafların karşılıklı edimlerini yerine getirmesi, halinde Sözleşme kendiliğinden sona erecektir. Taraflardan birinin Sözleşmede yer alan yükümlülüklerini yerine getirmek ve yazılı olarak bildirim yapmak kaydı ile Sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Sözleşmenin feshi, tarafların birbirlerinden olan hak

ve alacaklarını ortadan kaldırmaz. Sözleşmede yer alan muacceliyet ve temerrüt hükümleri ile fesih şartları birbirinden ayrı değerlendirilir.

**16.4.** Müşteri; vergisel durum bakımından ABD ve/veya CRS-Ortak Raporlama Standardına taraf olan ülkeler ile herhangi bir bağı bulunmadığını, ABD ve/veya CRS-Ortak Raporlama Standardına taraf olan ülkeler menşeiili gerçek ya da tüzel kişi olmadığını, finansal bir kuruluş olmadığını ve Amerika Birleşik Devletleri'nde veya Amerika Birleşik Devletleri yasaları altında veya Columbia Bölgesini de içermek üzere Amerika Birleşik Devletleri'nin herhangi bir Eyaletinin ve/veya CRS-Ortak Raporlama Standardına taraf olan ülkelerin yasaları altında kurulmuş şirketlerden ve/veya Amerika Birleşik Devletleri ve/veya CRS-Ortak Raporlama Standardına taraf olan ülkeler dışı pasif finansal olmayan kuruluşlardan olmadığını, Amerika Birleşik Devletleri ve/veya CRS-Ortak Raporlama Standardına taraf olan ülkeler de yerleşikliği ve/veya vergi mükellefiyeti bulunmadığını, Amerika Birleşik Devletleri ve/veya CRS-Ortak Raporlama Standardına taraf olan ülkeler de ikamet etmediğini ve/veya Greencard (Yeşil kart) sahibi olmadığını ve Bankanın hesap açılışı veya herhangi bir diğer doğrulama veya benzer durum ve kimlik tespiti sürecinin bir parçası kapsamında; Amerika Birleşik Devletleri ve/veya CRS-Ortak Raporlama Standardına taraf olan ülkeler menşeiili kişi olarak tanımlanan gerçek/tüzel şahıslardan olmadığını ve/veya Amerika Birleşik Devletleri veya ABD Gelirler İdaresi (Internal Revenue Service) tarafından yürütülen Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) çerçevesinde ve/veya Avrupa Birliğinde (AB) EMIR (European Market Infrastructure Regulation) yasaları ve ilgili diğer tüm yasal düzenlemeler kapsamında vergisel yükümlülüklerinin yerine getirdiğini ileri sürmesi halinde; buna ilişkin beyanı imzalamayı, belirtilen durumda herhangi bir değişiklik olması ya da Amerika Birleşik Devletleri ve / veya CRS-Ortak Raporlama Standardına taraf olan ülkeler menşeiili gerçek ve/veya tüzel kişilerin şirkette pay sahibi haline gelmesi ve/veya Amerika Birleşik Devletleri ve/veya CRS-Ortak Raporlama Standardına taraf olan ülkeler menşeiili gerçek ve/veya tüzel kişilerin şirketteki pay oranının değişmesi halinde, söz konusu değişikliğinde, söz konusu değişikliklere ilişkin teşvik edici dokümanları da sunmak kaydıyla, Bankaya derhal ve her halükarda en geç 30 (otuz) gün içinde yazılı olarak bildirmeyi herhangi bir değişiklik olmasa dahi, Bankanın bu hususta talep edeceği her türlü bilgi ve belgeyi yine en geç 30 (otuz) gün içerisinde Bankaya teslim edeceğini, verilen bilgi ve beyanların eksik, hatalı ve yanıltıcı olması durumunda yerel ve uluslararası mevzuat kapsamında yaptırımları tabi olabileceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

**16.5.** Müşteri bu Sözleşmeden doğmuş ve doğacak borçlarından herhangi birisini, gününde ve tam olarak ödemediği ve/veya taahhütlerinden herhangi birini gününde ve tam olarak yerine getirmede, hesaba yapılan tahsilatlardan, öncelikle faiz, vergi, masraf ve fon tutarlarının mahsup edileceğini, hesapta para kalması halinde anapara tahsilatı yapılacağını, her ay sonu itibarıyla tahakkuk eden faiz, KKDF ve BSMV'den oluşan tutarların aynı gün ödenmemesi durumunda tahakkuk eden aylık faizler için tahsilatın yapılacağı güne kısa vadeli krediler için belirlendiği en yüksek faizin %50 fazlası ile gecikme faizi uygulanmasını kabul ve beyan eder.

**16.6.** Müşterinin işbu Sözleşmeden doğacak tüm uyuşmazlıklarda, Banka defter, mikrofon, mikrofiş, teleks, faks/e-posta ve bilgisayar vs. kayıtlarının, geçmiş arama kayıtlarının, işlem

bazındaki kayıtların, ses kayıtlarının ve Müşteri talimatlarının ve bu işlemlerle ilgili diğer Müşteri delillerinin geçerli ve bağlayıcı olacağını, Sözleşmenin işbu hükmünün H.M.K.'nin 193. maddesi uyarınca yazılı delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ve beyan eder.

**16.7.** Bu Sözleşmenin ve yapılacak bütün işlemlerin gerektireceği KKDF, vergi ile birlikte vergisel maliyetler Müşteri tarafından karşılanacak olup, kanunen Bankaca ödenmesi gereken damga vergisi karşılığı da Müşteri tarafından Bankaya ödenecektir.

**16.8.** Müşterinin Banka/aracı Kuruma faks/e-posta ile talimat iletmek istediği ve Banka/Aracı Kurumun bunu kabul ettiği durumlarda uygulanacak esaslar aşağıda belirtilmiştir. Bu esaslar, Müşteriye Banka/Aracı Kurumun buna dayanarak işlem yapması için Banka/Aracı Kuruma faksla talimatı iletme kolaylığı sağlamaktadır.

**16.8.1.** Müşteri, Banka/Aracı Kuruma faks-e-posta ile talimat iletmenin bütün sonuçlarını üstlenmiştir. Müşteri, Banka/Aracı Kurum tarafından sağlanan kolaylıktan yararlanırken aşağıdaki hususları yerine getirmeyi kabul eder Banka/Aracı Kurum geçerli nedenlerle ya da herhangi bir neden ileri sürmesi gerekmeksizin kendi takdirine göre faks/e-posta ile iletilen talimat ret hakkını saklı tutar. Sermaye piyasası araçları alım satımına ilişkin emirlerin iletilmesinde Banka/Aracı Kurum red keyfiyetini derhal Müşteriye bildirecektir.

**16.8.2.** Müşteri, yalnız kendisi tarafından Banka/Aracı Kuruma hangi numaralardan ve e-posta adreslerinden faks/e-posta talimatı vereceğini bildirmiş olması halinde, bildirilen bu numaralar ve e-posta adresleri dışından gelen faks/e-posta talimatlarına Banka/Aracı Kurum itibar etmeyebilecektir.

**16.8.3.** Müşteri, yalnızca işbu Sözleşmenin ayrılmaz parçasını teşkil eden Müşteriye ait ..... noterliğinin ..... tarihli ve ..... yevmiye numarasını taşıyan tasdikli imza sirküleri, kendisi ve/veya diğer yetkililer tarafından Banka/Aracı Kuruma faks/e-posta ile talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri alacaktır.

**16.8.4.** Banka/Aracı Kurum görünüşte Müşteri imzası ile gelen faks/e-posta talimatı ile işlem yapma hakkına sahiptir. Bu konuda talimat metninin Müşteriye ait faks numarası/e-posta adresini içermemesi önem taşımaz, bu yüzden Müşteri talimatın kendi faksı/e-postasından gönderilmediğini ve/veya kendi faks numarasını/e-posta adresini içermediğini yahut talimatı imzalayan şahsın artık temsil yetkisinin kalmadığını ileri sürerek herhangi bir talepte bulunamaz.

**16.8.5.** Faks/e-posta ile talimatın, orijinal nüshası derhal teyit için elden ya da posta ile taahhütlü olarak Banka/Aracı Kurumun ilgili Dağıtım Kanalı/na gönderilecektir. Teyit yazısı ile talimat arasında farklılık olması halinde faks/e-posta talimatının geçerli olacağı Müşteri tarafından gayrikabili rücu olarak kabul edilmiştir.

**16.8.6.** Banka/Aracı Kurumun defter, kayıt ve belgeleri, elindeki faks/e-posta sistemi ile gönderilen talimat Banka/Aracı Kurum ile arasındaki ilişkilerde müstenit aranmaksızın teyit edilmiş olsun veya olmasın HMK 193. madde kapsamında kesin delil niteliğindedir.

**16.8.7.** Banka/Aracı Kurum Müşterinin faks/e-postalı talimatını aldığı yazılı teyidi beklemeksizin yerine getirebilecektir. Banka/Aracı Kurum faks/e-posta ile gönderilen talimatın

üzerindeki imzaları karşılaştırırken makul dikkat gösterecektir. Banka/Aracı Kurum aşağıdaki hususlardan sorumlu değildir.

**16.8.8.** Banka/Aracı Kurum, faks/e-posta talimatının altındaki imzanın montaj yoluyla ve sair şekillerde Müşterinin rızası dışında metne ilave edilmiş olmasından doğabilecek neticelerden sorumlu değildir.

**16.8.9.** Banka/Aracı Kurum hile ve sahteciliğin sonuçlarından ve bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızlanmasından sorumlu değildir.

**16.8.10.** Banka/Aracı Kurum, faks/e-posta sistemi ile gelen bilgi ve talimatın Müşteri kusurundan kaynaklı yanlış ve yetersiz olmasından ötürü sorumlu değildir.

**16.8.11.** Müşteri tüzel kişi ise Banka/Aracı Kuruma gönderdiği faks/e-posta talimatları için antetli kağıt kullanacaktır.

**16.8.12.** Banka/Aracı Kurum, Müşterinin ve onun yetkili temsilcilerinin kimliklerini, kendisine verilmiş bulunan imza örneklerini faks/e-posta talimatına atacakları imzalarla karşılaştırmak suretiyle denetleyecek ve inceleyecektir. Banka/Aracı Kurum imza karşılaştırmasını makul bir dikkatle yapacak ve ilk bakışta anlaşılacak olan imza benzerliklerinin sonuçlarından sorumlu tutulmayacaktır.

**16.8.13.** Müşteri adına faks/e-posta ile talimat itelimesi konusunda, Banka/Aracı Kurumca yukarıda zikredildiği üzere imza örnekleri verilmek suretiyle yetkili oldukları Müşteri tarafından bildirilmiş olan kimseler yetkili sayılacaktır. Bu kimselerin yetkilerinde yapılan değişiklikler ile yeni yetki verilen kimselerin isim ve imza örnekleri Müşteri tarafından taahhütlü mektupla veya noter marifetiyle yazılı olarak Banka/Aracı Kuruma bildirilmedikçe, Banka/Aracı Kurum yönünden geçerli olmayacak ve bu değişiklikler geçerli yasal belgelerle birlikte Banka/Aracı Kuruma bildirilecektir. Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinden veya herhangi bir yayın organından yapılabilecektir. İlanlar, Müşteri tarafından Banka/Aracı Kuruma bildirilmediği sürece ve kanunen aksi öngörülmedikçe Banka/Aracı Kurumu bağlamayacak ve Müşteri bu kimsenin yetkilerinde değişiklik olduğunu Banka/Aracı Kuruma karşı ileri süremeyecektir.

**16.9.** Müşteri, işbu Sözleşme kapsamındaki tüm hizmetler ile bu Sözleşmeye dayanarak ileride sunulacak hizmetlere ilişkin olarak, Şifre, Müşteri Numarası, Kart numarası ile kartlarına bağlı ve bağlanacak tüm hesapları üzerinden (para çekme, harcama yapma, nakit kredi çekme işlemleri gibi) gerçekleştireceği tüm işlemleri kullanım tarihinde yürürlükte olan ve daha sonra yürürlüğe girecek mevzuata, uluslararası kartlı sistem kuruluşlarının veya benzer başka kurumların tüm dünyada geçerli olan kurallarına, bu Sözleşme içeriğine, Bankanın belirleyeceği ve tanıtım broşürleri veya çeşitli kanallarla ilan edeceği kurallara ve yine bu yolla bildireceği Sözleşme değişikliklerine, Türkiye'deki bankacılık uygulamalarına ve kambiyo mevzuatına uygun olarak dürüstlük ve iyi niyet kurallarına göre azami dikkat ve özenle ve bizzat yapacağını ve müşteri numarasının kartının ve ilgili şifresinin veya güvenlik adımları kapsamındaki bilgilerin herhangi bir nedenle bir başkası tarafından kullanılması, kart üzerinde tahrifat yapılması ve Banka tarafından belirlenen son kullanma tarihinden sonra kullanılması durumunda doğacak sonuçların sorumluluğunun kendisine ait olacağını, bu yüzden Bankanın herhangi bir şekilde zarara uğraması durumunda bunun sorumluluğunun dahi kendisine ait olacağını, zararın tazminini ve ödemeyi yüklediğini kabul eder.

**16.10.** Tüzel kişiliğin sona ermesi veya başka bir tüzel kişilikle birleşmesi, tüzel kişilik organlarında görevli kişilerin değişmesi, imza yetkilerinin kaldırılması, ölümü, işten çıkarılması, tüzel kişilikten herhangi bir şekilde ayrılması gibi durumlar sebebiyle tüzel kişiliğe verilmiş olan banka kartının ve işbu Sözleşme kapsamındaki bankacılık işlemlerinin gerek ATM ve POS cihazları, gerekse Banka/Aracı Kurum'un Dijital Bankacılık uygulamaları ile 3. kişiler tarafından kullanılması suretiyle oluşacak sorumluluk tüzel kişiye ait olacak bu konuda Banka/ Aracı Kurum'a herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.

**16.11.** Müşteri, işbu Sözleşme kapsamındaki işlemler sebebiyle hesabına, kendisi veya üçüncü kişiler tarafından; ATM, Dialog, internet bankacılığı ve diğer her türlü dağıtım kanalından herhangi bir dayanağı olmaksızın, hata ile mükerrer veya fazladan alacak kaydı yapıldığı takdirde bu tutarın Banka/Aracı Kurum tarafından, kendisine herhangi bir ihbar yapılmasına hacet kalmaksızın re'sen iade alınabileceği, hesap bakiyesinin yetersiz olması halinde tahsil edilebileceğini, Banka/Aracı Kurum tarafından bu tutara bloke konulabileceğini, bu bakiyede bilerek veya bilmeyerek tasarrufta bulunduğu takdirde bu meblağı hesaba alacak kaydı tarihinden itibaren işleyecek Banka/Aracı Kurumun kredileri için belirleyip TCMB'ye bildirdiği en yüksek kredi faiz oranında akdi faiz ve bunlar üzerinden hesaplanacak KKDF ve BSMV ile birlikte vergisel maliyetleri ile birlikte Banka/ Aracı Kuruma ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**16.12.** Müşteri, işbu Sözleşmeden doğan/doğacak hak ve alacaklarını/hesaplarını Banka/Aracı Kurumun yazılı muvafakatini olmaksızın üçüncü kişilere devir ve temlik hakkı olmadığını kabul ve beyan eder.

**16.13.** Bu Sözleşme süresizdir. Müşteri tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı sürece yeni işlemlerde de Sözleşmenin geçerli sayılacağını kabul ve taahhüt eder. Banka/Aracı Kurum herhangi bir sebep bildirmeksizin Sözleşmeyi 30 gün önceden ihbar etmek kaydı ile feshetme yetkisine sahiptir. Sözleşmeye ayrırıklık nedenleriyle fesih herhangi bir süreye tabi değildir.

**16.14.** Bankanın belirleyeceği bir tarihte Bankanın Elektronik Dağıtım Kanalları hizmetleri veya diğer hizmetleri ayrı bir kuruluş tarafından verilmeye başlanması ve Müşteri tarafından kabul edilmesi halinde Müşteri bu muhtemel taraf değişikliğine peşinen muvafakat ettiğinden bu Sözleşme hükümleri Müşteri açısından bağlayıcılığını aynen devam ettirecektir.

**16.15.** Müşteriler; başvuru formunda/Sözleşmede belirtilecek ad, soyadı, adres ve diğer iletişim bilgileri ile diğer bilgi ve belgelerin doğruluğunu taahhüt ettiği gibi, Sözleşmede yer alan hususların yerine getirilmesi ve Bankaca gerekli tebligatın yapılabilmesi için aşağıdaki isim ve imzalarının yanında yazılı yerin kanuni ikametgah kabul edildiğini, belirtilen yerde adres yazılmaması halinde adrese dayalı kayıt sisteminde (MERNİS) kayıtlı adreslerinin kanuni ikametgah kabul edilerek bu adrese yapılacak tebligatların şahıslarına yapılmış sayılacağını, ikametgahın değişmesi durumunda söz konusu değişikliği on beş gün içinde Bankaya yazılı olarak veya Dialog kanalı ile bildireceklerini, bildirmedikleri takdirde ve bu değişikliği MERNİS Sistemine işletmedikleri takdirde Sözleşmede yazılı adrese gönderilen ve adresin kayıtlı olduğu mahalle muhtarlığına yapılacak tebligatların veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile yapılacak her türlü tebligatın geçerli olacağını kabul ederler. Müşteri yurt dışında yerleşik dahi olsa Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde bir adresi tebligat adresi olarak göstermeyi, bu durumda bu adrese yapılacak tebligatların geçerli olacağını ve hukuki sonuç doğuracağını

kabul eder. Müşteri imzalarında oluşacak bir değişikliği, noter aracı ile veya iadeli taahhütlü mektupla veya imza karşılığında Bankaya bildirmedikçe bundan doğacak zarardan Banka sorumlu olmayacaktır.

**16.16.** Bu Sözleşmeden doğabilecek tüm uyuşmazlıkların çözümünde .....

Mahkeme ve İcra Müdürlüklerinin yetkili olduğunu taraflar kabul etmiştir. İşbu yetki sözleşmesi müşterinin tacir veya kamu tüzel kişisi olduğu sözleşmeler bakımından geçerli olup tüketici mevzuatına tabi işlemler açısından, uyuşmazlık bedeli de dikkate alınarak ilgili Bankamız Şubesi'nin bulunduğu il ve/veya merkez ilçesindeki veya Genel Müdürlüğü'nün bulunduğu yerin yanı sıra Müşteri'nin ikametgâhındaki Tüketici Mahkemeleri, İcra Daireleri, Tüketici İl Hakem Heyeti ve kaymakamlıklarda kurulu Tüketici Hakem Heyeti yetkilidir. Müşteri, şartlarını sağlamak koşuluyla Türkiye Bankalar Birliği nezdinde faaliyet gösteren Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne, Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Kanunun 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile Tüketici Mahkemesi'ne başvurma hakkına sahiptir.

**16.17.** İşbu Sözleşme hükümleri farklı şubedekiler de dâhil olmak üzere Müşterinin Bankamız nezdinde açılmış/açılacak tüm hesapları için geçerli olacaktır.

**16.18.** Vadeli Hesaplarda hesabın, vadenin sona erdiği gün anaparanın ve biriken faizinin belirlenmiş olan bir vadesiz hesaba aktarılması yönünde Müşteriden alınmış bir talimat olmaması durumunda ve söz konusu Vadeli Hesabın mesai saati bitimine kadar kapatılmaması halinde;

**16.18.1.** Müşterinin, yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade ve vade yenileme tarihinde Bankada geçerli olan faiz oranı üzerinden,

**16.18.2.** Müşterinin vadenin yenilenmesine ilişkin talimat vermemesi halinde ise, aynı vade ile ve vade yenileme tarihinde Bankaya geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılır. Yukarıda belirtilen her iki durumda da Müşterinin Bankadan vade bitimindeki ödeme yapılmasını talep hakkı, hesabın açılış tarihindeki ya da hesap temdit ettiyse temdit ettiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanacak tutarda olur.

**16.19.** Müşteri, internet/mobil Bankacılık aracılığıyla, TL veya yabancı para cinsinden vadeli/vadesiz hesap, yatırım hesabı açabileceğini, kullanabileceğini, bu durumda hesaplara ait cüzdanların teslimi için yasal düzenlemeler ve mevzuat hükümlerinin uygulanacağını, bu hesapları kapatması halinde hesap cüzdanlarını Bankaya teslimle mükellef olduğunu kabul ve beyan eder.

**16.20.** Banka, Müşterinin kişisel verilerini; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak, doğru ve gerektiğinde güncel olarak, belirli, açık ve meşru amaçlar çerçevesinde, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işleyeceğini, ayrıca kişisel verileri ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işleyeceğini, ayrıca kişisel verileri ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edeceğini kabul eder. Banka, müşteriye ait kişisel verilere ait veri güvenliğinin sağlanması amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Müşteri, Banka tarafından talep edilen her türlü kişisel verisini doğru ve güncel olarak vereceğini; daha önce bankaya bildirmiş olduğu kişisel verilerinde herhangi bir değişiklik olması durumunda Bankayı derhal bilgilendireceğini, sadece bankanın talep ettiği kadar kişisel veriyi Bankaya vereceğini ve gereksiz yere kişisel veri vermekten kaçınacağını kabul eder.

Kişisel veri güvenliğine yönelik ihlaller meydana gelmesi halinde ve ilgili mevzuatın bu ihlalin Banka tarafından Müşteriye bildirilmesini gerektiği durumlarda; Müşteri tarafından Bankaya bildirilen güncel iletişim adreslerine bildirim yapılacaktır.

**16.21.** Müşteri, Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği, Birleşik Krallık, Amerika Birleşik Devletleri ve bu kuruluş ve ülkelerin yetkili otoriteleri tarafında uygulananlar dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere Bankanın yürürlükteki mevzuatı ve/veya iç mevzuatı gereği tabi olduğu ve/veya kontrolünü sağladığı yaptırım kuralları kapsamında ön incelemeye tabi işlemlerle ilgili Banka tarafından talep edilmesi halinde her türlü bilgi ve belgeyi gecikmeksizin tam ve eksiksiz bir şekilde ibraz edeceğini, sunulan tüm bilgi/belge/açıklamaların gerçekliği ve/veya doğruluğu hususunda kendi beyanının esas olduğunu, işlemin mahiyetine göre maruz kalınan inceleme süresi ve/veya ulusal/uluslararası mevzuatı ihlal eden herhangi bir durumun varlığının veya meydana gelebileceğinin tespit edilmesi ve/veya talebin reddedilmesi nedeniyle uğradığı/uğrayacağı zararlara karşı Bankanın sorumlu tutulamayacağını, Bankanın bu işlemlere ilişkin yaptığı/yapacağı tüm ödemeleri Bankanın ilk talebi üzerine derhal, herhangi bir defa veya itiraz ileri sürmeksizin ödeyeceğini, benzer bir işleme daha önce aracılık edilmiş olsa ve/veya işleme ilişkin ön onay alınmış olsa bile değerlendirme anındaki güncel koşulların geçerli olacağını, işleme ilişkin bedelin iadesine karar verilmesi halinde hesabından alınarak mahrecine iade edilebileceğini ve iade nedeniyle doğacak her türlü masraf/komisyon/vergi vb. masrafların sonradan Bankaya rücu etmeden kendisi tarafından karşılanacağını, işleme konu bedel hesabına kaydedilse bile taahhütlerini yerine getirene ilgili tutarın serbet kullanma bırakılmayıp blokede kalabileceğini, Bankanın gerekli gördüğü durumlarda bazı bankacılık hizmetlerine kısıtlama getirebilme (bazı döviz cinsleri türünde hesap açılmaması, üçüncü bankalara döviz transferi yapılmaması, internet bankacılığı/çek karnesi/kredi kartı kullanımına izin verilmemesi, hesap katılması, müşteri ilişkisinin sonlandırılması vb.) hakkını saklı tuttuğunu, işlemlere dair her türlü bilgi/belge/açıklamanın gerekmesi halinde Banka tarafından yurt dışındakiler de dâhil olmak üzere ilgili makamlar ve muhabir bankalarla paylaşılabilceğini, bu kapsamda sağlanan bilgilerin kişisel veri ihtiva etmesi halinde söz konusu kişisel verilere uygulanan mevzuat kapsamındaki gereklilikleri yerin getireceği ve yerine getirilmesi için iş birliği yapacağını ve/veya Banka tarafından yurt içi ve yurt dışındaki kurum ve kuruluşlara aktarılabilceği göz önünde bulundurarak Bankaya aktardığı tüm kişisel verilerin doğruluğunu, söz konusu kişisel verilere uygulanan mevzuata uygun olarak Bankaya aktarılmış olduğunu aksi halde Bankanın uğrayacağı tüm zararı Müşteri'ye rücu edebileceğini kabul ve beyan eder.

## 17. 5549 Sayılı Kanun Kapsamında Müşteri Beyanı ve Müşteri Olma Amacı:

### MÜŞTERİ OLMA AMACI

TL Hesap	<input type="checkbox"/>	Maaş	<input type="checkbox"/>	Yurt İçi Transfer	<input type="checkbox"/>	Üye İşyeri	<input type="checkbox"/>
YP Hesap	<input type="checkbox"/>	Kıralık Kasa	<input type="checkbox"/>	Yurt Dışı Transfer	<input type="checkbox"/>	Yatırım Ürünleri	<input type="checkbox"/>
Vadeli Hesap	<input type="checkbox"/>	Sigorta	<input type="checkbox"/>	Kredi	<input type="checkbox"/>	Dış Ticaret	<input type="checkbox"/>
Altın Hesabı	<input type="checkbox"/>	Kira	<input type="checkbox"/>	Kredi Kartı	<input type="checkbox"/>	Diğer	<input type="checkbox"/>

**17.1.** 5549 Sayılı Kanun uyarınca Banka, Müşterinin kimliğine ilişkin bilgilerini almak ve bu bilgilerin doğruluğunu teyit etmekle yükümlüdür. Banka kimlik tespitini, Müşteri herhangi bir işlem yapmadan önce tamamlar.

**17.2.** Müşteri Banka/Aracı Kurum nezdinde açtığı ve açacağı her türlü hesaplarda (her türlü mevduat ve yatırım hesaplarında) ve işbu sözleşme kapsamında yapacağı tüm işlemlerde (kredi kartları, kiralık kasa, telefon bankacılığı, internet bankacılığı, mobil bankacılık ve türlü alternatif dağıtım kanalı ürünleri dahil olmak üzere tüm bankacılık işlemlerinde) kendi adıma ve kendi hesabıma hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde 5549 sayılı Kanunun 15. Maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığını, bu kişinin kimlik bilgilerini, işlemin yapılmasından önce Banka/Aracı Kuruma yazılı olarak bildireceğini kabul ve beyan eder.

**17.3.** Müşteri Bankanın sunduğu ürün ve hizmetleri kullanmaya devam ettiği müddetçe, Müşterinin Banka nezdindeki bilgileri güncel tutulur. Gerçek Kişi Müşteri; soyadı, kimlik belgesi numarası, adres, cep telefonu numarası ile iş ve meslek bilgilerinde değişiklik olması durumunda, yeni bilgileri Bankaya bildireceğini kabul ve beyan eder. Tüzel Kişi Müşteri; unvan, faaliyet konusu, açık adres, telefon numarası, temsile yetkili kişi(ler) ve ortaklık yapısında değişiklik olması durumunda, yeni bilgileri Bankaya bildireceğini kabul ve beyan eder. Müşteri, Banka'nın değişikliklere ilişkin talep ettiği belgeleri Bankaya ibraz eder.

**17.4.** Müşteri tarafından; Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik'te belirtilen tanıtıcı bilgilerin verilmemesi, bilgilerin güncellenmesinden imtina edilmesi, yanıltıcı/ gerçek dışı/teyit edilemez bilgiler verilmesi durumunda, Bankanın müşteri ilişkisini sonlandırma ve/veya işlemi reddetme hakkı saklıdır.

**17.5.** Taraflar Banka'nın "Suç Gelirlerinin Aklanması", "Terörün Finansmanı" ve "Yolsuzluk" ile mücadele konularında gerek ulusal gerekse uluslararası mevzuat düzenleme ve kurallarda öngörülen hususlardan hareketle riskli olarak kabul edeceği iş ilişkileri ve işlemlerden ötürü gerekli her türlü tedbiri almaya yetkili olduğunu, Banka'nın risk kapsamına giren konulara ilişkin ulusal mevzuat ve uluslararası kuruluşlarca getirilen tavsiye, ilke, standart ve rehberleri takip ederek gerekli geliştirme/uyarlama çalışmaları yapabileceğini, bu çerçevede Banka'nın riskli olarak değerlendireceği herhangi bir iş ve/veya işleme hiçbir suret ve sıfatla taraf olmayacağını, işbu nedenle riskli olarak addedilen iş ve işlemler sebebi ile burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile Banka'nın ödemeleri gerçekleştirmeyeceğini, havaleleri işleme almayacağını, gelen havaleleri mahrecine iade edebileceğini ve yine burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile çeşitli finansal enstrümanları düzenlemeyebileceğini, ihbar ve teyit etmeyeceğini, finansal enstrümanlar tahtında herhangi bir ödeme yapmayabileceğini kabul ve beyan ederim.

**BİREYSEL MÜŞTERİ BİLGİ FORMU**

Adı: .....	Soyadı: .....
Anne Adı: .....	Baba Adı: .....
Doğum Yeri/Tarihi: ..... / ..... / ..... / .....	Uyruğu: <input type="checkbox"/> T.C. Vatandaşlığı <input type="checkbox"/> Çoklu Vatandaşlık
T.C. Kimlik No: .....	VKN/YKN/KKTC No: .....
Kimlik Belgesi Türü: <input type="checkbox"/> Kimlik <input type="checkbox"/> Ehliyet <input type="checkbox"/> Pasaport <input type="checkbox"/> Diğer	Kimlik Belgesi No: .....
Vekil Adı Soyadı: .....	Vekil İletişim Bilgisi: .....

Çoklu Vatandaşlık Bilgileri:  ABD  AB  Diğer (Lütfen vatandaşı olduğunuz ülkeleri yan tarafa yazınız.) .....

Diğer Vatandaşlık Sahibi Olunan Ülkedeki Adı: ..... Soyadı: .....

Diğer Vatandaşlık Sahibi Olunan Ülkedeki Kimlik Belgesi Türü:  Kimlik  Pasaport Numarası: .....

İletişim/Tebliğat Adresi Ev: .....

Semt : ..... İlçe: ..... Şehir: ..... Ülke: .....

İletişim/Tebliğat Adresi İş: .....

Semt : ..... İlçe: ..... Şehir: ..... Ülke: .....

Eğitim Durumu:  Eğitimsiz  İlkokul  Ortaokul  Lise  Yüksekokul  Lisans  Lisansüstü

Meslek Bilgisi: ..... Sektör Tipi ..... İş Yeri Tipi .....

Acil Durumda Aranacak Kişi Bilgisi: ..... Yakınlık Derecesi: ..... Telefon No: .....

17 ana madde ve 34 sayfadan oluşan işbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'ni tamamen okuduğumu, her sayfasını imzalamaya/paraflamaya/onaylamaya gerek olmadığını, işbu sayfada yer alan Müşteri Bilgi Formu'ndaki bilgilerin doğru olduğunu, Sözleşme'deki ücret, masraf, komisyon ve vergiler dahil tüm hususları müzakere ettiğimizi ve tam bir mutabakatla kabul ettiğimi, İşbu Sözleşme'nin aşağıda belirtilen tarihte 2 (iki) nüsha olarak düzenlendiğini, imzalandığını/onaylandığını ve bir nüshasının tarafıma yazılı veya kalıcı veri saklayıcı yoluyla teslim edildiğini kabul ve beyan ederim.

Türkiye Halk Bankası A.Ş., bağlı ortaklıkları, iştirakleri ve/veya acentesi bulunduğu kurumlar tarafından sunulan/sunulacak kampanya, ürün ve hizmetler ile ilgili gerekli pazarlama faaliyetlerinin yapılabilmesi ve/veya bilgilendirme amacıyla, aşağıda beyan etmiş olduğum iletişim bilgilerim üzerinden tüm kanallardan tarafıma iletişim kurulmasını ve her türlü ticari elektronik iletinin tarafıma gönderilmesini kabul ediyorum. İzinli pazarlama talebimden 0850 222 0 400'ü arayarak veya Banka'nın hizmet sunduğu ve bu işleme izin verdiği kanallarından vazgeçebileceğim konusunda bilgilendirildim.

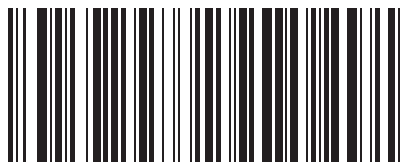
İletişim Bilgisi	Arama	Mesaj	Faks	Mail
Cep Tel 1 :	<input type="checkbox"/> Onay <input type="checkbox"/> Ret	<input type="checkbox"/> Onay <input type="checkbox"/> Ret		
Cep Tel 2 :	<input type="checkbox"/> Onay <input type="checkbox"/> Ret	<input type="checkbox"/> Onay <input type="checkbox"/> Ret		
İş Tel :	<input type="checkbox"/> Onay <input type="checkbox"/> Ret			
Ev Tel :	<input type="checkbox"/> Onay <input type="checkbox"/> Ret			
Faks No :			<input type="checkbox"/> Onay <input type="checkbox"/> Ret	
E-mail 1 :				<input type="checkbox"/> Onay <input type="checkbox"/> Ret
E-mail 2 :				<input type="checkbox"/> Onay <input type="checkbox"/> Ret

Dijital Parola	İmza
Dijital parolamın gönderilmesini talep ediyorum. *Halkbank Mobil, Halkbank İnternet Şubesi, Halkbank Diyalog ve Paraf Mobil kullanımınız için geçici şifreniz onay verdiğiniz cep telefonunuza gönderilecektir. **Geçici şifreyi bir an önce değiştirin ve yeni belirlemiş olduğunuz şifre ile kullanmaya başlayın.	

Tarafınıza teslim edilen sözleşme nüshası ile ilgili olarak **"Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım"** ibaresinin aşağıya elle yazılarak imzalanmasını rica ederiz.

Müşteri Beyanı	Tarih	Beyan İmzası

İşbu form; Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, Banka'nın dijital ortamına aktarılabilmesi ve Banka kayıtlarına alınabilmesi için sözleşme kitapçığından geçici olarak ayrıştırılabilecektir. Bu husus sözleşmenin bütünlüğü ve geçerliliğini ortadan kaldırmayacaktır.



1.5.002.36

## KURUMSAL MÜŞTERİ BİLGİ FORMU

VKN : ..... Unvan: .....  
Mersis : .....

## Kurumun Kuruluş Bilgileri

ÜLKE: .....  
ŞEHİR: .....  
MAHALLE/SOKAK: .....  
NO: .....  
POSTA KODU: .....  
FAALİYET KONUSU: (Lütfen sektör/iş kolu bilgilerinizi belirtiniz.) .....

## Haberleşme Bilgileri

ÜLKE: .....  
ŞEHİR: .....  
MAHALLE/SOKAK: .....  
NO: .....  
POSTA KODU: .....

17 ana madde ve 34 sayfadan oluşan İşbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'ni tamamen okuduğumu, her sayfasını imzalamaya/paraflamaya/onaylamaya gerek olmadığını, İşbu sayfada yer alan Müşteri Bilgi Formu'ndaki bilgilerin doğru olduğunu, Sözleşme'deki ücret, masraf, komisyon ve vergiler dahil tüm hususları müzakere ettiğimizi ve tam bir mutabakatla kabul ettiğimi, İşbu Sözleşme'nin aşağıda belirtilen tarihte 2 (iki) nüsha olarak düzenlendiğini, imzalandığını/onaylandığını ve bir nüshasının tarafıma yazılı veya kalıcı veri saklayıcı yoluyla teslim edildiğini kabul ve beyan ederim.

Türkiye Halk Bankası A.Ş., bağlı ortaklıkları, iştirakleri ve/veya acentesi bulunduğu kurumlar tarafından sunulan/sunulacak kampanya, ürün ve hizmetler ile ilgili gerekli pazarlama faaliyetlerinin yapılabilmesi ve/veya bilgilendirme amacıyla, aşağıda beyan etmiş olduğum iletişim bilgilerim üzerinden tüm kanallardan tarafımla iletişim kurulmasını ve her türlü ticari elektronik iletinin tarafıma gönderilmesini kabul ediyorum. İzinli pazarlama talebimden 0850 222 0 400'ü arayarak veya Banka'nın hizmet sunduğu ve bu işleme izin verdiği kanallarından vazgeçebileceğim konusunda bilgilendirildim.

İletişim Bilgisi	Arama	Mesaj	Faks	Mail
Cep Tel 1 :	<input type="checkbox"/> Onay <input type="checkbox"/> Ret	<input type="checkbox"/> Onay <input type="checkbox"/> Ret		
Cep Tel 2 :	<input type="checkbox"/> Onay <input type="checkbox"/> Ret	<input type="checkbox"/> Onay <input type="checkbox"/> Ret		
İş Tel :	<input type="checkbox"/> Onay <input type="checkbox"/> Ret			
Ev Tel :	<input type="checkbox"/> Onay <input type="checkbox"/> Ret			
Faks No :			<input type="checkbox"/> Onay <input type="checkbox"/> Ret	
E-mail 1 :				<input type="checkbox"/> Onay <input type="checkbox"/> Ret
E-mail 2 :				<input type="checkbox"/> Onay <input type="checkbox"/> Ret

## Dijital Parola

Dijital parolamın gönderilmesini talep ediyorum.

\*Halkbank Mobil, Halkbank İnternet Şubesi, Halkbank Diyalog ve Paraf Mobil kullanımınız için geçici şifreniz onay verdiğiniz cep telefonunuza gönderilecektir.

\*\*Geçici şifreyi bir an önce değiştirin ve yeni belirlemiş olduğunuz şifre ile kullanmaya başlayın.

## İmza

Tarafınıza teslim edilen sözleşme nüshası ile ilgili olarak **"Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım"** ibaresinin aşağıya elle yazılarak imzalanmasını rica ederiz.

Müşteri Beyanı	Tarih	Beyan İmzası

İşbu form; Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, Banka'nın dijital ortamına aktarılabilmesi ve Banka kayıtlarına alınabilmesi için sözleşme kitapçığından geçici olarak ayrıştırılabilecektir. Bu husus sözleşmenin bütünlüğü ve geçerliliğini ortadan kaldırmayacaktır.



1.5.002.36

Sözleşme “Temyiz kudretine haiz küçüğe imzalatılacaksa” aşağıdaki muvafakatname doldurularak velinin ve hesap sahibi gencin imzası alınacaktır.

..... / ..... / ..... doğumlu oğlum/kızım .....'nın Bankada mevduat hesabı açılmasına ve bu hesaptan dilediği miktarda para çekmesine, kendisine ATM kartı verilmesine ve bunun için Bankanızla Sözleşme imzalamasına muvafakat ederim.

HESAP SAHİBİ GENCİN		VELİNİN / VASİNİN	
ADI SOYADI/ UNVANI		ADI SOYADI/ UNVANI	
ADRESİ		ADRESİ	
TELEFONU		TELEFONU	
İMZASI		İMZASI	

Türkiye Halk Bankası A.Ş. ..... Şubesi	Adı-Soyadı/Unvanı/İmzası	Adı-Soyadı/Unvanı/İmzası

İşbu form; Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, Banka'nın dijital ortamına aktarılabilmesi ve Banka kayıtlarına alınabilmesi için Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi kitapçığından geçici olarak ayrıştırılabilecektir. Bu husus Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin bütünlüğünü ve geçerliliğini ortadan kaldırmayacaktır.



1.5.002.36

# YATIRIM HİZMET VE FAALİYETLERİ GENEL RİSK BİLDİRİM FORMU

## Önemli Açıklama

Sermaye piyasalarında yapacağınız işlemler sonucunda kar elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle, işlem yapmaya karar vermeden önce, piyasada karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamanız, mali durumunuzu ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir.

Bu amaçla, III-39.1 sayılı "Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ"ın 25 inci maddesinde öngörüldüğü üzere "Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu"nda yer alan aşağıdaki hususları anlamanız gerekmektedir.

## Uyarı

İşlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğünüz kuruluşun yapmak istediğiniz sermaye piyasası işlemlerine ilişkin yetkisi olup olmadığını kontrol ediniz. Sermaye piyasası işlemleri konusunda yetkili olan banka ve sermaye piyasası aracı kurumlarını [www.spk.gov.tr](http://www.spk.gov.tr) veya [www.tspakb.org.tr](http://www.tspakb.org.tr) web sitelerinden öğrenebilirsiniz.

## Risk Bildirimi

İşlem yapacağınız yatırım kuruluşu ile imzalanacak "Çerçeve Sözleşme"de belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususları anlamanız çok önemlidir.

1. Yatırım kuruluşu nezdinde açtıracağınız hesap ve bu hesap üzerinden gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu, borsalar ve takas merkezleri tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri tüm idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır.
2. Sermaye piyasası işlemleri çeşitli oranlarda risklere tabidir. Piyasada oluşacak fiyat hareketleri sonucunda yatırım kuruluşuna yatırdığınız paranın tümünü kaybedebileceğiniz gibi, kayıplarınız yapacağınız işlemin türüne göre yatırdığınız para tutarını dahi aşabilecektir.
3. Kredili işlem veya açığa satış gibi işlemlerde kaldıraç etkisi nedeniyle, düşük öz kaynakla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınıza yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi zararlara da yol açabileceği ihtimali göz önünde bulundurulmalıdır.
4. Yatırım kuruluşunun piyasalarda yapacağınız işlemlere ilişkin tarafınıza aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır.
5. Sermaye piyasası araçlarının alım satımına ilişkin olarak yatırım kuruluşunun yetkili personelince yapılacak teknik ve temel analizin kişiden kişiye farklılık arz edebileceği ve bu analizlerde yapılan öngörülerin kesin olarak gerçekleşmeme olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır.
6. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin olduğunu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni vergiler getirebileceği, alım satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceği bilinmelidir.
7. İşlemlerimize başlamadan önce, yatırım kuruluşunuzdan yükümlü olacağınız bütün komisyon ve diğer muamele ücretleri konusunda teyit almalısınız. Eğer ücretler parasal olarak ifade edilmemişse, ücretlerin parasal olarak size nasıl yansıtacağı ile ilgili anlaşılır örnekler içeren yazılı bir açıklama talep etmelisiniz. İşbu sermaye piyasası işlemleri risk bildirim formu, müşteriye genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, sermaye piyasası araçlarının alım satımından ve uygulamadan kaynaklanabilecek tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla tasarruflarınızı bu tip yatırımlara yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalısınız.

Yukarıdaki tüm hususları okuyup, anladığımı; işbu esasların uygulanması sırasında Aracı Kurumun/ Bankanın kusuru veya ihmali nedeniyle doğabilecek zararlarımı talep ve dava haklarım saklı kalmak kaydıyla özgür iradem sonucu bu "Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu"nu imzaladığımı ve bundan sonra Sözleşmeyi imzalayarak Formun bir örneğini aldığımı kabul ve beyan ederim.

Not: Müşterinin bu formu "okudum, anladım" ibaresi ile imzalaması yeterlidir.

İMZA

İşbu form; Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, Banka'nın dijital ortamına aktarılabilmesi ve Banka kayıtlarına alınabilmesi için Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi kitapçığından geçici olarak ayrıştırılabilecektir. Bu husus Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin bütünlüğünü ve geçerliliğini ortadan kaldırmayacaktır.



1.5.002.36

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AÇIK RIZA METNİ

T. Halk Bankası A.Ş.'nin tarafıma sunduğu/sunacağı ürün ve hizmetler nedeniyle edindiği kişisel verilerimin T. Halk Bankası A.Ş.'nin kendisi, acentesi bulunduğu kurum ve kuruluşlar ile bağlı ortaklıkları/iştirakleri tarafından bana özel fırsat ve kampanyalarla ilgili tekliflerin hazırlanması, tarafımla iletişime geçilerek sosyal medya, dijital kanallar, çağrı merkezleri ve telefonlar, elektronik posta, kısa mesaj vb. tüm kanallardan yeni ürün/hizmet teklifinde bulunulması, ticari elektronik ileti gönderilmesi, banka stratejilerinin oluşturulması, planlama, promosyon, çekiliş, ödül, hediye gönderimi kampanya ve tanıtım, reklam, sosyal sorumluluk, sadakat programları faaliyetlerinin çeşitli kanallarla yürütülmesi ve duyurulması, analiz, veri analitiği çalışmaları, etkinlik yönetimi, banka itibarı ve ilişkilerinin geliştirilmesi, ürün ve süreç geliştirmeleri, özel satış ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, profillemeye, anket/pazar çalışmaları yapılması, müşteri memnuniyetinin sağlanması, müşteri ilişkilerinin yönetimi, raporlama, istatistik çalışmaları amaçlarıyla işlenmesine, yine bu amaçlarla hizmet alınan/işbirliği sağlanan kurum/kuruluşlarına, bağlı ortaklıklarına/iştiraklerine, hissedarlarına, iş ortaklarına ve tedarikçilerine, T. Halk Bankası A.Ş.'nin aracılık ettiği/acentesi bulunduğu kurum ve kuruluşlar ile tüzel kişiliklere aktarılmasına açık rızam ile muvafakat ederim.

**Kişisel verilerimin işlenmesi ve aktarılmasına dair 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunundan kaynaklanan aydınlatma yükümlülüğünün Halkbank tarafından yerine getirilerek İşbu Muvafakatın açık rızam ile verildiğini kabul, beyan ve taahhüt ederim.**

Kabul Ediyorum

Kabul Etmiyorum

**TCKN:**

**Adı/Soyadı:**

**Tarih:**

**Müşteri İmzası:**

İşbu form; Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, Banka'nın dijital ortamına aktarılabilmesi ve Banka kayıtlarına alınabilmesi için Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi kitapçığından geçici olarak ayrıştırılabilecektir. Bu husus Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin bütünlüğünü ve geçerliliğini ortadan kaldırmayacaktır.



1.10.019.7





Model: 1.5.002.36-2025/8



halkbank.com.tr | 0850 222 0 400 Dialog